

Voorwaarden KPN Game 'Flip & Win'

Deze algemene spelvoorwaarden gelden voor deelname aan de KPN Game 'Flip & Win'. Dit spel wordt aangeboden door Ratsibambam in samenwerking met KPN.

Wat is de KPN Game 'Flip & Win'?

Met de KPN Game 'Flip & Win' kan je loten winnen door de kaarten om te draaien en paartjes te vinden, vóór het aflopen van de tijd. Elke week kan je 1 lot winnen. Je kan het spel wekelijks spelen, 3 weken lang. Met dit lot kun je meedoen voor een prijs. Aan het einde van het spel, na 3 weken, wordt er per prijs een winnaar gekozen door loting. Je kunt maximaal 3 loten verdienen door elke week mee te spelen.

Belangrijke data en informatie:

- Het spel loopt van 4 november 2024 tot en met 24 november 2024. Het spel kan verlengd worden.
- Winnaars worden **binnen twee weken** na afloop van het spel geïnformeerd op het opgegeven emailadres.

Wie kan meedoen?

- Alleen klanten van KPN kunnen deelnemen.
- Je moet ingelogd zijn met je KPN ID in de MijnKPN app.
- Deelnemers moeten **18 jaar of ouder** zijn (hierna: 'deelnemers')
- Alleen deelnemers die hun volledige en juiste contactgegevens hebben ingevuld komen in aanmerking voor deelname.
- Voor deelname aan het spel zijn geen kosten verschuldigd.
- Van deelname aan het spel zijn uitgesloten de medewerkers van KPN alsmede iedereen die op enigerlei wijze (direct danwel indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij het spel zijn betrokken.

Prijzen en trekking:

- Het prijzenpakket heeft een totale waarde van €1.862,50
- De eerste prijs (1x) heeft een waarde van €409,-, de tweede prijzen hebben een waarde van €279,- per stuk (2x), de derde prijzen hebben een waarde van €149,- per stuk (4x) en de vierde prijs heeft een waarde van €5,99 (50x).
- De eerste prijs is een Apple iPad 64GB Wi-Fi twv € 409,-.
- De tweede prijs is een Apple Watch SE 44mm GPS twv €279,-.
- De derde prijs is een Apple AirPods 4 twv €149,-.
- De vierde prijs is een Pathé thuis voucher twv €5,99.
- Prijzen kunnen niet worden ingewisseld voor geld of andere producten.
- KPN kiest willekeurig winnaars uit de lijst van deelnemers die voldoen aan de voorwaarden. De winnaars zullen uiterlijk in november 2024 getrokken worden.
- De trekking vindt plaats in week 48.
- De gewonnen prijs is niet overdraagbaar.
- Aan de publicatie van de uitslag van dit spel kunnen geen rechten worden ontleend.
- Weigert een deelnemer de prijs, dan vervalt deze aan KPN.
Voor zover van toepassing en waar nodig draagt KPN zorg voor betaling van kansspelbelasting.

Wat nog meer belangrijk is:

- KPN kan deelnemers uitsluiten bij vermoeden van valsspelen of misbruik.
- KPN mag het spel op elk moment aanpassen of stoppen zonder uitleg. Door mee te doen, ga je akkoord met deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van KPN. Deze kun je nalezen op www.kpn.com/algemene-voorwaarden.
- (Persoons)gegevens verstrekt voor deelname worden door KPN uitsluitend gebruikt in het kader van dit spel.
- Op de verwerking van persoonsgegevens door KPN in het kader van dit spel is het privacystatement van KPN van toepassing te raadplegen op www.kpn.nl/privacy.

Klachten

- Eventuele klachten over al dan niet toegekende prijzen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het bekend worden van de winnaar schriftelijk bij KPN te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
- Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.
- KPN correspondeert over de actie uitsluitend schriftelijk via het e-mailadres: campagnes@kpn.com.

Aansprakelijkheid

- KPN en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van het spel.
- KPN stelt de prijzen ter beschikking in de toestand waarin deze zich op het moment van uitreiking bevinden. KPN verleent geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de door haar te verstrekken prijzen en/of enige andere schade aan de prijzen (waaronder begrepen verlies van de prijs en schade veroorzaakt door verzending en/of andere wijze van transport).
- In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van dit spel worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

Slotbepalingen

- KPN zal de algemene spelvoorwaarden tijdens de looptijd van een promotioneel kansspel niet ten nadele van de deelnemer wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via www.kpn.nl.
- Door deelname aan het spel verklaart de deelnemer in te stemmen met deze spelvoorwaarden.
- Dit spel voldoet aan de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.