

## **Actievoorwaarden KPN inruilactie 2G toestel**

### **A. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de “inruilactie 2G toestel” (verder te noemen: “de actie”) van KPN B.V., gevestigd aan Wilhelminakade 123, 3072 AP, Rotterdam (verder te noemen: “Organisator”).
2. Deze actie heeft als doel om oude 2G toestellen te vervangen door toestellen die geschikt zijn voor het 4G- en 5G-Netwerk.

### **B. Deelname**

3. Deelname is mogelijk in de actieperiode, die loopt van van 6 mei tot en met 15 juni 2024.
4. Deelname aan de actie staat open voor iedereen van 18 jaar en ouder met een vaste woonplaats in Nederland, met uitzondering van de hierna onder punt 5 te noemen personen.
5. Van deelname aan de actie zijn uitgesloten de medewerkers van Organisator alsmede iedereen die op enigerlei wijze (direct danwel indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij de actie is betrokken.
6. Een deelnemer kan slechts één keer deelnemen per combinatie mobiel nummer+ongeschikt toestel.
7. Deelnemers schaffen een toestel aan via KPN.
8. Alleen deelnemers die hun volledige en juiste (contact)gegevens hebben ingevuld op de inruilpagina van Recommere (<https://tradein.recommerce.com/#/kpn-2g/nl/>) komen in aanmerking voor de actie.

### **C. Speelwijze**

9. KPN informeert klanten via e-mail, brief en/of sms. Deelnemers komen in aanmerking door een toestel te kopen via KPN. En via de Recommere pagina (<https://tradein.recommerce.com/#/kpn-2g/nl/>) de benodigde gegevens in te vullen.

### **D. De inruilbonus en de uitkering daarvan**

10. Deelnemers krijgen:
  - 1x €20,- extra inruilwaarde bovenop de toestelwaarde.
  - 1x toestelwaarde volgens standaard waardebepaling van Recommere
11. Deelnemers dienen het inruilverzoek in via Recommere en kies de ‘Inruilactie 2G toestel [Besteldatum: 6 mei – 15 juni]’ inruilbonus. Dit kan tot en met 13 juli 2024
12. Na het afronden van je inruilaanvraag krijg je een bevestigingsmail van Recommere. Upload het prijsoverzicht of de Winkel-kassabon van je bestelling bij KPN zodat we kunnen checken of je recht hebt op de bonus. Dit kan via de button ‘upload mijn documenten’ in de bevestigingsmail van Recommere.  
Op het prijsoverzicht van je 4G of 5G toestel aankoop staat je bestelnummer. Dit bestelnummer begint met een “S” óf met “ARMOR”. Het prijsoverzicht vind je als bijlage in je orderbevestigingsmail van KPN. Heb je je 4G of 5G toestel in de KPN-winkel gekocht dan ontvang je een winkel-kassabon als bijlage van de mail met de titel ‘Uw kassabon’. Op deze bon staat een winkel-kassabonnummer dat bestaat uit 15-cijfers.
13. Uitbetaling van de bonus. De goedkeuring van je aangevraagde bonus ontvang je binnen 28 dagen per mail nadat je het prijsoverzicht hebt geupload. Is je bonusaanvraag goedgekeurd én heeft Recommere je oude 2G telefoon ontvangen? Dan wordt de uitbetaling in gang gezet en ontvang je dit binnen 5 werkdagen op je rekening.
14. Opsturen oude telefoon. In de bevestigingsmail van Recommere vind je jouw verkoopdocument en verzendlabel. Na het afronden van je inruilaanvraag verpak je je oude 2G telefoon zorgvuldig samen met het verkoopdocument. Je kunt je oude 2G telefoon gratis opsturen met het meegestuurde verzendlabel. Zorg dat je product voor 27 juli 2024 bij Recommere binnen is.

## **E. Privacy**

15. Voor het uitvoeren van de actie verwerkt Recommerce persoonsgegevens zoals: naam, e-mailadres van deelnemer.
16. Op de verwerking van persoonsgegevens door KPN in het kader van deze actie is het privacy statement van KPN van toepassing. Dit kan worden geraadpleegd op [kpn.com](http://kpn.com).

## **F. Klachten**

17. Eventuele klachten over al dan niet toegekende claims kunnen bij Recommerce worden neergelegd.
18. Recommerce correspondeert over de actie uitsluitend schriftelijk <https://support-tradein-recommerce.zendesk.com/hc/nl/requests/new>.

## **G. Aansprakelijkheid**

19. Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.
20. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de bonus worden overgegaan, of wordt de bonus teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

## **H. Slotbepalingen**

21. Organisator zal de algemene actievoorwaarden tijdens de looptijd niet ten nadele van de deelnemer wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via <http://www.kpn.com/2g-telefoon-inruil>
22. Door deelname aan de inruil-actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.