

Handleiding

Het modem: KPN Box 12
voor glasvezelaansluiting

Hiernaast een
QR-code van de

**Voorlees
handleiding**



Voordat je begint

Je hebt een glasvezelaansluiting. In de doos vind je alles wat je nodig hebt om het modem KPN Box 12 aan te sluiten. Dit kan je eenvoudig zelf met deze handleiding.

Check de 3 punten

- ☐ 1. Heb je een e-mail of sms van ons gekregen? Daarin staat wanneer je aansluiting werkt. Sluit het apparaat aan op die dag.
- ☐ 2. Is er een stopcontact vrij op de plek waar je het modem gaat plaatsen?
- ☐ 3. Heb je nog geen KPN ID? Maak 'm snel aan op [KPN.com/ID](https://kpn.com/ID)

Aansluiten met de Installatiehulp

Onze installatiehulp helpt je stap voor stap bij het aansluiten. Je krijgt dan direct oplossingen die bij jou passen. Log in met je KPN ID.

Heb je nog geen account?
Scan de QR-code of ga naar [KPN.com/installeren](https://kpn.com/installeren).



Video bekijken

Je vindt er ook een installatievideo.

Find the English version:

Scan the QR-code



Onderdelen in de doos

Dit zit er in de doos

Modem



Stroomadapter



Een muurbeugel

Om het modem op te hangen.



Ethernetkabel met gele stekker

Met deze kabel kan je je computer/laptop/tv aansluiten op het modem.



Stap 1

Vind het Glasvezelaansluitpunt en sluit aan

2 opties

1. Je hebt een glasvezelkastje ontvangen in je pakket:

Volg dan de handleiding van het glasvezelkastje.

Bekijk de video hoe je de kabel of het glasvezelkastje moet aansluiten

Scan de QR-code. Of ga naar KPN.com/aansluitpunt.



Je hebt geen glasvezelkastje ontvangen in je pakket:

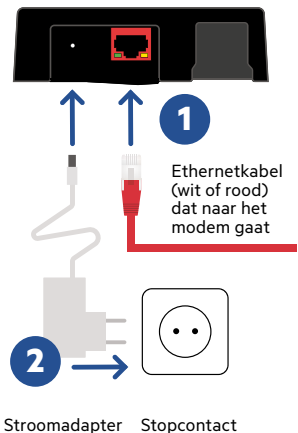
Dan hangt er een van de glasvezelkastjes, die je ziet op de volgende pagina, in je woning.

2. Sluit dat glasvezelkastje aan:

- ☐ 1. Als er geen kabel met rode stekkers hangt, gebruik dan de kabel met gele stekkers. Sluit deze aan op de rode [WAN] poort van het Glasvezelkastje.
- ☐ 2. Het glasvezelkastje heeft een stroomadapter; sluit deze aan op het stopcontact

Let op! Soms heeft het kastje een aan/uitknop. Zet het aan.

Onderzijde Glasvezelkastje



Glasvezel-aansluitpunten in de meterkast, kelder of woonkamer 5 opties

Deze kastjes hebben aan de onderkant de rode [WAN] poort. Steek de kabel met de rode stekker in de [WAN] poort.

☐ 1. Glasvezel NT kastje



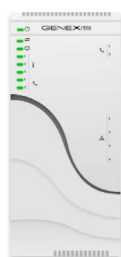
☐ 2. PON-kastje

Dit kastje heeft aan de onderkant de [WAN] poort. Steek de kabel met de rode stekker in de [WAN] poort.



☐ 3. Genexis kastje

Dit kastje heeft aan de zijkant de [WAN] poort. Steek de kabel met de rode stekker in de [WAN] poort.



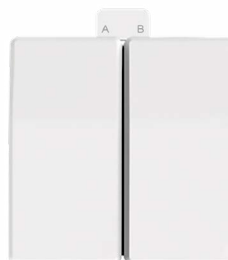
☐ 4. Genexis/ Nokia kastje

Dit kastje heeft aan de onderkant de [WAN] poort. Steek de kabel met de rode stekker in de [WAN] poort.



☐ 5. Dubbel glasvezelkastje

Aan de onderkant van het witte linker kastje zit de [WAN] poort. Steek de kabel met de rode stekker in de [WAN] poort



Stap 2

Het modem aansluiten

Tip!

Noteer of maak een foto van de wifinaam (Wi-Fi name) en wifiwachtwoord (Wi-Fi password). Je kan deze gegevens in de MijnKPN app vinden en wijzigen.

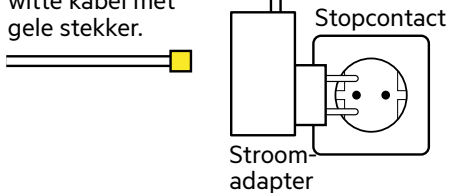


- ☐ 1. Verbind de andere eind van de kabel die aangesloten is op het glasvezelkastje aan de rode [WAN] poort van het modem.
- ☐ 2. Sluit de stroomadapter stevig aan op de ingang [Power] van het modem en steek de stekker in het stopcontact.
- ☐ 3. Druk het witte [on/off] knopje aan.
- ☐ 4. Het lampje Power gaat als eerste groen branden, daarna volgen Internet en Wifi.



Glasvezelkabel
rode stekker

Let op!
Geen rode kabel?
gebruik dan de
witte kabel met
gele stekker.



Het modem

Aan de voorkant van het modem zijn er vijf lampjes.
Van links naar rechts vind je:

1. Het Internet-lampje gaat branden als internet actief is.
2. Het Wifi-lampje gaat branden als de wifi actief is.
3. Het Power-lampje gaat branden als je het modem hebt aangesloten.
4. Het TV-lampje gaat branden als je ook tv-dienst hebt.
5. Het Phone-lampje gaat branden als je ook vaste telefonie hebt.



Zijkant van het modem

Aan het linkerkant van het modem zijn er twee knoppen te vinden.

1. De bovenste knop is de WPS-knop.
2. De onderste knop is de Wifi-knop. Deze kan je uit en aanzetten.
3. Aan de rechterkant van het modem vind je een USB-aansluiting; deze poort heeft nu nog geen functie.



Computer of laptop aansluiten

Je wifinaam (Wi-Fi name) en wifiwachtwoord (Wi-Fi password) vind je achter op het modem.

Met een kabel

- ☐ 1. Steek de kabel met gele stekker in je computer of laptop.
- ☐ 2. Steek de andere kant in een gele poort van het modem.

Met Wifi - Windows

- ☐ 1. Klik rechtsonder op het internet-icoontje.
- ☐ 2. Kies je wifinaam uit de lijst en klik op verbinden.
- ☐ 3. Vul het wifiwachtwoord in en klik op volgende.

Met Wifi - Mac

- ☐ 1. Klik rechtsboven op het wifi-tekentje.
- ☐ 2. Kies je wifinaam en klik op verbinden.
- ☐ 3. Vul het wifiwachtwoord in en klik op volgende.

Stap 3

Vaste telefoon aansluiten

- ☐ 1. Pak de telefoonkabel met ministekker van het basisstation van je telefoon.
- ☐ 2. Steek de ministekker in het eerste groene aansluitpunt [Phone 1] van het modem.
- ☐ 3. Controleer of het werkt door te bellen, bijvoorbeeld naar je mobiele telefoonnummer.

Heb je een nieuwe telefoon gekocht?

Kijk in de handleiding van deze telefoon voor instructies.

Meerdere telefoons?

Kijk dan op kpn.com/handleidingen en kies dan voor Bellen of scan de QR-code.



MijnKPN app,

jouw kpn in één app

① Mijn wifinetwerk

Alles voor je wifi in één app:

- Bekijk of verander makkelijk je **wifinaam** en **wachtwoord**.
- Zie snel **welke apparaten met je wifi zijn verbonden**.
- **Deel je wifi** makkelijk met een QR-code.
- **Krijg persoonlijke wifi adviezen** om je wifi sneller en beter te maken.
- **Zet ouderlijk toezicht** aan en kies wanneer kinderen internet mogen gebruiken.

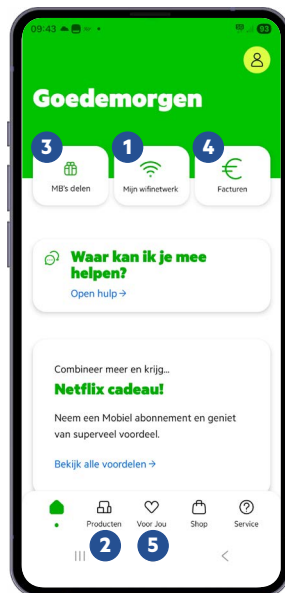
② Onder '**Producten**' kun je je apparaten gratis beveiligen of je favoriete '**Entertainment**' aanzetten.

③ '**MB delen**' met je gezin.

④ Je '**Facturen**' bekijken.

⑤ Onder '**Voor Jou**' vind je elke vrijdag leuke verrassingen.

⑥ Onder '**Hulp**' vind je je tv-abonnementsgegevens en pincode.



Belangrijk om te weten

Je sluit zelf makkelijk en snel internet en tv aan.

Bij ons sluit je zelf je internet en tv aan. Je hebt geen monteur nodig.

Lukt het niet om zelf internet en tv aan te sluiten? Bel dan gratis naar 0800 0402. Onze experts helpen je graag. Ze zijn elke dag bereikbaar.

Lukt het ook met onze hulp niet?

Dan komt onze monteur binnen 14 dagen bij je langs om het pakket aan te sluiten.

Retour sturen

Als je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op kpn.com/retouren
Of neem contact op met onze Klantenservice voor instructie.

Je hebt dit apparaat in bruikleen.

Wij blijven verantwoordelijk voor onze apparaten en willen ze altijd terugkrijgen.

Voorwaarden voor gebruik:

- Maak dit apparaat nooit zelf open of probeer het niet zelf te repareren.
Dat mag alleen KPN doen.
- Het is niet veilig om het apparaat zelf te maken.
- Gaat het apparaat stuk omdat je het zelf repareert?
Dan moet je zelf betalen voor de reparatie.
- Raak de stroomkabel niet aan met natte handen.
- Zet geen drinken of andere vloeistoffen bij het apparaat.
- Door vocht kan er brand ontstaan of krijg je misschien een elektrische schok.

