



Aanvullende Voorwaarden Entertainment Diensten CM

Februari 2026

Inhoud

1	Begripsbepalingen	3
2	Toepasselijkheid voorwaarden	3
3	Toegang tot de Online Dienst	3
4	Gebruik van de dienst	4
5	(Gevolgen) beëindiging	4

1 Begripsbepalingen

De met een hoofdletter aangeduide begrippen in deze Aanvullende Voorwaarden hebben de betekenis zoals omschreven in dit artikel 1.

Account: de strikt persoonlijke toegangscode die samen met de door jou aangemaakte gebruikersnaam toegang biedt tot de Online Dienst van de Contentaanbieder.

Applicatie: een applicatie ontwikkeld door een Contentaanbieder waarmee je toegang krijgt tot de Online Dienst.

Contentaanbieder: een streamingaanbieder van muziek, video's en/of videogames, niet zijnde KPN.

Gebruiker: de natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van de Online Dienst.

Hulp Applicatie: de additionele software die door jou geïnstalleerd dient te worden om op jouw apparaat gebruik te kunnen maken van de Applicatie.

Online Dienst(en): een (gepersonaliseerde) streamingdienst in abonnementsvorm aangeboden door een Contentaanbieder, die via een Applicatie toegang biedt tot muziek, video's en/of videogames.

2 Toepasselijkheid voorwaarden

2.1

Deze aanvullende voorwaarden alsmede de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten ("Algemene voorwaarden KPN") zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake Online Diensten.

2.2

Indien KPN Online Diensten ter beschikking stelt van een Contentaanbieder en als dat aan jou is meegedeeld, zullen ook de voorwaarden van de Contentaanbieder (bijvoorbeeld 'gebruiksvoorwaarden') van toepassing zijn op de Online Dienst.

Ten aanzien van dienst specifieke zaken met betrekking tot de Online Dienst gaan de gebruiksvoorwaarden voor op de Algemene voorwaarden KPN en gelden deze voorwaarden ook tussen jou en KPN.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen jou en KPN geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt onverminderd het overig bepaalde tussen jou en KPN.

2.3

We kunnen vanuit KPN ook nog aanvullende dienst specifieke voorwaarden stellen voor Online Diensten ten aanzien van bijvoorbeeld een (gratis) proefperiode en de support, deze voorwaarden zullen dan voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan jou worden medegedeeld.

3 Toegang tot de Online Dienst

3.1

Een Account is niet overdraagbaar en strikt persoonlijk.

3.2

Jij bent verantwoordelijk voor elk gebruik, met of zonder jouw toestemming, van de Online Dienst door middel van het Account. KPN is niet aansprakelijk voor schade van jou en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van het Account.

3.3

Jij stelt de Contentaanbieder onverwijld op de hoogte indien het Account onbevoegd wordt gebruikt of bij verlies van toegangscode danwel indien een vermoeden daartoe bij jou bestaat.

3.4

KPN en/of de Contentaanbieder kan het Account buiten gebruik stellen of de dienstverlening opschorten indien zij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in deze voorwaarden, de KPN-voorwaarden en/of de voorwaarden van de Contentaanbieder die van toepassing zijn.

4 Gebruik van de dienst

4.1

Voor het gebruik van de Online Dienst en/of Applicatie kan KPN nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt op grond van voorwaarden van toepassing tussen jou en de Contentaanbieder.

4.2

KPN heeft geen kennis van welke gegevens met behulp van de Online Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Jij blijft daarom zelf verantwoordelijk voor gegevens die je invoert. KPN is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door jou ingevoerde gegevens. Jij vrijwaart KPN voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op KPN zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door jou van de Online Dienst is gemaakt.

4.3

Jij zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van KPN en/of de Contentaanbieder. Indien het KPN ter kennis komt dat gegevens die met behulp van de Online Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens derden, dan is KPN gerechtigd deze gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling te verwijderen en te vernietigen. KPN zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dit handelen.

4.4

Jij bent niet gerechtigd zelfstandig fouten in de Online Dienst te (doen) corrigeren, er aanpassingen in aan te brengen, te koppelen met andere apparatuur en software dan voorgeschreven door de Contentaanbieder, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen of beveiligingen te verwijderen.

4.5

Voor de toegang tot en het gebruik van de Online Dienst dienen eventueel Hulp Applicaties door jou te worden geïnstalleerd. Op het gebruik van de Hulp Applicaties kunnen aanvullende (licentie)voorwaarden (van derden) van toepassing zijn.

4.6

Jij staat er bij het gebruik van de Online Dienst in elk geval voor in dat, voor zover relevant, naast de Algemene Voorwaarden KPN en de voorwaarden van de Contentaanbieder, de volgende voorschriften in acht worden genomen:

- A** Jij bent er voor verantwoordelijk dat de door jou gebruikte hardware en software zullen voldoen aan de voorgeschreven minimale systeemeisen
- B** Jij zal redelijkerwijs zorg dragen voor de beveiliging van jouw (rand)apparatuur tegen virussen, computer-criminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden
- C** Jij en/of Gebruiker zal informatie en gegevens die van KPN wordt ontvangen in het kader van de Online Dienst niet openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden dan voor eigen gebruik

4.7

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van door jou gebruikte (rand)apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Online Dienst.

5 (Gevolgen) beëindiging

5.1

Indien een Online Dienst conform de overeenkomst gedurende een maand kan worden opgezegd dan gelden de opzegvoorwaarden als hieronder opgenomen.

5.2

Afhankelijk van de Contentaanbieder wordt de Online Dienst ofwel voor de resterende factuurperiode volledig in rekening gebracht gedurende welke periode je de Online Dienst kunt blijven gebruiken of wordt de Online Dienst naar rato gefactureerd afhankelijk van het moment van opzegging, in dat geval kun je de Online Dienst niet meer gebruiken vanaf de datum van opzegging. KPN zal jou informeren bij de beëindiging welk opzegregime van toepassing is.

5.3

Bij beëindiging van de Overeenkomst is KPN gerechtigd jouw toegang tot de Online Dienst per direct te beëindigen. Jij bent zelf verantwoordelijk voor behoud van de gegevens die met behulp van de Online Dienst zijn opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins zijn ingevoerd.

5.4

Indien een Online Dienst conform de overeenkomst een looptijd van 12 maanden heeft, dan gelden de opzegvoorwaarden als hieronder opgenomen.

5.5

Wanneer je een online dienst zoals Viaplay per jaar bestelt bij een KPN Mobiel of KPN Internet abonnement, ontvang je gedurende deze volledige periode elke maand korting op het abonnement. Met het jaarabonnement ga je gedurende 12 maanden een maandelijkse betaalverplichting aan.

Tussentijds opzeggen van het jaarabonnement is niet mogelijk, behalve wanneer je tijdens de looptijd alle contracten bij KPN beëindigt. In dat geval wordt de online dienst ook beëindigd en worden de resterende maanden van het jaarabonnement niet in rekening gebracht. Zes weken vóór het aflopen van het jaarabonnement ontvang je een herinneringsmail. In deze e-mail leggen we uit welke opties je hebt nadat het jaarabonnement afloopt:

- Je kan het abonnement vanaf dat moment maandelijks stopzetten.
- Doe je niets, dan loopt het abonnement automatisch door als een maandabonnement zonder korting. De maandelijkse korting vervalt na afloop van de 12 maanden; je betaalt dan het reguliere maandtarief van de online Dienst.
- Je kan er ook voor kiezen om via de reguliere verkoopkanalen opnieuw een jaarabonnement af te sluiten tegen de dan geldende condities.

Disclaimer

Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

Copyright

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.