

Acronis – KPN Cybersecurity voor MKB

Installatiehandleiding

Inhoud

Inleiding	3
Installatie van je Acronis-dienst	4
2.1 Ontvangst-e-mail met activatielink na bestellen	4
2.2 Account activeren	4
1.3 Agent installatie	5
1.4 Microsoft 365 Seat back-up	8
1.5 Versleuteling	8
1.6 Complete protection activeren	9
1.7 Acronis-agent starten via system tray	9
3 Installatie extra machines	10
4 Meer over Acronis Cyber Protect	11

1 Inleiding

In het Cybersecuritypakket zit een product van de leverancier Acronis Dit is een 2-in-1 cloudoplossing voor cyberbescherming die een gegevensback-up integreert met cyberbeveiliging. Met deze dienst kan je back-up- en herstelbewerkingen uitvoeren voor Microsoft 365¹.

Daarnaast wordt je werkplek beschermd tegen malwarebedreigingen, zoals virussen en ransomware, wordt het downloaden van schadelijke bestanden voorkomen en wordt de toegang tot verdachte weblinks geblokkeerd.

Let op: in de handleiding wordt aangegeven om een eigen wachtwoord aan te maken voor uw Acronis back-up. Met dit wachtwoord wordt de back-up volledig versleuteld. Als u dit wachtwoord vergeet of kwijtraakt kunt u uw back-up niet meer terughalen. Omdat het om de beveiligingssleutel van uw data gaat, kunnen wij uw wachtwoord ook niet resetten. Acronis en KPN hebben op geen enkele manier toegang tot uw back-up. Bewaar uw wachtwoord dus zorgvuldig! Gebruik hiervoor de Password Manager die bij de KPN Cybersecurity voor MKB komt.

Op deze dienst zijn de 'Algemene Leveringsvoorwaarden' en 'Aanvullende Voorwaarden Online Diensten' van toepassing. U vindt deze op kpn.com/allevoorwaarden bij 'Zakelijk' en vervolgens bij 'Algemene en Aanvullende Voorwaarden'

¹ Microsoft maakt geen back-up van uw gegevens.

2 Installatie van je Acronis-dienst

In dit hoofdstuk leggen we je uit welke stappen je dient te doorlopen om de installatie af te ronden en de dienst te configureren. In deze handleiding doen we dat in detail voor een installatie op een Microsoft Windows 10- of 11-machine. Voor de overige besturingssystemen verwijzen we via hyperlinks naar de online handleiding van Acronis.

2.1 Ontvangst-e-mail met activatielink na bestellen

Als je KPN Cybersecurity voor MKB besteld hebt, ontvang je via het opgegeven e-mailadres een e-mail van Acronis met een activatielink met de titel “Account activeren”.

`noreply-abc@cloud.acronis.co`

Let op: deze e-mail kan tussen je spam-berichten terechtkomen.

2.2 Account activeren

Klik in de e-mail op de button **Account activeren**.

Als u vragen hebt of hulp nodig hebt,

Let op: indien je de melding krijgt dat je **activatielink is verlopen**, kan je op de knop “Resend Link” drukken en binnen enkele ogenblikken ontvangt je dan een nieuwe activatie-e-mail van Acronis.



The screenshot shows a web form titled "Account activeren". It contains two input fields: "gebruikersnaam" (username) and "Wachtwoord" (password). Below the password field, there is a note: "Minimale lengte van het wachtwoord is 9 tekens". At the bottom of the form is a blue button labeled "Volgend" (Next).

Nadat je op 'Account activeren' hebt geklikt, wordt je browser geopend en word je gevraagd om een wachtwoord aan te maken, waarmee je kunt inloggen op het Acronis Cyber Protect Portal.

Geef hier een wachtwoord op met een minimale lengte van 9 tekens. Het heeft de voorkeur dat je meer tekens gebruikt. In je wachtwoord dien je ook cijfers en speciale tekens op te nemen. Bijvoorbeeld: Cyberveilig2024@. Maar nog beter is om een wachtwoord te genereren en te bewaren met de KPN Password Manager die ook onderdeel uitmaakt van KPN Cybersecurity voor MKB.

Als onderdeel van de toegangsbeveiliging is het gebruik van twee factor authenticatie (2FA) verplicht. Daarvoor is een additionele app nodig op je mobiele telefoon, dat kan zijn de Microsoft Authenticator of de Google Authenticator. Installeer één van deze apps voordat je verder gaat.

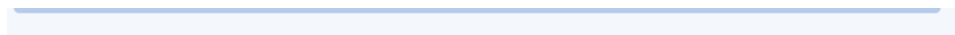
Het onderstaande scherm wordt op de computer getoond:



Scan de QR-code in de gebruikte app, en voer daarna de code in die op het scherm van de mobiel of tablet verschijnt.

Het scherm wat daarna verschijnt geeft instructies hoe te handelen als de 2FA toegang niet meer lukt om wat voor reden dan ook. Lees deze tekst goed en sla de back-up codes op. Ook hiervoor kan weer de KPN Password Manager gebruikt worden.

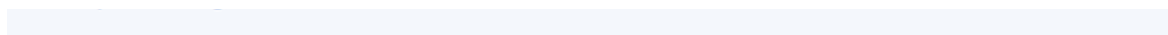
Nadat je het wachtwoord hebt aangemaakt, word je gevraagd een aantal overeenkomsten te accepteren. Door de links aan te klikken, kan je de bijbehorende documentatie lezen. Accepteer deze door het selectievakje voor de documentnaam aan te vinken en op de knop 'Accepteren' te klikken.



Hierna volgt nog een vraag die beantwoord dient te worden, dit is gerelateerd aan het verbeteren van de dienst m.b.v. gebruikersdata. Lees de voorwaarden opnieuw en selecteer On of Off waar gewenst, en druk dan op Accept.



Hierna wordt in je browser het Acronis Cyber Protect portaal opgestart en het onderstaande scherm wordt getoond:



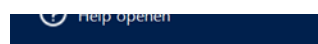
Kies 'Werkstations voor Microsoft of Mac' (wat van toepassing is).

1.3 Agent installatie

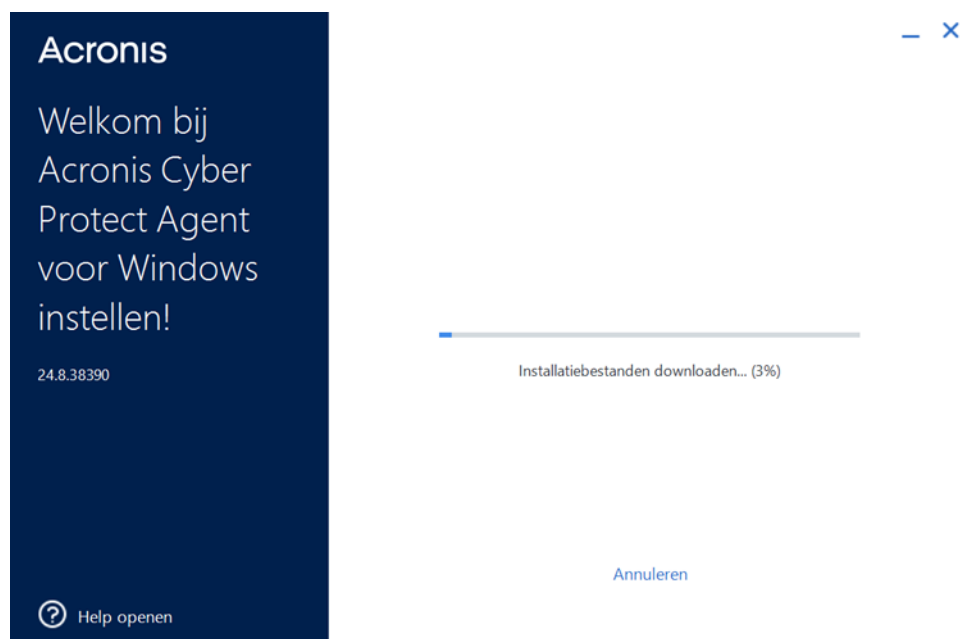
De "agent" om Acronis verder te installeren wordt dan gedownload, en de instructie voor de verdere installatie kom dan in beeld (zie onder).

Start het gedownloade installatie programma en accepteer dat het programmawijzigingen mag aanbrengen op het systeem.

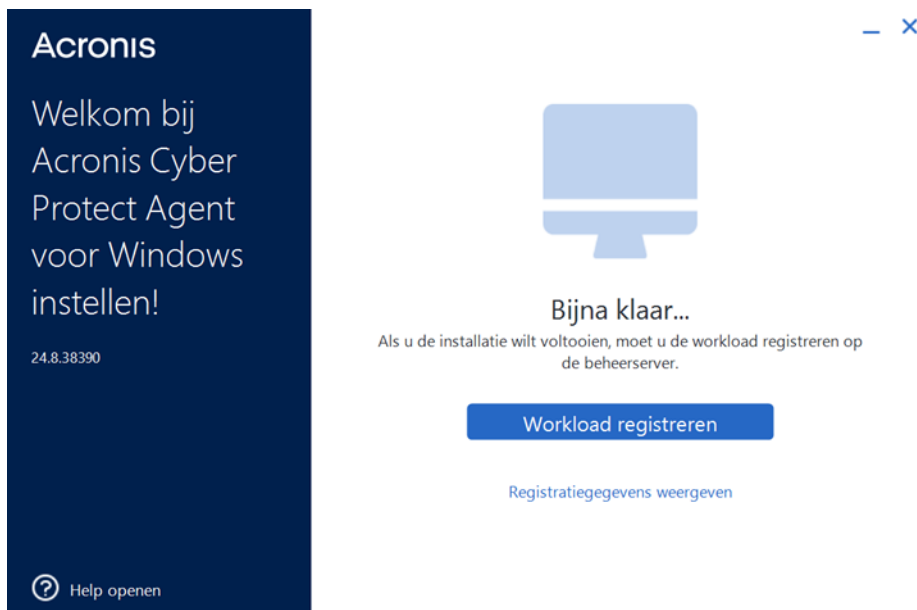
Het volgende scherm wordt hierna getoond:



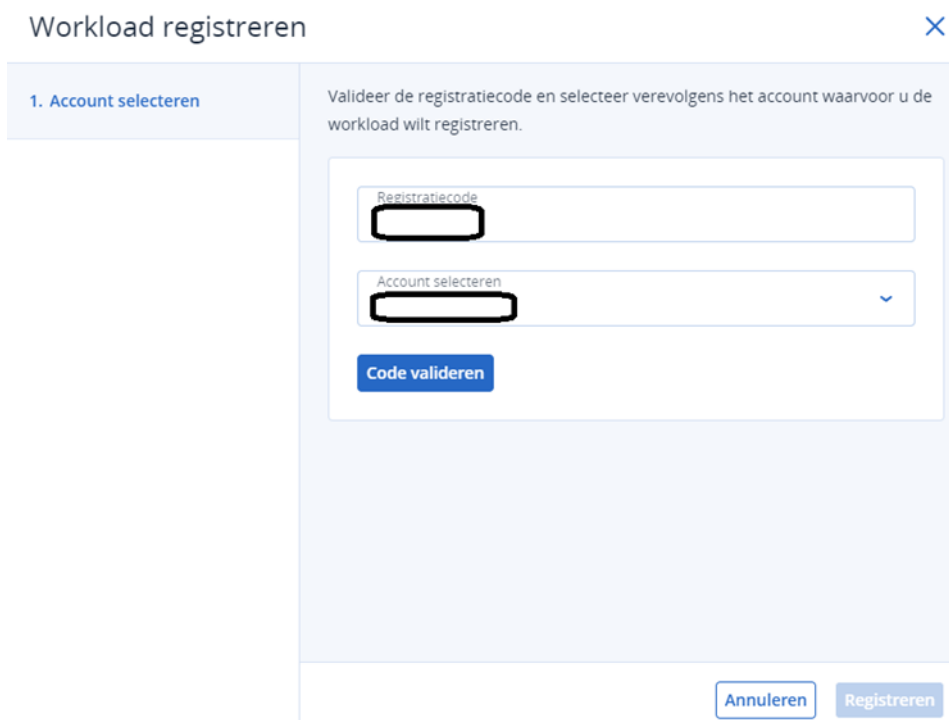
Klik vervolgens op **'Installeren of Install'** (afhankelijk van de taal) en de agent wordt op je machine gedownload en vervolgens geïnstalleerd, dit kan enige tijd duren.



Als laatste stap van de installatie van de agent wordt gevraagd de machine te registreren.



Bedenk hiervoor een zinvolle naam of kies voor de voorgestelde naam, selecteer je account en druk op 'Code valideren'.



En druk uiteindelijk op 'Registreren' zodra de melding verschijnt dat dit is geslaagd. Het installatieprogramma kan worden afgesloten door op 'Sluiten' te drukken.



Hiermee is het eerste onderdeel van de installatie afgerond, de volgende stap richt zich op de back-up functionaliteit van Microsoft365.

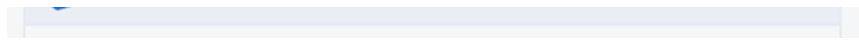
1.4 Microsoft 365 Seat back-up

In de Acronis Console heb je overzocht over de beveiligingsstatus van de werkstations van de organisatie die zijn voorzien van de agent. Nu kan er ook nog een back-up gemaakt worden van de Microsoft 365 omgeving. Hiervoor moet Acronis eerst de rechten krijgen om bij de data te mogen. Ga eerst in het menu naar 'Overzicht' onder het kopje 'Controle'.



In het overzicht selecteer je de onbeschermdde werkplek en druk rechts bovenin op 'toevoegen' en scroll naar beneden naar Microsoft 365, onder applicaties en selecteer die optie.

Druk rechts bovenin op 'toevoegen' en scroll naar beneden naar Microsoft 365, onder applicaties en selecteer die optie.



Er verschijnt een scherm van Microsoft met daarin het betreffende email adres van de Microsoft 365 omgeving. Als er meerdere staan, kies dan voor het adres waarvan je de Microsoft 365 omgeving wilt back-uppen. Het goedkeuren is noodzakelijk om een back-up te kunnen maken van de Microsoft 365 omgeving. Druk in het volgende scherm op 'Accept'.



Vink de categorie 'Gebruikers' aan en druk op de naam 'Gebruikers', en daarna op 'alle gebruikers'.

Selecteer de betreffende gebruiker uit de lijst waarvoor de back-up gemaakt moet worden en druk daarna op 'Back-up'.

Dit is het maken van een back-up schema, waarbij je twee schema's kan maken, namelijk van de Microsoft 365 mailbox en van de OneDrive gemaakt kan worden

De andere instellingen mogen niet gewijzigd worden omdat die niet binnen de mogelijkheden van de aanbieder van het pakket vallen.

Een optie om de versleuteling aan te zetten is aan te raden, maar let er wel bij op dat het wachtwoord uniek moet zijn en niet meer hersteld kan worden als je het bent vergeten. Zie hiervoor het volgende hoofdstuk.

Druk na het voltooiën op 'Toepassen'.

Hou er rekening mee dat als er voor een medewerker maar één optie in het pakket zit, dus kies óf voor de mailbox, óf voor de OneDrive.

Ditzelfde geldt ook voor eventuele SharePoint of Teams omgevingen, die gaan af van het aantal te beschermen Microsoft 365 omgevingen.

1.5 Versleuteling

HEEL BELANGRIJK!

Wij raden je ten eerste aan om je back-up met een wachtwoord te versleutelen. Hiermee heb alleen jij toegang tot de back-up en dus je bedrijfsdata.

Voer een wachtwoord in, bevestig dat en klik 'OK'. Bewaar het wachtwoord op een veilige plek want zonder dit wachtwoord heb je geen toegang tot de back-up! Gebruik hiervoor de KPN Password Manager.

1.6 Complete protection activeren

De back-up wordt nu gestart, de laatste stap is het aanzetten van de uitgebreide beveiliging van het Acronis pakket. Ga hiervoor weer in het menu naar 'Overzicht' onder het kopje 'Controle'.

In het overzicht selecteer je de onbeschermdde werkplek


Selecteer de werkplek en daarna uit het rechtermenu de optie 'beschermen'.

Kies voor 'Complete protection' en druk op 'Toepassen'.

Ga terug naar 'Controle/Overzicht' en zie dat ook de pc nu beveiligd is.

1.7 Acronis-agent starten via system tray

Klik rechts onderaan de taakbalk op verborgen pictogrammen weergeven.

Klik op het blauwe icoon  en de agent verschijnt (onderstaande afbeelding is ter illustratie)

Er wordt weergegeven wat de status van de back-up en beveiliging is. De weergave is afhankelijk van geactiveerde opties.

Door op het tandwiel te klikken kan je in 1 keer naar Acronis Cyber Protect overgeschakeld worden. Inloggen op het Portal kan via <https://eu2-cloud.acronis.com/>

3 Installatie extra machines

Een 2e of volgende machines kunnen eenvoudig aan je Acronis Cyber Protect-oplossing worden toegevoegd. Om dit te doen, zul je eerst extra machines bij KPN moeten bestellen, bijvoorbeeld door het aantal werkstations te verhogen hogen van 1 naar 3.

Zodra dat is voltooid kan de bovenstaande procedure voor de andere gebruiker (Mailbox of OneDrive) en het betreffende werkstation opnieuw doorlopen worden.

4 Meer over Acronis Cyber Protect

Het Cloud platform Acronis Cyber Protect heeft heel veel configuratiemogelijkheden. Voor gedetailleerde functies verwijzen we je daarom naar de uitgebreide informatie die via Acronis beschikbaar is.

Uitgebreide interactieve handleiding

De uitgebreide interactieve Acronis Cyber Protect-gebruikershandleiding vind je [hier](#).

Uitgebreide pdf-handleiding

De uitgebreide Acronis Cyber Protect-gebruikershandleiding in pdf-formaat vind je [hier](#).

Link naar het Acronis Cyber Protect Portal

Via <https://eu2-cloud.acronis.com/> kan je direct naar het Acronis Cyber Protect Portal.

Disclaimer

Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

Vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten je organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

Copyright

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.