

# **FAQ - Perspectief Werkgever**

## **Sectie: introductie**

**Wat is KPN Personeelsvoordeel: Internet van de zaak? Wat is KPN Service Plus? Wat is werkgeversbijdrage internet? Wat is het overstapaanbod?**

De Internet van de zaak dienst bestaat uit 3 producten die de werkgever kan aanbieden aan / kan activeren voor zijn werknemer:

KPN Service Plus – De expert helpdesk van de consumentenmarkt. De werknemer/consument wordt automatisch herkend en doorgeschakeld aan de expert helpdesk. De werkgever kan deze in mijnKPNzakelijk activeren voor de werknemer. De voorwaarde is wel dat de werknemer KPN Internet thuis afneemt.

Werkgeversbijdrage internet – De werkgeversbijdrage kan door de werkgever worden geactiveerd in mijnKPNzakelijk en hij kan daarbij kiezen uit verschillende bedragen. De werkgeversbijdrage wordt automatisch verrekend via de factuur. De voorwaarde is wel dat de werknemer KPN Internet thuis afneemt.

Overstapaanbod – De werkgever kan de werknemers die nog geen KPN internet thuis hebben een aantrekkelijk aanbod doen. Dit aanbod is niet op de markt verkrijgbaar.

### **Wat zijn de voorwaarden?**

De voorwaarden voor de dienst zijn onder te verdelen in 3 categorieën:

- Overstapaanbod, KPN Service Plus en de werkgeversbijdrage zijn alleen verkrijgbaar voor KPN Secure Networking klanten
- Het aanvragen en beheren van KPN ServicePlus en de werkgeversbijdrage is alleen mogelijk via mijnKPNzakelijk (MKZ) die hoort bij KPN Secure Networking.
- KPN Service Plus en werkgeversbijdrage zijn alleen beschikbaar als uw medewerker thuis KPN internet heeft.

## **Sectie: KPN Service Plus**

**Wat is er voor nodig om als werkgever KPN Service Plus aan te bieden aan mijn medewerkers?**

KPN Service Plus is onderdeel van KPN Personeelsvoordeel: Internet van de zaak en wordt aangeboden bij Smart Combinations Secure Networking. Een werkgever kan de werkgeversbijdrage internet aanbieden na ondertekening van de offerte.

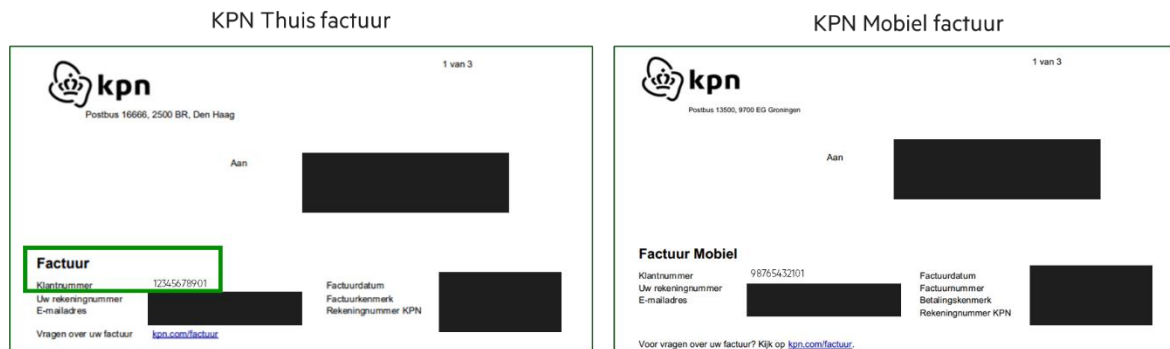
**Hoe kan ik een medewerker toevoegen in mijnKPNzakelijk en KPN Service Plus activeren?**

De werkgever kan in mijnKPNzakelijk gebruikers aanmaken en KPN Service Plus activeren. Uiteraard kan hij ook het beheer doen in mijnKPNzakelijk. Het is te vinden via mijnKPNzakelijk achter de tegel Internet van de zaak. Mocht je er niet uit komen, dan kun je altijd terecht bij de servicedesk of je contactpersoon bij KPN.

**Welke informatie heb ik nodig om een medewerker toe te voegen?**

Om een medewerker toe te voegen is het noodzakelijk dat de werknemer zijn gegevens aanlevert. Dit betreft het KPN Internet klantnummer (te vinden op de factuur) en postcode / huisnummer / toevoeging. Het is daarbij niet van belang op welke naam het abonnement staat geregistreerd.

Het is van belang om de medewerker het juiste klantnummer te vragen. Hieronder staan de voorbeelden hoe je een KPN Internet thuis factuur kunt herkennen.



De KPN Internet thuis factuur is te herkennen aan de omschrijving Factuur (zie groene kader). De KPN Mobiel factuur is te herkennen aan omschrijving Factuur Mobiel.

### **Bij 1 van mijn medewerkers kan ik KPN Service Plus niet activeren. Hoe kan dat?**

Voor sommige gevallen is er al een korting verleend op het product van KPN service plus en dan is het niet mogelijk om werkgeversbijdrage KPN service plus te activeren. Dit geldt voor Fritz!Box inclusief KPN Service Plus.

## **Sectie: Werkgeversbijdrage internet**

### **Wat is er voor nodig om als werkgever werkgeversbijdrage internet aan te bieden aan mijn medewerkers?**

Werkgeversbijdrage is onderdeel van KPN Personeelsvoordeel: Internet van de zaak en wordt aangeboden bij Smart Combinations Secure Networking. Een werkgever kan de werkgeversbijdrage internet aanbieden na ondertekening van de offerte.

### **Hoe kan ik een medewerker toevoegen in mijnKPNzakelijk en de werkgeversbijdrage activeren?**

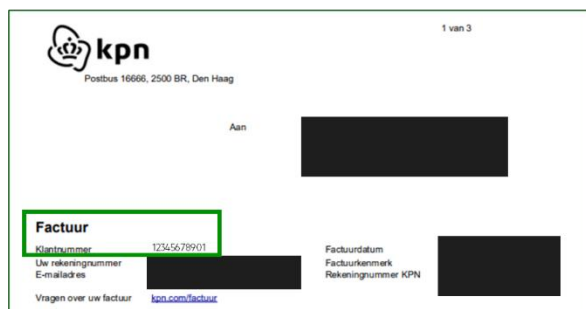
De werkgever kan in mijnKPNzakelijk gebruikers aanmaken en de werkgeversbijdrage interent activeren. Uiteraard kan hij ook het beheer doen in mijnKPNzakelijk. Het is te vinden via mijnKPNzakelijk achter de tegel Internet van de zaak. Mocht je er niet uit komen, dan kun je altijd terecht bij de servicedesk of je contactpersoon bij KPN.

### **Welke informatie heb ik nodig om een medewerker toe te voegen?**

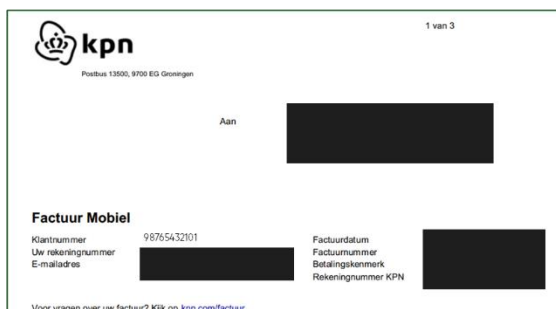
Om een medewerker toe te voegen is het noodzakelijk dat de werknemer zijn gegevens aanlevert. Dit betreft het KPN Internet klantnummer (te vinden op de factuur) en postcode / huisnummer / toevoeging. Het is daarbij niet van belang op welke naam het abonnement staat geregistreerd.

Het is van belang om de medewerker het juiste klantnummer te vragen. Hieronder staan de voorbeelden hoe je een KPN Internet thuis factuur kunt herkennen.

KPN Thuis factuur



KPN Mobiel factuur



De KPN Internet thuis factuur is te herkennen aan de omschrijving Factuur (zie groene kader). De KPN Mobiel factuur is te herkennen aan omschrijving Factuur Mobiel.

## Sectie: Overstapaanbod

### Wat is het overstapaanbod?

De werkgever kan medewerkers die nog geen KPN internet thuis hebben een aantrekkelijk aanbod doen aan de hand van een vouchercode. De medewerker kan deze vouchercode inwisselen via [www.kpn.com/actiecode](http://www.kpn.com/actiecode). Dit aanbod is niet op de markt verkrijgbaar. Voor het meest recente aanbod kan contact op worden genomen met de contactpersoon van KPN.

### Wat is er voor nodig om het overstapaanbod aan te kunnen bieden aan mijn medewerkers?

Het overstapaanbod is onderdeel van KPN Personeelsvoordeel: Internet van de zaak en wordt aangeboden bij Smart Combinations Secure Networking. Een werkgever kan de werkgeversbijdrage internet aanbieden na ondertekening een intentieverklaring.

### Hoe lang is de voucher code geldig?

De vouchercode is 1 maand geldig.

### Wat moet ik doen als de vouchercode is verlopen?

De medewerker kan contact opnemen met zijn werkgever om een nieuwe vouchercode aan te vragen.

### Wat moet ik doen als er vragen zijn?

Voor vragen kan de medewerker in principe terecht bij de werkgever. Echter in het geval van vragen over de bestelling, dus na de verzilvering van de vouchercode en de ontvangst van de orderbevestiging, kan contact op worden genomen met de reguliere consumentenhelpdesk van KPN.

### Wat zijn actiecodes of vouchercodes?

Een actiecode is een exclusieve code die je kan inwisselen op [kpn.com/actiecode](http://kpn.com/actiecode). Aan de code is een speciale aanbieding verbonden voor een Internet en TV abonnement voor thuis.

### Wie kan een actiecode aanleveren?

De codes worden, vanuit KPN zakelijk, op aanvraag én volgens afspraak verstrekt aan werkgevers. De werkgever levert deze unieke codes vervolgens aan bij alle medewerkers.

### Waar kan deze actiecode worden ingewisseld?

De actiecode kan worden ingewisseld via [www.kpn.com/shop/actiecode](http://www.kpn.com/shop/actiecode)

### **Hoe vaak kan een actiecode gebruikt worden?**

Een actiecode is slechts 1 keer te gebruiken en is 4 weken geldig nadat de code is verstuurd.

### **Wat als iemand zijn bestelling wil wijzigen of annuleren?**

Als een bestelling gewijzigd of geannuleerd wordt, kan de actiecode niet opnieuw gebruikt worden. Daar is een nieuwe code voor nodig. Die kan bij de werkgever aangevraagd worden. De bestelling moet ook weer opnieuw worden gedaan. Het is niet mogelijk om een code aan te vragen bij de klantenservice of winkel van KPN.

### **Wat als de actiecode niet werkt?**

Als de actiecode niet werkt of er gaat iets mis, dan kun je dit het beste navragen bij jouw werkgever. Zij kunnen de check op code doen, of zij kunnen een nieuwe code voor je aanvragen.

### **Voor wie is deze unieke aanbieding?**

Jouw werkgever heeft unieke codes ontvangen, voor al zijn/haar medewerkers. Enkel de medewerkers die deze code ontvangen, kunnen deze gebruiken. De code is uniek en persoonlijk en slechts eenmaal te gebruiken.

### **Zijn er alleen aanbiedingen voor nieuwe klanten of ook voor bestaande klanten?**

Er zijn nu alleen aanbiedingen voor nieuwe klanten. Voor onze klanten zijn er wel vaak acties, zoals kadootjevankpn, gratis toegangskaarten voor voetbalwedstrijden of Rijksmuseum. Ook hebben we speciale aanbiedingen voor SuperWifi, bijvoorbeeld via de Wifi Manager.

## **Sectie: Algemeen**

### **Wat is mijn rol als werkgever?**

Als werkgever heb je een centrale rol omdat het de diensten aanbiedt aan zijn werknemers. Je wordt als werkgever daar uiteraard bij ondersteund door KPN met templates en voorbeeldteksten. In het geval van vragen neemt de werknemer contact op met de werkgever. Mocht de werkgever er niet uit komen, dan kan de werkgever contact opnemen met de servicedesk of de contactpersoon van KPN.

### **Wat is de fiscale ruimte voor de werkgeversbijdrage?**

Met de werkkostenregeling (WKR) kun je als werkgever zelf bepalen wat je onbelast aan je werknemers vergoedt, geeft of beschikbaar stelt. Denk aan cadeaubonnen, sportabonnementen of kerstpakketten. Het bedrag dat je onbelast mag besteden, noemen we de vrije ruimte. De vrije ruimte wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld.

Het internetabonnement van uw werknemer thuis kan als gerichte vrijstelling onbelast worden vergoed of verstrekt als aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan.

Mocht je meer willen weten neem dan contact op met je contactpersoon van KPN.

En uiteindelijk ligt de finale beslissing bij de belastingdienst, vandaar dat KPN de werkgever altijd adviseert om dit te bespreken met de fiscalist/ controller.

**Hoe kan ik als werkgever zien welke diensten ik heb geactiveerd voor mijn medewerkers?**

In mijnKPNzakelijk is achter de tegel Internet van de Zaak een overzichtspagina te vinden. Op die pagina zijn de actieve diensten per gebruiker terug te vinden.

**Hoe weet ik als werkgever zeker dat het juiste bedrag is verrekend?**

Service plus en de werkgeversbijdrage wordt geactiveerd via mijnKPNzakelijk. Vanaf dat moment wordt de dienst actief en verrekend. Dit gebeurt automatisch en de bijdrage van de werkgever wordt volledig doorgegeven aan de werknemer / consument.

**Hoe kan ik als werkgever de mutaties voor de werknemers in bulk uitvoeren?**

De mutaties kunnen in bulk worden uitgevoerd met behulp van een upload in mijnKPNzakelijk. In mijnKPNzakelijk kan worden teruggevonden welke bestandsformaten worden ondersteund.

**Hoe kan ik als werkgever controleren dat de werkgeversbijdrage correct is verrekend?**

De status binnen mijnKPNzakelijk geeft aan of de dienst actief is en is verwerkt. Zodra deze als verwerkt staat vermeld, dan vindt er ook een automatische verrekening plaats.