

Voorbeeld maandfactuur TV, Internet en bellen

Blad 1 van 2



Postbus 16666, 2500 BR, Den Haag

Aan A.B. Achternaam
Straatnaam 12
1234 AB Plaatsnaam
1234ab11

Factuur

Klantnummer 1234567890
Uw rekeningnummer NL14 RABO 0123 4567 89
Machtigingskenmerk M10 001 123 456
E-mailadres jouwnaam@mail.nl
Vragen over uw factuur KPN.com/factuur

Factuurdatum 1 October 2020
Factuurkenmerk 1.234.567.890
Rekeningnummer kpn NL41 INGB 0000 45675 98

Dit zijn je klantgegevens, zoals bij ons bekend. Elke maand zal je factuur afgeschreven worden rondom de datum die op de factuur staat. In dit voorbeeld de 1e van de maand. Komt deze datum je niet uit, dan kun je deze via kpn.com/factuurdatum wijzigen in een datum die je beter uitkomt.

Totaal (incl. btw)

101,09

Het bedrag wordt binnenkort van uw rekeningnummer NL14 RABO 0132 3423 54 overgeschreven naar rekeningnummer NL41 INGB 0000 4675 98 van KPN B.V. te Den Haag.

Dit is het totaal te betalen bedrag. Indien dit hoger is dan verwacht kan dit liggen aan verbruikskosten (bijv. buitenbundel verbruik en huren van video's) of éénmalige kosten (bijv. bezoek betaalde kpn monteur).

Totaal excl. btw		83,54	
Btw nvt. over	10,99	0,00	
Btw 21% over	83,54	<u>17,55</u>	101,09

Samenvatting

Abonnement	79,48
Verbruik	10,62
Aankopen derde partijen	10,99
Totaal	101,09

Overzicht

TV, Internet & Bellen

Abonnement

Periode 01 okt t/m 31 okt	
Hussel Internet 50 Mbits/s	42,50
BelOnbeperkt Nederland	9,99
Interactieve TV met een TV ontvanger	10,00
Spotify Family	14,99
Vast telefoonnummer	2,00
	<hr/>

79,48

Abonnementkosten eerste factuur:
Naast een volle maand voor het abonnement staan hier ook de kosten voor de extra diensten.
Bijvoorbeeld:
- Belpakketten
- Spotify
- TV pakketten
Eventuele kortingen vind je hier ook terug.

Verbruik

Periode tm 31 okt	
Telefoonnummer (012)012 34 56	-
Nationaal naar vaste nummers	-
Nationaal naar mobiele nummers	5,63
Interactieve TV	
Bestelde video's	4,99
	<hr/>

10,62

Indien je factuur hoger is dan gebruikelijk, ligt dat vaak aan de verbruikskosten.
Bijvoorbeeld:
- Servicenummers, 0900 nummers
- Internationale nummers
- Bestellen van video's
De details hiervan vind je bij de verbruiksspecificatie (volgende pagina, niet bij het voorbeeld inbegrepen).

Gratis producten

kpn Veilig - Apparaatbeveiliging (2 apparaten)	-
Glasvezel Upgrade	-
kpn Veilig - Apparaatbeveiliging (2 apparaten)	-
Glasvezel Upgrade	-
	<hr/>

0,00

Bij gratis producten staan zaken die gratis zijn omdat ze bij je abonnement zijn inbegrepen.
Bijvoorbeeld:
- HD tv ontvangers
- Spotify
- kpn Veilig pakketten

Aankoop derde partijen

Raadpleeg bij vragen rechtstreeks de aanbieder waarvan u de service afneemt	
Netflix ⁽¹⁾	10,99
	<hr/>

10,99

Bij aankoop derde partijen staan diensten die je van een andere partij afneemt maar die via de kpn factuur worden verrekend.
Bijvoorbeeld:
- Netflix

(1) = KPN incasseert dit bedrag namens de derde partij inclusief btw. De derde partij is verantwoordelijk voor de btw afdracht.

Totaal TV, Internet & Bellen incl. btw

101,09