

Tarieven

KPN Kleinzakelijk Mobiel Internet 2020

Versie 15 april 2020

Abonnement	Hussel 2019 Mobiel Internet 1 GB	Hussel 2019 Mobiel Internet 10 GB
Maandbedrag Sim Only (1- en 2-jarig abonnement)	€ 11,53	€ 23,93
Maandbedrag Sim Only (maandelijks opzegbaar)	€ 12,36	€ 24,76
Data (NL/EU)	1 GB	10 GB

Bovenstaande abonnementen Kleinzakelijk Mobiel zijn inclusief Zakelijke Service: btw factuur, Zakelijke helpdesk 24/7 en vervangservice 4 uur. Betreft een verplichte optie met een waarde van € 3,27 exclusief btw voor (klein)zakelijke klanten met geregistreerd KvK-nummer. Optie kan niet verwijderd worden.

Toestel per maand	U betaalt
Afhankelijk van de gekozen looptijd van uw abonnement (alleen 2-jarig) en uw gekozen tablet betaalt u per maand. Bij de looptijd van 1 jaar of maandelijks opzegbaar kan een tablet alleen maar tegen de eenmalige verkoopprijs aangeschaft worden.	€ 0,83 - € 33,88

Werkelijke tarieven: De vermelde bedragen zijn exclusief btw; afgerond op hele centen.

Bundeltarief Voorwaarden

Geldigheid bundel: 1 maand.

Meeneembaarheid van de bundel: U kunt uit de bundel overgebleven data niet meenemen.

Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.

Het gebruik van data wordt per 1 KB afgerekend. Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1.000 MB.

Aanvullende Voorwaarden

Aansluitkosten: Deze gelden alleen bij een nieuw abonnement; € 20,67.

In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Grieks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin), Gibraltar (Verenigd Koninkrijk), Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont in, of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming-verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen 2 weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.

Tarieven buiten NL/EU: Voor verbruik buiten NL/EU of bellen en sms'en buiten NL/EU gelden andere tarieven (zie Overige tarieven).

Servicenummers: Voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie Overige tarieven).

Abonnement aanpassen: Na ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 31 dagen kosteloos uw abonnement omhoog of omlaag aanpassen. De wijziging gaat in op de 1^e van de volgende maand.

Contractsduur: Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 maand, 1 jaar of 2 jaar. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Inflatiecorrectie: Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstreken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast. Meer informatie? Kijk op kpn.com/inflatiecorrectie.

Kortingen: Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

Netwerk en snelheid data: Alle abonnementen hebben maximale 4G snelheid. De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Om gebruik te kunnen maken van het 4G netwerk is een internetabonnement, een 4G toestel en 4G dekking nodig. De maximale down- en uploadsnelheid kunt u vinden op de dekkingskaart via de website kpn.com/mobiel/4g.htm. Als uw datageoed op is wordt uw snelheid verlaagd; de maximale downloadsnelheid is dan 64 kbit/s en de maximale uploadsnelheid kbit/s. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.

Notificatie: Bij verbruik van 50%, 75% en 100% van het datageoed ontvangt u een sms-bericht ter notificatie.

Opschorting betaling: In het geval van een toerekenbare tekortkoming van KPN, heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals hieronder beschreven:

- Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparatuur, de radiodekking van het netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het netwerk is verbonden.
- KPN kan niet garanderen dat het netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het netwerk van KPN of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van KPN, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van KPN en storingen in de (Aanvullende) Dienst. KPN kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan KPN de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op kpn.com/allevoorwaarden.

ExtraOpties		U betaalt
NL/EU bundel 250	Extra 250 minuten, sms'jes of MB's voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikt tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen.	€ 2,47
NL/EU bundel 1000	Extra 1000 minuten, sms'jes of MB's voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen.	€ 6,60
KPN Spotify Premium	Overal en altijd muziek luisteren met Spotify Premium.	€ 7,43

Overeenkomst: ExtraOpties zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per maand, deze producten worden (wanneer de bundel niet eenmalig is) maandelijks stilziggend verlengd. ExtraOpties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. Genoemde tarieven zijn exclusief btw.

BuitenlandBundels		U betaalt
Voordeellanden buiten EU bundel 100	100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 8,26
Voordeellanden buiten EU bundel 500	500 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 33,05

Voordeellanden buiten NL/EU betreffen: Albanië, Amerikaanse Maagdeneilanden, Amerikaans-Samoa, Argentinië, Aruba, Australië, Bonaire (Nederlandse Antillen), Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Cambodja, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Curaçao (Nederlandse Antillen), Cyprus (Turks deel), Dominicaanse Republiek, El Salvador, Filipijnen, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Israël, Jamaica, Japan, Kosovo, Macedonië, Maleisië, Mexico, Montenegro, Nicaragua, Nieuw-Zeeland, Oekraïne, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rusland, Saba (Nederlandse Antillen), Servië, Singapore, Sint Eustatius (Nederlandse Antillen), Sint Maarten (Nederlandse Antillen), Sri Lanka, Suriname, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten (inclusief Alaska en Hawaï), Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

Overige landen buiten EU bundel 25	25 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU.	€ 12,39
Overige landen buiten EU bundel 100	100 minuten, sms'jes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU.	€ 45,45

Overige landen buiten NL/EU betreffen alle landen buiten NL/EU welke niet genoemd zijn bij Voordeellanden buiten de NL/EU bundel.

Aanzetten BuitenlandBundels: U kunt de BuitenlandBundels aanzetten via de MijnKPN app of per sms. De sms-activatiecode per bundel vindt u op kpn.com/buitenland. Na activeren ontvangt u een bevestigings-sms. Vanaf dat moment staat de bundel aan en kunt u deze direct gebruiken.

Werkings BuitenlandBundels: Alle BuitenlandBundels bevatten MB's, minuten en sms'jes en kunt u in verschillende groottes kopen. De bundels zijn een maand geldig en lopen 31 x 24 uur na het aanzetten. De bundel loopt tot de geldigheidsperiode is afgelopen of uw units op zijn. De bundels zijn stapelbaar. Dat wil zeggen dat u een nieuwe bundel kunt aanschaffen voordat uw oude bundel op of verlopen is.

Met deze BuitenlandBundels kunt u in genoemde landen buiten NL/EU internetten, bellen en sms'en. Bellen en sms'en vanuit de genoemde landen naar landen uit de zone NL/EU gaat uit de BuitenlandBundel. Bellen en sms'en tussen de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel. Bellen en sms'en van NL naar de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel. Ook gebeld worden in de genoemde landen gaat uit de BuitenlandBundel.

Notificatie BuitenlandBundels: Voor de bundels geldt dat u op 50%, 75% en 100% verbruik van uw bundel een sms-bericht ter notificatie ontvangt. De internetverbinding wordt geblokkeerd na 100% verbruik, of als de looptijd van de bundel is verlopen. U kunt wel blijven bellen en sms'en tegen het in het betreffende land geldende tarief per minuut of sms. Vervolgens kunt u ervoor kiezen om een nieuwe bundel aan te schaffen, de blokkade te laten staan of om deze uit te zetten. U internet dan tegen het in het betreffende land geldende tarief per MB.

Voorwaarden prijslijst

Deze tarieven zijn geldig vanaf 15 april 2020.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden.

Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op kpn.com.

Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de Klantenservice van KPN op het nummer 0800-0403.

Voor uitleg over uw factuur kijkt u op kpn.com/factuur.

Toestellen

Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op kpn.com/zakelijk/mobiel

Bescherming Internet Buitenland: Om u te beschermen tegen hoge kosten wordt uw internetverbinding in het buitenland geblokkeerd indien u € 50,00 aan kosten heeft gemaakt. De kosten van de BuitenlandBundel worden niet meegenomen in deze limiet. De kosten moeten gemaakt worden binnen 1 maand en zijn afhankelijk van het in het betreffende land geldende tarief per MB. Als u na de blokkering, JA sms't naar 1330, kunt u alsnog verder internetten. We informeren u vanaf dat moment niet meer over de kosten die u maakt.

Overeenkomst: BuitenlandBundels zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per bundel.