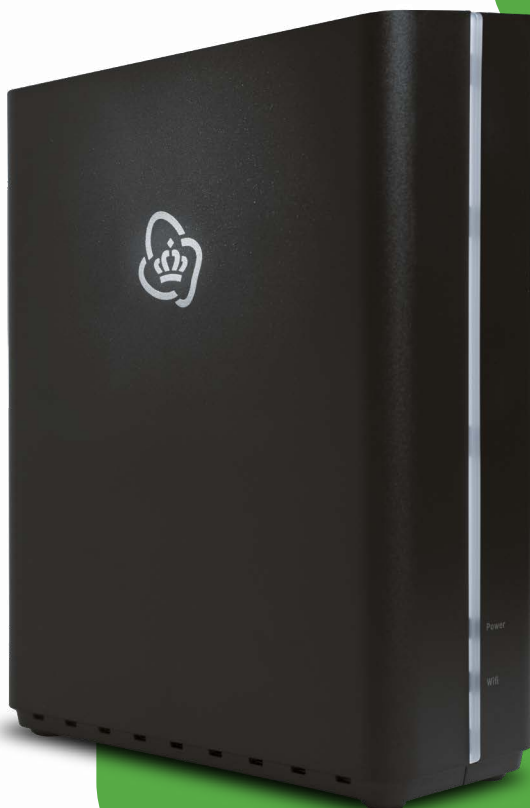


Handleiding

Het modem: KPN Box 14
voor glasvezelaansluiting

Hiernaast een
QR code van de
**Voorlees
handleiding**



Voordat je begint

Je hebt een glasvezelaansluiting. In de doos vind je alles wat je nodig hebt om het modem KPN Box 14 aan te sluiten. Dit kan je eenvoudig zelf, met hulp van deze handleiding.

Check de 3 punten

- ☐ 1. Heb je een e-mail of sms van ons gekregen? Daarin staat wanneer je aansluiting werkt. Sluit het apparaat aan op die dag.
- ☐ 2. Is er een stopcontact vrij op de plek waar je het modem gaat plaatsen?
- ☐ 3. Heb je nog geen KPN ID? Maak 'm snel aan op [KPN.com/ID](https://kpn.com/ID)

Aansluiten met de Installatiehulp

Onze installatiehulp helpt je stap voor stap bij het aansluiten. Je krijgt dan direct oplossingen die bij jou passen. Log in met je KPN ID.

Scan de QR-code of ga naar [KPN.com/installeren](https://kpn.com/installeren).



Video bekijken

Je vindt er ook een installatievideo.

Find the English version:

Scan the QR-code



Onderdelen in de doos

Dit zit er in de doos

Modem



Stroomadapter



Een muurbeugel

Om het modem op te hangen.



Blauwe ethernetkabel met rode stekker

Hiermee sluit je je KPN Box aan op ons glasvezelnetwerk. Je vindt hem in de modemdoos. Vind je deze kabel niet in de doos? Gebruik dan een eigen ethernetkabel CAT6A.



Ethernetkabel met gele stekker (bijgeleverd)

Met deze kabel kun je jouw computer/laptop/tv aansluiten op het modem



Stap 1

Vind het glasvezelaansluitpunt en sluit aan

2 opties

1. Je hebt een glasvezelkastje ontvangen in je pakket:

Volg dan de handleiding van het glasvezelkastje.

Bekijk de video hoe je de kabel of het glasvezelkastje moet aansluiten

Scan de QR code. Of ga naar [KPN.com/aansluitpunt](https://kpn.com/aansluitpunt).



Je hebt geen glasvezelkastje ontvangen in je pakket:

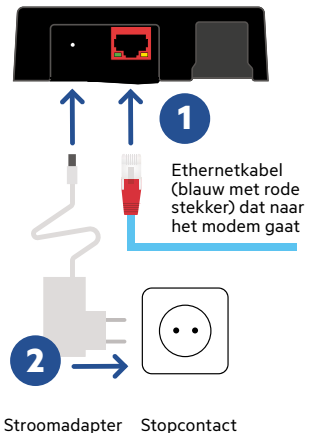
Dan hangt er een van de glasvezelkastjes, die je ziet op de volgende pagina, in je woning.

2. Sluit dat glasvezelkastje aan:

- ☐ 1. Pak de blauwe ethernetkabel met rode stekkers. Sluit deze aan op de rode [WAN] poort van het glasvezelkastje.
- ☐ 2. Het glasvezelkastje heeft een stroomadapter; sluit deze aan op het stopcontact

Let op! Soms heeft het kastje een aan/uit knop. Zet het aan.

Onderzijde glasvezelkastje



Glasvezelaansluitpunten in de meterkast, kelder of woonkamer

☐ 1. Glasvezel NT kastje

Dit kastje heeft aan de onderkant de rode [WAN] poort. Steek de kabel met de rode stekker in de [WAN] poort.



☐ 2. PON-kastje

Dit kastje heeft aan de onderkant de [WAN] poort. Steek de blauwe kabel met de rode stekker in de [WAN] poort.



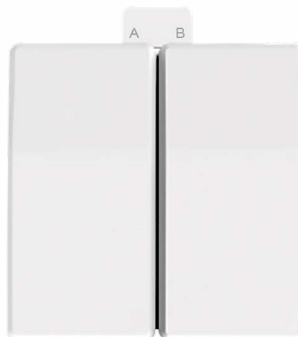
☐ 3. Genexis/Nokia kastje

Dit kastje heeft aan de onderkant de [WAN] poort. Steek de blauwe kabel met de rode stekker in de [WAN] poort



☐ 4. Dubbel glasvezelkastje

Aan de onderkant van het witte linker kastje zit de [WAN] poort. Steek de blauwe kabel met de rode stekker in de [WAN] poort



Stap 2

Het modem aansluiten

Tip!

Noteer of maak een foto van de wifinaam (Wi-Fi name) en wifiwachtwoord (Wi-Fi password). Je kan deze gegevens in de MijnKPN app vinden en wijzigen.



- ☐ 1. Verbind de andere eind van de kabel die aangesloten is op het glasvezelkastje aan de rode [WAN] poort van het modem.
- ☐ 2. Sluit de stroomadapter stevig aan op de ingang [Power] van het modem en steek de stekker in het stopcontact.
- ☐ 3. Druk het [on/off] knopje aan.
- ☐ 4. Het lampje Power gaat als eerste groen branden, daarna volgt Wifi.

Zijkant links

Zijkant rechts

1

Glasvezelkabel
blauwe kabel met
rode stekkers.



3

2

Stopcontact
stroom-
adapter

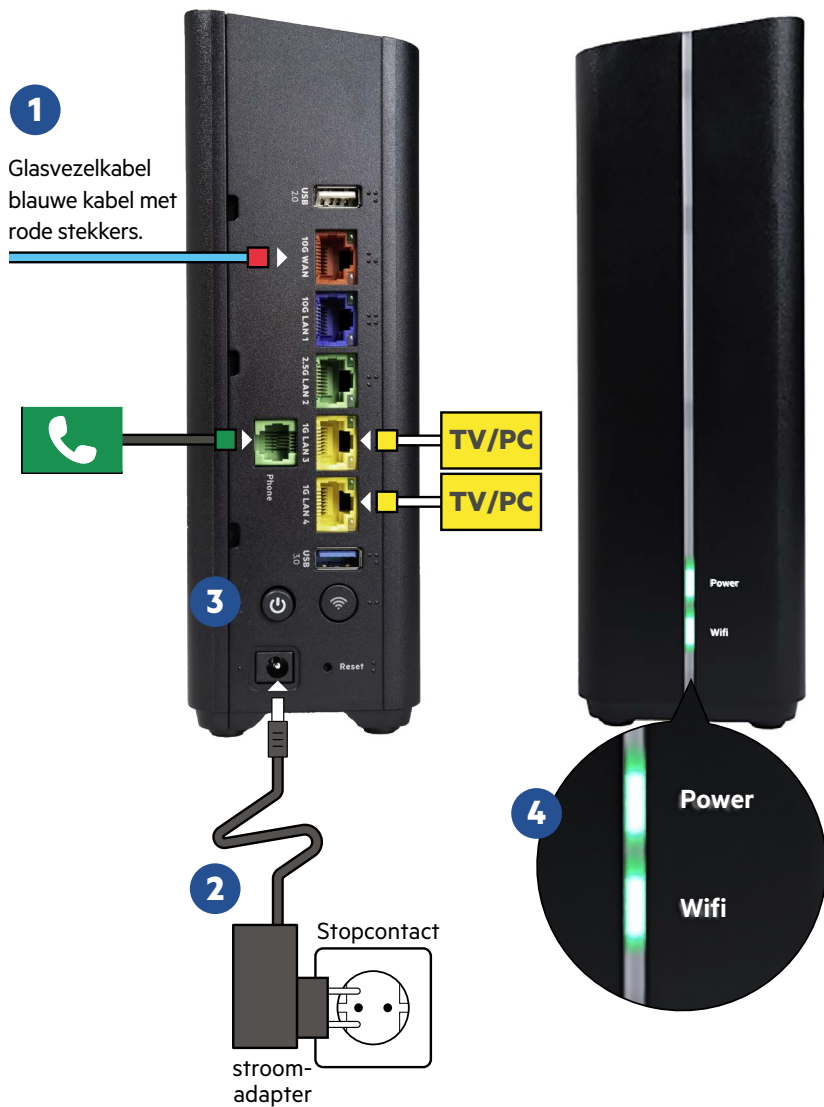
TV/PC

TV/PC

4

Power

Wifi



Het modem

Aan de linker zijkant van het modem

Je vindt van boven naar beneden de volgende poorten:

1. De eerste poort is een USB 2.0 poort.
2. De 2^e poort is de WAN poort. Deze is rood en is voor de glasvezelverbinding.
3. De 3^{de} poort is de 10 Gigabit LAN poort. Hierop kan je een Switch aansluiten om snelheden te verdelen over meerder PC of TV.
4. De 4^{de} poort is de 2.5 Gigabit LAN poort. Hierop kan je een PC of Laptop aansluiten die beschikt over een netwerkkaart die deze snelheid aankan.
5. en 6. zijn gele ethernet poorten. Je kan op elk van deze poorten jouw tv, laptop of computer aansluiten.
7. Dit is een USB 3.0 poort.
8. De 8^{ste} is de wifi-knop. Deze kan je aan en uitzetten.
9. De 9^{de} opening is een gaatje onder de wifi-knop. Dat is het resetgaatje. Hier kun je doormiddel van een paperclip je modem resetten. Steek 5 tellen het uiteinde van een paperclip in het gaatje. Je voelt dat je een knopje indrukt.
10. Links van het resetknopje ; de power aansluitpoort van de stroomadapter. Het is een vierkante poort met een rondje er in.
11. Boven de stroomadapteraansluiting en naast de wifi knop. vind je de aan- en uitknop. Ingedrukt staat het modem aan. Uitgedrukt staat het modem uit.
12. Dit is een Phone poort. Hierop sluit je de telefoon aan.

Aan de rechterzijde van het modem

Je vindt een verdikte strip die van boven naar beneden loopt. Onderaan de strip zijn er twee lampjes.

1. Het bovenste is het lampje **Power**
Dit lampje gaat branden als je het modem hebt aangesloten.
2. Het onderste is het lampje **Wifi**.
Dit lampje gaat branden als de wifi actief is.



Computer of laptop aansluiten

Je wifinaam (Wi-Fi name) en wifiwachtwoord (Wi-Fi password) vind je achter op het modem.

Met een kabel

- ☐ 1. Steek de kabel met gele stekker in je computer of laptop.
- ☐ 2. Steek de andere kant in een gele poort van het modem.

Met Wifi - Windows

- ☐ 1. Klik rechtsonder op het internet-icoontje.
- ☐ 2. Kies je wifinaam uit de lijst en klik op verbinden.
- ☐ 3. Vul het wifiwachtwoord in en klik op volgende.

Met Wifi - Mac

- ☐ 1. Klik rechtsboven op het wifitekentje.
- ☐ 2. Kies je wifinaam en klik op verbinden.
- ☐ 3. Vul het wifiwachtwoord in en klik op volgende.

Stap 3

Vaste telefoon aansluiten

- ☐ 1. Pak de telefoonkabel met ministekker van het basisstation van je telefoon.
- ☐ 2. Steek de ministekker in het groene aansluitpunt [Phone] van het modem.
- ☐ 3. Controleer of het werkt door te bellen, bijvoorbeeld naar je mobiele telefoonnummer.

Heb je een nieuwe telefoon gekocht?

Kijk in de handleiding van deze telefoon voor instructies.

Meerdere telefoons?

Kijk dan op kpn.com/handleidingen en kies dan voor Bellen of scan de QR code.



MijnKPN app,

jouw KPN in één app.

① Mijn wifinetwerk

Alles voor je wifi in één app:

- Bekijk of verander makkelijk je **wifinaam** en **wachtwoord**.
- Zie snel **welke apparaten met je wifi zijn verbonden**.
- **Deel je wifi** makkelijk met een QR-code.
- **Krijg persoonlijke wifi adviezen** om je wifi sneller en beter te maken.
- **Zet ouderlijk toezicht** aan en kies wanneer kinderen internet mogen gebruiken.

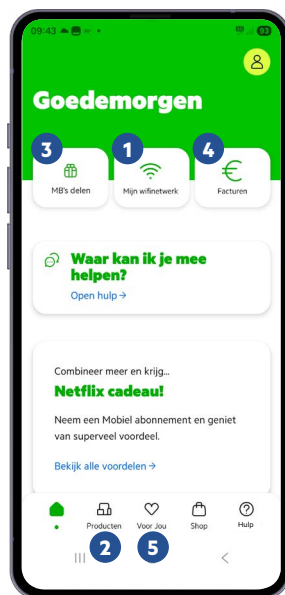
② Onder '**Producten**' kan je je apparaten gratis beveiligen of je favoriete '**Entertainment**' aanzetten.

③ '**MB delen**' met je gezin.

④ Je '**Facturen**' bekijken.

⑤ Onder '**Voor Jou**' vind je elke vrijdag verrassingen.

⑥ Onder '**Hulp**' vind je je tv-abonnementsgegevens en pincode.



Belangrijk om te weten

Je sluit zelf makkelijk en snel internet en tv aan.

Bij ons sluit je zelf je internet en tv aan. Je hebt geen monteur nodig.

Lukt het niet om zelf internet en tv aan te sluiten? Bel dan gratis naar 0800 0402. Onze experts helpen je graag. Ze zijn elke dag bereikbaar.

Lukt het ook met onze hulp niet?

Dan komt onze monteur binnen 14 dagen bij je langs om het pakket aan te sluiten.

Retour sturen

Als je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op kpn.com/retouren
Of neem contact op met onze Klantenservice voor instructie.

Je hebt dit apparaat in bruikleen.

Wij blijven verantwoordelijk voor onze apparaten en willen ze altijd terugkrijgen.

Voorwaarden voor gebruik:

- Maak dit apparaat nooit zelf open of probeer het niet zelf te repareren.
Dat mag alleen KPN doen.
- Het is niet veilig om het apparaat zelf te maken.
- Gaat het apparaat stuk omdat je het zelf repareert?
Dan moet je zelf betalen voor de reparatie.
- Raak de stroomkabel niet aan met natte handen.
- Zet geen drank of andere vloeistoffen bij het apparaat.
- Door vocht kan er brand ontstaan of kan je een elektrische schok krijgen.