S Z Z $\overline{\mathbf{n}}$ _ \triangleright $\overline{\mathcal{T}}$ Ē Ż σ E

Stap 1 Voorbereiden

Voor het aansluiten van Bellen wordt er vanuit gegaan dat je een werkende Experia Box hebt. Heb je ook Internet ontvangen? Start dan eerst met het installeren van Internet

- Zet je oude VoiceMail uit en haal eventuele doorschakelingen uit je telefoon.
- Zorg voor de juiste kabel aan je telefoon. Gebruik hiervoor, indien nodig, de kabel met de groene stekkers en/of het aansluitdoosje.

Stap 2 Aansluiten op telefoon

• Sluit de telefoon aan op de groene [Phone 1] poort van de Experia Box.

Stap 3

MijnKPN



*De volgorde en/of de aanwezigheid van de aansluitpoorten en lampjes afgebeeld op de Experia Box, zijn afhankelijk van je type Experia Box.

Eventueel benodigde onderdelen uit het Start Installatie pakket



Aansluitdoosje Deze heb je in sommige situaties nodig voor het (door)verbinden van de telefoonkabel.



Telefoonkabel Deze heb je in sommige

situaties nodig voor het (door)verbinden van de telefoon.

Mis je onderdelen uit het pakket? Neem dan contact op met onze Klantenservice (zie generieke installatiekaart)

Inleiding Bellen

Voor het aansluiten van Bellen wordt er vanuit gegaan dat er een werkende Experia Box (modem) aangesloten is. Je kunt dan direct aan de slag met het aansluiten van de apparatuur op de Experia Box.

Zelf installeren

In deze handleiding wordt het installeren van Bellen in drie eenvoudige stappen uitgelegd. Om direct na installatie van je telefoondiensten gebruik te kunnen maken, adviseren we je om ook internettoegang te hebben. Via jouw persoonlijke omgeving MijnKPN kun je jouw telefoondiensten naar wens instellen zoals je VoiceMail en je Telefoongidsvermelding.

Abonnement

In de overeenkomstbrief die je onlangs van KPN hebt ontvangen kan je de datum vinden waarop je nieuwe KPN abonnement geactiveerd wordt. Vanaf deze genoemde datum kun je beginnen met installeren.

Installatiegarantie

Lukt de installatie niet direct, dan helpen we je graag om het op te lossen. Onze Klantenservice is gratis bereikbaar, 24 uur per dag en 7 dagen in de week. Lukt het ook met de hulp van onze Klantenservice niet? Geen nood, we sturen dan gratis een kundige monteur bij je langs. Wil je weten wat de monteur precies allemaal doet? Kijk dan op *kpn.com/monteur*.

Service en garantie

Wil je hulp bij het installeren? Of heb je andere vragen? Kijk op *kpn.com/klantenservice*. Heb je de voorkeur om ons te bellen, dan vind je ons telefoonnummer op het bijgeleverde installatieoverzicht.

Let op! Kijk in de bevestigingsbrief wanneer de apparatuur angesloten kan worden.

Let op! Bel naar de klantenservice met je mobiele telefoon. Een vaste telefoonverbinding kan uitvallen tijdens het oplossen van een probleem.



Tip! Voor nog meer gemak bekijk je de instructievideo "Installatiepakket aansluiten" op *kpn.com/installatievideo*

Retourzending

Wanneer je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op *kpn.com/retouren* of neem voor instructies contact op met de Klantenservice van KPN. Stuur nooit je pakket terug zonder retourinstructie van KPN.

Checklist voor het installeren

Er is een werkende Experia Box aangesloten, meestal in de meterkast.

Je hebt een gewone (analoge) telefoon, of DECT basisstation, nodig om aan te sluiten op de Experia Box. ISDN telefoons kunnen niet worden gebruikt. Lees in de bijlage welk apparatuur je na installatie kunt verwijderen.

Stekkers: als je de stekkers goed aansluit op het apparaat, hoor en voel je een klik. Dit betekent dat de stekker goed is aangesloten.

Controleer of je bestaande en/of meegeleverde kabels onbeschadigd en van voldoende lengte zijn! Gebruik alleen kabels die onbeschadigd zijn en voldoen aan de specificatie; ronde kabels van het type CAT5e of hoger. Ga voor een langere kabel of de juiste type kabel naar *https://apparatuurvoorthuis.kpn.com* of een kpn winkel in de buurt.

Controleer je benodigde gereedschap! Gebruik voor je eigen veiligheid geisoleerd gereedschap.

Let op! Het gebruik van beschadigde kabels of van een ander type kan de kwaliteit van de verbinding beïnvloeden of ervoor zorgen dat je aansluiting niet functioneert.

Stap 1			
Voorbereiding	7		
Stap 2			
Aansluiten op telefoon	13		
Stap 3			
Instellen telefoondiensten	19		
Bijlagen			
A – Meerdere telefoons op één telefoonnummer aansluiten B – Extra telefoonnummer(s)	31		
C – Problemen oplossen	35		
D – Verwijderen ISDN apparatuur	39		
E – Veiligheid en voorwaarden voor gebruik	41		



Stap 1 Voorbereiding

In deze stap bereid je jezelf voor op het aansluiten van de telefoon. Voordat je begint wordt er vanuit gegaan dat er een werkende Experia Box (modem) aangesloten is.

Een telefoon of basisstation is aangesloten op het elektriciteit netwerk. Haal de stekker uit het stopcontact voor je eigen veiligheid.

Daarnaast heeft de telefoon een aansluiting die de telefoonverbinding tot stand brengt. Bepaal welke aansluiting jouw telefoon heeft en volg de instructies in de voor jou geldende situatie.

De volgorde en/of de aanwezigheid van de aansluitpoorten en lampjes afgebeeld op de Experia Box, zijn afhankelijk van je type Experia Box.



Situatie 1: Telefoon met ministekker.

Situatie 2: Telefoon met ministekker in telefoonstekker.



Situatie 3: Telefoon met losse telefoonstekker.



Soort telefoonstekker vaststellen

Bepaal nu eerst welk soort telefoonstekker je eerste telefoon heeft:

- Telefoon met ministekker (zie situatie 1).
- Telefoon met ministekker in telefoonstekker (zie situatie 2).
- Telefoon met losse telefoonstekker (zie situatie 3).
- Telefoon met vaste telefoonstekker (zie situatie 4).

Situatie 1: Telefoon met ministekker

Deze telefoon is al geschikt om op de Experia Box aan te sluiten. *Ga nu verder met Stap 2.*

Situatie 2: Telefoon met ministekker in telefoonstekker

Verwijder de telefoonstekker van de ministekker door het borgclipje van de ministekker in te drukken en deze uit de telefoonstekker te halen. *Ga nu verder met Stap 2.*

Situatie 3: Telefoon met losse telefoonstekker

Verwijder de kabel met de telefoonstekker van de telefoon door het borgclipje van de stekker in de telefoon in te drukken en er uit te halen. *Ga nu verder met Stap 2.*

Situatie 4: Telefoon met vaste telefoonstekker

Als de telefoonkabel met telefoonstekker definitief vast zit aan de telefoon heb je het aansluitdoosje nodig om de telefoon aan te sluiten. Zorg ervoor dat de telefoon niet meer is aangesloten op het elektriciteit netwerk (*lees verder op volgende pagina*).



Figuur 1: Knip telefoonstekker door.

Figuur 2: Strip 2 cm kabel bloot.



Let op! Maak je nu gebruik van de telefoon met vaste stekker? Zodra je de kabel van de telefoon hebt aanpast, kun je niet meer bellen via de wandcontactdoos

- Knip de telefoonstekker, die aan de kabel van je telefoon of het basisstation vastzit, eraf (**zie figuur 1**), dichtbij de telefoonstekker is de beste plaats.
- Verwijder 2 cm van de plastic buitenkant van het kabeltje. Je ziet nu de draadjes van de kabel (**zie figuur 2**). De draadjes die je dient te gebruiken zijn bijna altijd rood en blauw van kleur.
- Verwijder 6 mm van de buitenkant van elk van de twee draadjes. Als het koperdraad beschadigd is dien je een stukje meer van de kabel af te halen en deze te stap te herhalen.
- Pak het aansluitdoosje (deze heeft een groene aansluitpoort).
- Open het aansluitdoosje door een schroevendraaier in een van de openingen aan de bovenkant te steken en de schroevendraaier iets te draaien.
- Duw de draadjes door de opening aan de onderkant van het aansluitdoosje (zie figuur 3).
- Sluit nu een van de draadjes van de kabel aan op het contactpunt a van het aansluitdoosje. Draai hiervoor het bovenste schroefje van het contactpunt iets los, steek de draad in de opening en draai het schroefje weer vast. Het maakt niet uit welk draadje je neemt, ze mogen verwisseld worden.
- Sluit de andere draad op dezelfde wijze aan op contactpunt b (zie figuur 3).
- Sluit het aansluitdoosje (zie figuur 4).

Ga nu verder met Stap 2.



Stap 2

Aansluiten op telefoon

In deze stap ga je de telefoon aansluiten op de Experia Box. Volg de instructies in de voor jou geldende situatie zoals je hebt vastgesteld in Stap 1.

Dienstonderbreking

Let op! In enkele gevallen kan het zijn dat je telefoonverbinding niet direct werkt. Zodra het '*Voice*' lampje op de Experia Box brandt, kun je weer gebeld worden.

Wanneer je hebt gekozen voor nummerbehoud en je van een andere dienstverlener overstapt dat geen gebruik maakt van het KPN netwerk (kabel) of wanneer je gebruik maakte van het traditionele analoge telefoonnetwerk van KPN (PSTN of ISDN), kan het enige tijd duren voordat je kunt bellen. Je huidige telefoonnummer moet van je oude netwerk- of serviceprovider op het KPN netwerk worden over gezet. Afhankelijk van jouw situatie is dat enige uren tot maximaal 3 dagen. Tijdens deze periode kun je wel bellen maar nog niet gebeld worden. Als het '**Voice**' lampje op jouw Experia Box brandt, kun je weer gebeld worden. KPN adviseert om gedurende de eventuele dienstonderbreking gebruik te maken van je mobiele telefoon. Heb je gekozen voor een nieuw telefoonnummer dan kun je na volledige installatie direct bellen en gebeld worden.

13



Figuur 5: Gebruik je bestaande bekabbeling.

Volg de instructies in de voor jou geldende Situatie zoals je hebt vastgesteld in Stap 1.

Situatie 1: Telefoon met ministekker

- Sluit het uiteinde van de kabel aan de telefoon aan op de eerste groene telefoonpoort van jouw Experia Box (**zie figuur 5**).
- Controleer of je een kiestoon hoort. Bel een ander 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kunt bellen.

Ga nu verder met Stap 3.

Situatie 2: Telefoon met ministekker in telefoonstekker

- Sluit het uiteinde van de kabel aan de telefoon aan op de eerste groene telefoonpoort van jouw Experia Box (**zie figuur 5**).
- Controleer of je een kiestoon hoort. Bel een ander 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kunt bellen.

Ga nu verder met Stap 3.

Situatie 3: Telefoon met losse telefoonstekker

- Pak de kabel met de groene stekkers.
- Klik een uiteinde van de kabel in de aansluiting op de telefoon.
- Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de eerste groene telefoonpoort van jouw Experia Box (**zie figuur 6**).
- Controleer of je een kiestoon hoort. Bel een ander 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kunt bellen.

Ga nu verder met Stap 3.

Let op! In enkele gevallen kan het zijn dat je telefoonverbinding niet direct werkt. Zodra het '*Voice*' lampje op de Experia Box brandt, kun je weer gebeld worden.



Figuur 7: Gebruik het aansluitdoosje en de kabel met groene stekkers.

Let op! In enkele gevallen kan het zijn dat je telefoonverbinding niet direct werkt. Zodra het '*Voice*' lampje op de Experia Box brandt, kun je weer gebeld worden.

Situatie 4: Telefoon met vaste telefoonstekker

- Pak de kabel met de groene stekkers.
- Klik een uiteinde van de kabel in de groene poort van het aansluitdoosje.
- Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de eerste groene telefoonpoort van jouw Experia Box (**zie figuur 7**).
- Controleer of je een kiestoon hoort. Bel een ander 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kunt bellen.

Ga nu verder met Stap 3.



Stap 3 Instellen telefoondiensten

Je hebt bij KPN standaard een aantal telefoondiensten tot je beschikking. Vanaf het moment dat je kunt bellen, kun je gebruik maken van de diensten.

Via je persoonlijke omgeving **MijnKPN** kun je jouw instellingen van de telefoondiensten bekijken en wijzigen. Zo zet KPN je VoiceMail standaard aan. Andere telefoondiensten die KPN biedt zijn, Doorschakelingen, Telefoongidsvermelding, Nummerweergave en NummerBlokkeringen.

Op de volgende pagina zijn deze diensten kort uitgelegd.

Vermelding telefoongids

Wanneer je belt met KPN worden je gegevens niet automatisch vermeld in de telefoongids. Wil je dat jouw naam en telefoonnummer worden vermeld in de telefoongids? Via **MijnKPN** regel je dat jouw telefoonnummer in de telefoongids vermeld wordt of alleen opvraagbaar is bij inlichtingen.

ĝ
_

VoiceMail

VoiceMail inschakelen

Voor het gebruik van VoiceMail heb je geen extra apparatuur nodig. Om VoiceMail in te schakelen:

- Neem de hoorn op en toets *61*.
- Toets nu meteen het nummer **0842 333**.
- Sluit af met **#**.
- Leg de hoorn weer neer.

Ga naar *kpn.com/kpnlegtuit* voor een instructiefilmpje *Vast Bellen: Hoe gebruik ik VoiceMail op mijn vaste telefoon?*

Jouw VoiceMail is nu ingeschakeld. Als je VoiceMail hebt aangezet, is het handig om direct jouw VoiceMail-pincode in te stellen. Dit voorkomt misbruik. Bel hiervoor naar je VoiceMail (*0842 333*) en volg de aanwijzingen.

VoiceMail beluisteren

Om je berichten thuis te beluisteren, bel je *0842 333* vanaf je eigen telefoon. Je hoort meteen of er nieuwe berichten zijn. Heb je een telefoontoestel met geheugentoetsen? Sla dan *0842 333* op onder een van deze toetsen, dan kun je nog gemakkelijker jouw VoiceMail beluisteren.

VoiceMail menu opties

Toets [1] Direct terugbellen

Toets [2] Bericht bewaren

Toets [3] Bericht wissen

Toets [4] Bericht afspelen

Toets [5] Geen functie

Toets [6] Volgend bericht

Toets [**7**] 10 seconden terugspoelen.

Toets [7] [7] Ga terug naar begin bericht.

Toets [8] Geen functie

Toets [**9**] 10 seconden vooruitspoelen.

Toets [9] [9] Ga naar einde bericht.

Toets [**0**] Help over nieuwe berichten.

Toets [*] Terug naar hoofdmenu.

Tabel 1: VoiceMail menu.

VoiceMail beluisteren met andere telefoon

Ook kun je de berichten beluisteren vanaf een andere telefoon. Bel daarvoor jouw eigen telefoonnummer. Na ongeveer twintig seconden krijg je verbinding met je eigen VoiceMail. Tijdens de begroetingstekst toets je * in, gevolgd door jouw VoiceMail pincode. Je sluit af met **#**. Hierna kun je jouw berichten beluisteren.

VoiceMail menu

Als je een nieuw bericht hebt, zijn er verschillende opties in het VoiceMail menu waaruit je kunt kiezen (**zie tabel 1**).

VoiceMail uitschakelen

- Neem de hoorn op en toets #61#.
- Leg de hoorn weer neer.

Doorschakelen

Met *21* kun je jouw telefoon thuis eenvoudig doorschakelen naar een ander telefoonnummer. Doorschakelen kan naar vaste en mobiele telefoonnummers, zowel naar landen in Europa als naar Noord-Amerika. Het in- en uitschakelen van oorschakelen is gratis. Je betaalt alleen de gesprekskosten van jouw telefoon naar het telefoonnummer waarnaar je hebt doorgeschakeld.

Doorschakelen aanzetten

- Neem de hoorn op en toets *21*.
- Toets nu meteen het nummer in waarop je te bereiken bent.
- Sluit af met **#**.
- Leg de hoorn weer neer.

Doorschakelen gebruiken

Je kunt zelf controleren of je telefoon is doorgeschakeld. Bel hiervoor je eigen nummer. Al jouw gesprekken worden automatisch doorgeschakeld naar het door jou gekozen telefoonnummer.

Doorschakelen uitzetten

- Neem de hoorn op en toets **#21#**.
- Leg de hoorn weer neer.

NummerWeergave

Met NummerWeergave zie je al voor je de telefoon opneemt, het nummer van de beller in de display van je telefoon. Omdat de nummers worden opgeslagen in het geheugen, zie je ook wie er gebeld heeft tijdens jouw afwezigheid.

NummerWeergave gebruiken

Voor NummerWeergave heb je een telefoon nodig die nummers kan weergeven in een display. Ook kun je gebruik maken van een aparte nummermelder die je aan jouw huidige telefoon koppelt. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw telefoon.

NummerWeergave eenmalig uitzetten

Als je niet wilt dat jouw telefoonnummer zichtbaar wordt bij anderen, kun je per gesprek (eenmalig) jouw NummerWeergave uitzetten:

- Neem de hoorn op en toets *31*.
- Kies direct het telefoonnummer dat je wilt bellen.

Soorten betaalde servicenummers

Nummer	Categorie	Diensten
0900	Alle betaalde servicenummers	 Betaalde informatie Betaald amusement Erotiek Babbelboxen
0909	Betaald amusement	Betaald amusementErotiekBabbelboxen
0906	Erotisch amusement	• Erotiek • Babbelboxen

 Tabel 2: Blokkering betaalde servicenummers.

NummerWeergave permanent uitzetten

Wil je dat jouw telefoonnummer voor langere tijd niet zichtbaar is voor anderen? Via **MijnKPN** kun je de dienst NummerWeergave uitzetten. Als je NummerWeergave voor langere tijd uitzet, is jouw nummer ook niet meer zichtbaar op de telefoonrekening van degene, die naar je belt. Jouw telefoonnummer blijft wel altijd zichtbaar voor het alarmnummer 112.

NummerBlokkeringen

Wil je voorkomen dat je geconfronteerd wordt met extra uitgaven? Dan is de blokkering van betaalde service-, mobiele of internationale nummers een handige optie. Heb je meerdere telefoonnummers per aansluiting? Let er dan goed op dat je de NummerBlokkering per telefoonnummer regelt. Je kunt telefoontjes vanaf jouw aansluiting naar betaalde servicenummers blokkeren.

Nummerblokkeringen aan- of uitzetten

Via MijnKPN kun je de nummerblokkeringen per telefoonnummer aan of uit zetten. Er zijn drie soorten blokkeringen:

- a) *Blokkering betaalde servicenummers:* 0900, 0909 en 0906-nummers (**zie tabel 2**). Uitzondering: bij 0909 en 0906-blokkeringen kun je wel bellen naar algemene informatienummers, zoals Openbaar Vervoer Reisinformatie en de politie voor nietspoedeisende gevallen (0900 - 8844).
- b) *Blokkering internationaal telefoneren:* Je kunt je telefoontjes blokkeren voor (00) oproepen naar het buitenland. Met de blokkering sluit je jezelf ook af voor de internationale telefonist(e) 0800 0410.
- c) Blokkering mobiele nummers: Oproepen naar mobiele nummers kun je ook blokkeren.

Bijlagen

A – Meerdere telefoons op één telefoonnummer aansluiten	31
B – Extra telefoonnummer(s)	35
C – Problemen oplossen	37
D - Verwijderen ISDN apparatuur	39
E – Veiligheid en voorwaarden voor gebruik	41



Figuur 8: Kabels van de verschillende telefoons.

Let op! Komen er al meerdere telefoonkabels samen bij je oude aansluitpunt (vaak de meterkast)? Sluit deze dan aan op het aansluitdoosje volgens deze stappen.

Let op! Heb je het aansluitdoosje al eerder gebruikt bij het aansluiten van je eerste telefoon? Gebruik dan ditzelfde doosje weer, door meerdere kabels in het aansluitdoosje aan te sluiten.

A - Meerdere telefoons op één telefoonnummer aansluiten

Het is mogelijk om met meerdere telefoons van hetzelfde telefoonnummer gebruik te maken. Hiervoor dien je, met behulp van het aansluitdoosje, meerdere telefoons achter het eerste groene aansluitpunt van de Experia Box aan te sluiten. Je kan echter maar met een telefoon (of DECT basisstation) tegelijkertijd bellen of gebeld worden via een aansluitpunt.

Is er al een telefoon aangesloten op de Experia Box? Verwijder dan eerst het kabeltje uit het eerste groene aansluitpunt van de Experia Box.

- Pak het aansluitdoosje.
- Open het aansluitdoosje door een schroevendraaier in een van de openingen aan de bovenkant te steken en de schroevendraaier iets te draaien.
- Pak de kabels met de telefoonstekkers van de verschillende telefoons die je wilt aansluiten op de Experia Box (**zie figuur 8**).
- Knip de telefoon- of ministekkers van elk van de kabels (**zie figuur 8**).
- Verwijder 2 cm van de buitenkant van de kabels. Je ziet nu per kabel twee of meer draadjes (zie figuur 9).*
- Verwijder 6 mm van de buitenkant van beide draadjes. Heb je meer dan twee draadjes, verwijder dan alleen de buitenkant van de blauwe en de rode draad. Als het koperdraad beschadigd is, dien je deze handeling te herhalen.

^{*} De draadjes die je dient te gebruiken zijn bijna altijd rood en blauw van kleur.



Figuur 10: Geopend aansluitdoosje.

Figuur 11: Aansluiting tussen Aansluitdoosje en Experia Box.

- Pak de afgeknipte kabels en duw deze door de opening aan de onderkant van het aansluitdoosje (**zie figuur 10**).
- Sluit nu een van de nieuw gestripte draadjes van de kabel ook aan op het contactpunt a van het aansluitdoosje. Draai hiervoor het bovenste schroefje van het contactpunt iets los, steek de draad in de opening en draai het schroefje weer vast. Het maakt niet uit welke draad, ze mogen verwisseld worden.
- Sluit de andere gestripte draad op dezelfde wijze aan op contactpunt b.
- Sluit de kabel van de tweede of volgende telefoon op exact dezelfde wijze aan op de contacten a en b van het aansluitdoosje (**zie figuur 10**).
- Sluit het aansluitdoosje.
- Pak een van de overgebleven telefoonkabeltjes en klik het ene uiteinde in het groene aansluitpunt van het aansluitdoosje. Sluit het andere uiteinde aan op het eerste groene aansluitpunt van de Experia Box (**zie figuur 11**).
- Controleer of de telefoons een kiestoon hebben. Bel ter controle met elke telefoon een 10-cijferig telefoonnummer om te kijken of je kan bellen.



rigaar 11. ra

B – Extra telefoonnummer(s)

Tegen betaling kun je gebruik maken van een tweede (extra) telefoonnummer. In je persoonlijke omgeving **MijnKPN** kun je het tweede extra telefoonnummer aanvragen. Zodra de aanvraag is afgehandeld zie je na enkele dagen in **MijnKPN** dat het nummer beschikbaar is.

- Het eerste telefoonnummer wordt voor inkomend en uitgaand verkeer gekoppeld aan poort 1. Het tweede telefoonnummer wordt voor inkomend en uitgaand verkeer gekoppeld aan poort 2. Verwijder eventueel het zwarte plugje uit de tweede groene aansluitpunt van de Experia Box (zie figuur 12).
- Sluit je extra telefoon aan op de tweede groene aansluitpunt van de Experia Box (zie figuur 13).

Instellen van een derde en vierde telefoonnummer

Het is mogelijk om een derde en een vierde telefoonnummer in te stellen. Deze nummers kunnen alleen ingesteld worden voor het ontvangen van inkomende gesprekken. Het derde en het vierde nummer zijn standaard gekoppeld aan poort 1. Om deze telefoonnummers te koppelen aan poort 2 moet je inloggen in het modem. Je krijgt als volgt toegang tot de Experia Box:

- Start je browserprogramma op, bijvoorbeeld Internet Explorer.
- Type in de browserbalk mijnmodem.kpn (http://192.168.2.254). Vervolgens zie je een pagina waarop je het wachtwoord van de Experia Box kunt invoeren. De eerste keer dat je inlogt, kun je dit wachtwoordveld leeglaten.
- Klik op login. Daarna word je gevraagd om zelf een nieuwe wachtwoord te kiezen. Bewaar dit wachtwoord goed. Je zit nu in de Experia Box
- Kies boven in het tabblad "VoIP". Je komt op de pagina: "Phone 1 Binding Configuration" en "Phone 2 Binding Configuration"
- Vink onder "Phone 1 Binding configuration" Incoming SIP 3 en/of SIP 4 uit.
- Vink onder "Phone 2 Binding configuration" Incoming SIP 3 en/of SIP 4 aan.

Je kunt weer uitloggen.

	Problemen met bellen oplossen		
	Oorzaken	Oplossingen	
Tip! Staat je probleem er niet bij? Zie <i>kpn.com/helpbellen</i> voor meer oplossingen.	Waarschijnlijk is je telefoon defect	Sluit een ander toestel op de Experia Box aan en controleer of het probleem zich nog steeds voordoet. Mocht de situatie verbeteren, dan is waarschijnlijk het betreffende toestel defect.	
	Plaats de Experia Box apart van overige draadloze apparatuur	Plaats de telefoon (of DECT-basisstation) op minimaal 1 meter afstand van de Experia Box.	
	Ik kan mijn VoiceMail niet uitzetten	KPN zet standaard je VoiceMail aan. Als je deze wilt uitzetten, kan dat via MijnKPN . Lees hierover op <i>kpn.com/helpbellen</i> .	

C – Problemen oplossen

1) Controleer altijd als eerste of:

De kabel(s) goed is/zijn aangesloten tussen je hoofdaansluiting en de Experia Box.
 Volg nogmaals de instructies in de handleiding Experia Box.

- De stroomadapter goed vast zit in de Experia Box en in het stopcontact.

De telefoonkabel goed is aangesloten op de groene [Phone 1] poort van de Experia Box.
Controleer ook of de kabel goed vast zit aan de telefoon of basisstation.
2) Herstart de Experia Box.

Herstarten Experia Box

- Schakel de Experia Box uit door de stroomadapter uit het stopcontact te halen.
- Wacht 60 seconden en sluit de stroomadapter weer aan op het stopcontact.
- Het kan 10 minuten duren voordat de Experia Box volledig verbinding heeft gemaakt met het netwerk; laat alle kabeltjes aangesloten zitten. Wanneer het '*Voice*' lampje brandt, controleer je of je weer kunt bellen of gebeld kunt worden.

Herstarten telefoon

- Haal de stekker van je telefoon (of DECT-basisstation) uit het stopcontact.
- Wacht minimaal 20 seconden.
- Steek de stekker opnieuw in het stopcontact.

37

Let op! Bel naar de klantenservice met je mobiele telefoon. Een vaste telefoonverbinding kan uitvallen tijdens het oplossen van een probleem.



Figuur 14: Verwijderen van NT1 kastje en huiscentrale.

D – Verwijderen ISDN apparatuur

Na installatie van het Bellenpakket kun je geen gebruik meer maken van ISDN-apparatuur. Vanaf dit moment ga je bellen via je Experia Box.

Indien er geen gebruik wordt gemaakt van een pin- of alarmlijn, kun je jouw NT1 kastje en huiscentrale (bv. QuattroFox of WebFox) verwijderen.

- Haal eerst de stekkers van je NT1 kastje en je huiscentrale uit het stopcontact.
- Je huiscentrale, je NT1 kastje en de splitter kun je nu loskoppelen (zie figuur 14).
- Zodra je NT1 kastje en huiscentrale zijn losgekoppeld en kunnen deze met de splitter en kabeltjes verwijderd worden.

Gooi deze apparatuur niet in de vuilnisbak, maar breng deze naar een afvalverzamelpunt in jouw gemeente.

E – Veiligheid en voorwaarden voor gebruik

Electriciteit

- Sluit de Experia Box alleen aan op stopcontacten van 230 V.
- Gebruik geen andere of beschadigde stroomadapter.
- Raak de voedingskabel niet met vochtige handen aan.
- Houd vloeistoffen uit de buurt van de Experia Box. Vochtigheid kan brand of elektrische schokken veroorzaken.
- Trek onmiddellijk de stekker van de Experia Box uit het stopcontact als deze een vreemd geluid maakt, stinkt of als er rook uit de Experia Box komt.

Reparatie

- Open nooit de behuizing van de Experia Box. Dit kan elektrische schokken veroorzaken.
- Verricht zelf geen reparaties aan dit product. Defecten die het openen van de Experia Box ontstaan, vallen buiten de garantiebepalingen van KPN.

Let op! Lees de handleiding aandachtig! KPN niet aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van

verkeerd gebruik of

overeenstemt met de instructies in de

gebruik dat niet

handleiding.