

Acronis – KPN Cybersecurity voor MKB

Installatiehandleiding

(Versie 7-11-2024)

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Installatie van je Acronis-product	4
1.1 Ontvangst-e-mail met activatielink na bestellen	4
1.2 Account activeren	4
1.3 Agent installatie	6
1.4 Microsoft 365 Seat back-up	8
1.5 Versleuteling	10
1.6 Uitgebreide beveiliging activeren	10
1.7 Acronis-agent starten via system tray	11
2 Installatie extra apparaten	12
3 Meer over Acronis Cyber Protect	13

Inleiding

KPN Cybersecurity voor MKB bevat twee producten van de leverancier Acronis. De eerste is een 2-in-1 cloudoplossing waarin een gegevensback-up wordt gecombineerd met cyberbeveiliging. Met deze dienst kan je back-up- en herstelbewerkingen uitvoeren voor Microsoft365¹.

De tweede dienst zorgt ervoor dat je werkplek wordt beschermd tegen dreigingen, zoals virussen, malware en ransomware. Tevens wordt het downloaden van schadelijke bestanden voorkomen en wordt de toegang tot verdachte weblinks geblokkeerd.

Let op: in de handleiding wordt aanbevolen een eigen wachtwoord aan te maken voor jouw Acronis back-up. Met dit wachtwoord wordt de back-up volledig versleuteld. Als je dit wachtwoord vergeet of kwijtraakt, kun je jouw back-up niet meer terughalen. Omdat het om de beveiligingssleutel van jouw data gaat, kunnen wij jouw wachtwoord ook niet resetten. Acronis en KPN hebben op geen enkele manier toegang tot jouw back-up. Bewaar je wachtwoord dus zorgvuldig! Tip: Gebruik hiervoor de Password Manager die in het cybersecurity pakket - KPN Cybersecurity voor MKB – zit.

Op deze dienst zijn de 'Algemene Leveringsvoorwaarden' en 'Aanvullende Voorwaarden Online Diensten' van toepassing. Je vindt deze op www.kpn.com/allevoorwaarden bij 'Zakelijk' en vervolgens bij 'Algemene en Aanvullende Voorwaarden'.

¹ Microsoft maakt geen back-up van gegevens.

1 Installatie van je Acronis-product

In dit hoofdstuk leggen we je uit welke stappen je doorloopt om de installatie af te ronden en de dienst te configureren. In deze handleiding doen we dat in detail voor een installatie op een Microsoft Windows 10 of 11 computer. Voor de overige besturingssystemen verwijzen we via hyperlinks naar de online handleiding van Acronis.

1.1 Ontvangst-e-mail met activatielink na bestellen

Als je KPN Cybersecurity voor MKB besteld hebt, ontvang je via het opgegeven e-mailadres een e-mail van Acronis met een activatielink. Deze e-mail heeft de titel “Account activeren” en komt van het volgende e-mailadres:

noreply-abc@cloud.acronis.com

Let op: deze e-mail kan tussen je spam-berichten terechtkomen.

1.2 Account activeren

Klik in de e-mail op de button **Account activeren**.



Als u vragen hebt of hulp nodig hebt,

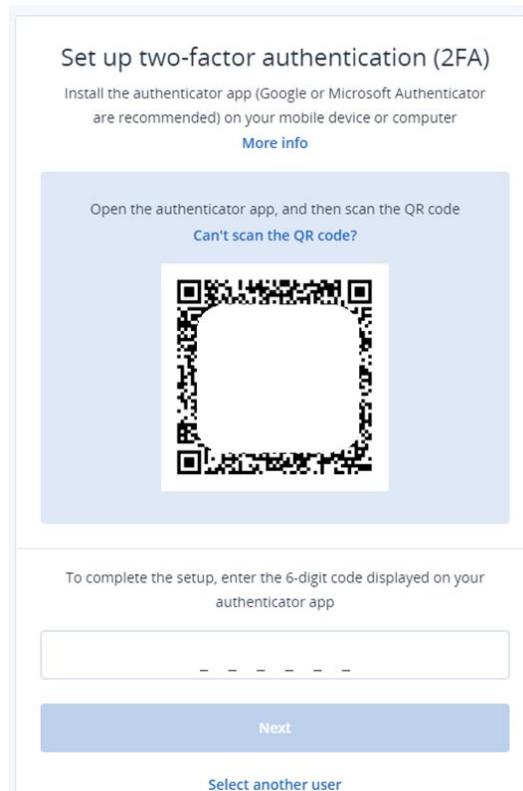
Let op: indien je de melding krijgt dat je **activatielink is verlopen**, kan je op de knop **Resend Link** drukken. Binnen enkele ogenblikken ontvang je een nieuwe activatie-e-mail van Acronis.

Nadat je op ‘Account activeren’ hebt geklikt, word je browser geopend en word je gevraagd om een wachtwoord aan te maken. Hiermee kun je inloggen op het Acronis Cyber Protect Portal.

Geef een wachtwoord op met een minimale lengte van 9 tekens. Het heeft de voorkeur dat je meer tekens gebruikt. In je wachtwoord dien je ook cijfers en speciale tekens op te nemen. Bijvoorbeeld: Cyberveilig2024@. Nog beter is om een wachtwoord te genereren en te bewaren met de KPN Password Manager die onderdeel uitmaakt van KPN Cybersecurity voor MKB.

Als onderdeel van de toegangsbeveiliging is het gebruik van twee-factor authenticatie (2FA) verplicht. Daarvoor is een additionele app nodig op je mobiele telefoon. Dat kan zijn de **Microsoft Authenticator** of de **Google Authenticator**. Installeer één van deze apps op je mobiel of tablet voordat je verder gaat.

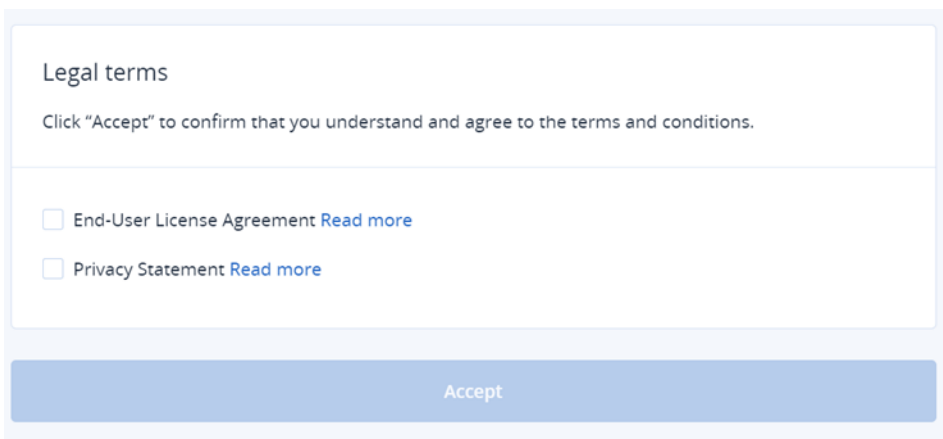
Het scherm hiernaast wordt op de computer getoond:



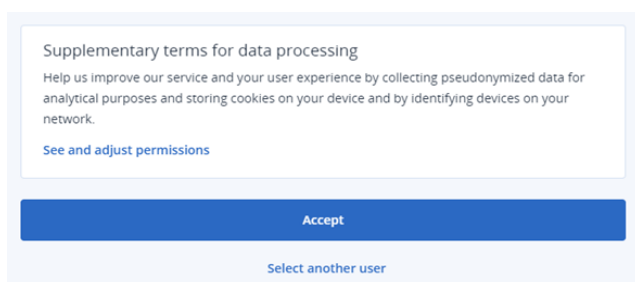
Scan de QR-code in de gebruikte app en voer daarna de code in, die op het scherm van je mobiel of tablet verschijnt.

Het scherm wat daarna verschijnt geeft instructies hoe te handelen als de 2FA toegang niet meer werkt. Lees deze tekst goed en sla de back-up codes op. Ook hiervoor kan de KPN Password Manager gebruikt worden.

Nadat je het wachtwoord hebt aangemaakt, word je gevraagd een aantal overeenkomsten te accepteren. Door de links aan te klikken, kan je de bijbehorende documentatie lezen. Accepteer deze door het selectievakje voor de documentnaam aan te vinken en op de knop **Accepteren** te klikken.



Hierna volgt nog een vraag die beantwoord dient te worden. Dit is gerelateerd aan het verbeteren van de dienst met behulp van gebruikersdata. Lees de voorwaarden opnieuw en selecteer **On** of **Off**. Je mag zelf weten welke keuze je maakt. Dit heeft geen invloed op de verdere installatie of de werking van de dienst. Druk daarna op **Accept**.



Nu wordt in je browser het Acronis Cyber Protect portaal opgestart en het onderstaande scherm wordt getoond.



Kies **Werkstations** voor **Microsoft** of **Mac**, afhankelijk van het besturingssysteem dat je gebruikt.

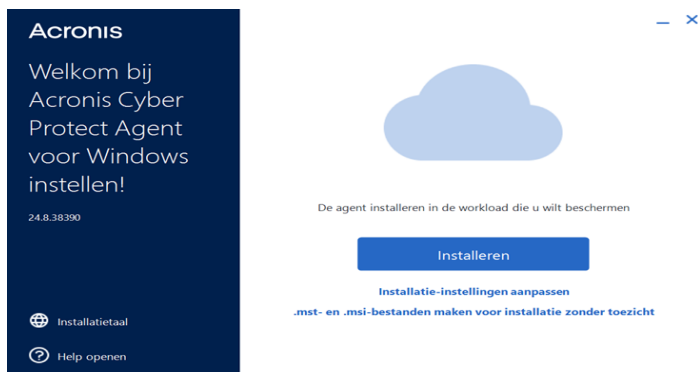
1.3 Agent installatie

De "agent" om Acronis verder te installeren wordt dan gedownload en de instructie voor de verdere installatie komt dan in beeld (zie onder).

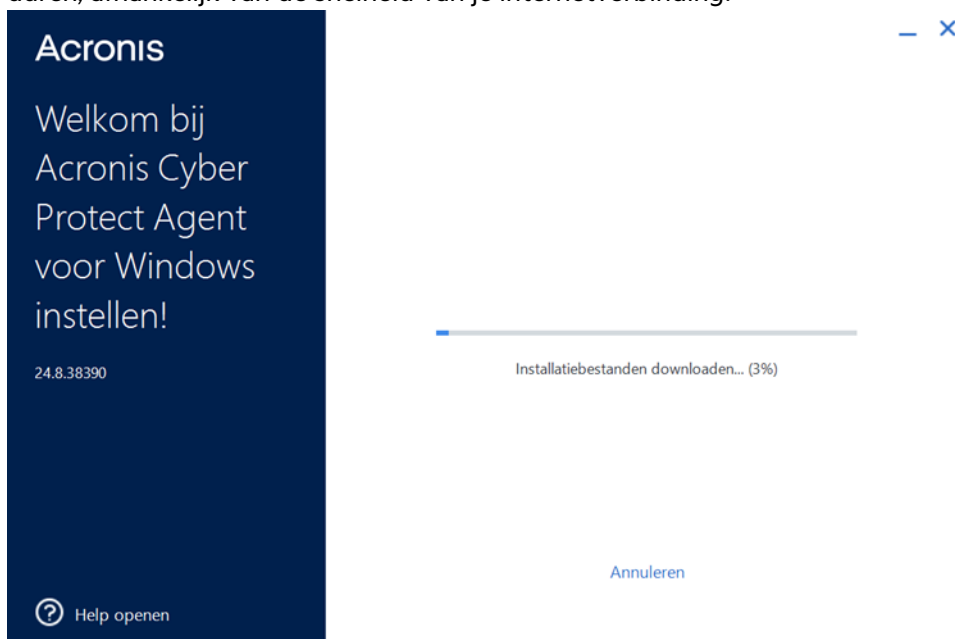


Start het gedownloadde installatieprogramma (deze is terug te vinden in je rechtsboven in je webbrowser of in je download folder) en accepteer dat het programma wijzigingen mag aanbrengen in het systeem.

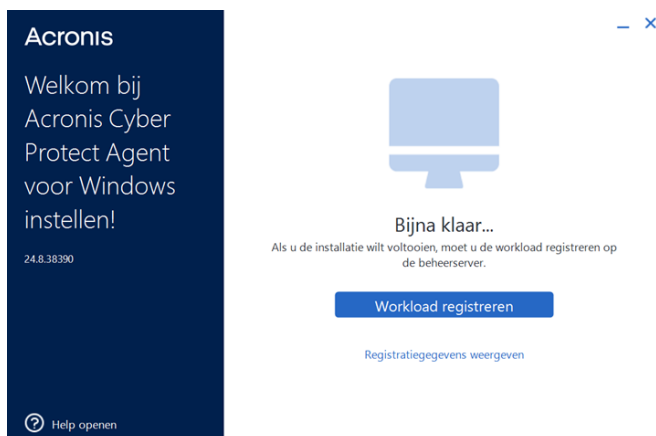
Het volgende scherm wordt hierna getoond.



Klik vervolgens op **Installeren** of **Install**, afhankelijk van de ingestelde taal. De agent wordt op je computer gedownload en vervolgens geïnstalleerd. Dit kan enkele minuten duren, afhankelijk van de snelheid van je internetverbinding.



Als laatste stap van de installatie van de agent wordt gevraagd het apparaat te registreren.



Bedenk hiervoor een zinvolle naam of kies voor de voorgestelde naam, selecteer je account en druk op **Code valideren**.

Workload registreren ×

1. Account selecteren

Valideer de registratiecode en selecteer vervolgens het account waarvoor u de workload wilt registreren.

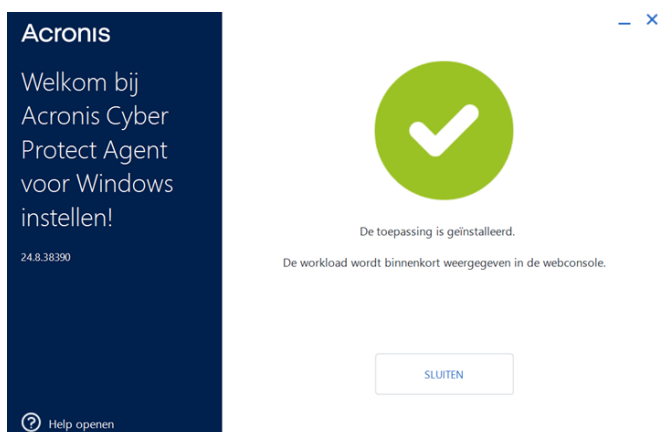
Registratiecode:

Account selecteren:

Code valideren

Annuleren **Registreren**

Wanneer de melding verschijnt dat dit is geslaagd, klik je op **Registreren**. Het installatieprogramma kan nu worden afgesloten door op **Sluiten** te drukken.



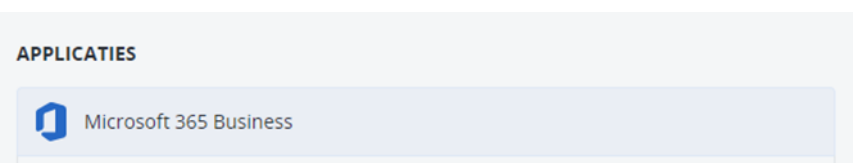
Hiermee is het eerste onderdeel van de installatie afgerond. De volgende stap richt zich op de back-up functionaliteit van Microsoft365.

1.4 Microsoft 365 Seat back-up

De tab **Overzicht** in de Acronis console geeft inzage in de beveiligingsstatus van alle computers in je organisatie in jouw organisatie, die zijn voorzien van de Acronis agent. Om de back-up te maken van je Microsoft 365 omgeving, moet Acronis eerst rechten krijgen om bij de data te mogen. Ga daarom eerst in het menu naar **Overzicht** onder het kopje **Controle**.

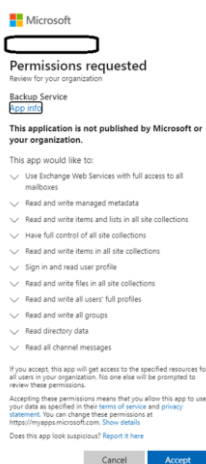


Selecteer in het overzicht je de onbeschermd werkplek en druk rechts bovenin op **toevoegen**. Scroll vervolgens naar beneden naar **Microsoft 365** onder het kopje **Applicaties** en selecteer die optie.



Druk rechts bovenin op **toevoegen** en scroll naar beneden naar **Microsoft 365** onder het kopje **Applicaties** en selecteer die optie.

Er verschijnt een scherm van Microsoft met daarin het betreffende e-mailadres van de Microsoft 365 omgeving. Als er meerdere staan, kies dan voor het adres waarvan je de Microsoft 365 back-up wil maken. Het goedkeuren is noodzakelijk om een back-up te kunnen maken van de Microsoft 365 omgeving. Druk in het volgende scherm op **Accept**.



Vink de categorie **Gebruikers** aan, druk op de naam **Gebruikers** en daarna op **Alle gebruikers**.

Selecteer de gebruiker uit de lijst waarvoor de back-up gemaakt moet worden en druk daarna op **Backup**.

Hier kan je een back-up schema maken voor de Microsoft 365 mailbox en OneDrive, maar dit is niet noodzakelijk. De andere instellingen mogen niet gewijzigd worden, omdat die niet binnen de mogelijkheden van de aanbieding van het pakket vallen. Houd er rekening mee dat er voor een medewerker maar één optie in het pakket zit. Kies óf voor de mailbox, óf voor de OneDrive. Ditzelfde geldt ook voor eventuele SharePoint of Teams omgevingen.

We raden aan om de versleuteling aan te zetten. **Let op:** het wachtwoord moet uniek zijn en kan niet meer hersteld kan worden als je het bent vergeten. Zie hiervoor de volgende paragraaf.

Druk na het voltooien op **Toepassen**.

1.5 Versleuteling

HEEL BELANGRIJK!

Wij raden je ten zeerste aan om je back-up met een wachtwoord te versleutelen. Hiermee heb alleen jij toegang tot de back-up en dus je bedrijfsdata.

Versleuteling



The screenshot shows a dialog box for encryption. It has a title bar 'Versleuteling'. Below it, there are three input fields: 'Wachtwoord' (Password) with a placeholder 'Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.', 'Wachtwoord bevestigen' (Confirm password), and 'Versleutelingsalgoritme' (Encryption algorithm) set to 'AES 256'. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'ANNULEREN' (Cancel).

Voer een wachtwoord in, bevestig dat en klik op **OK**. Bewaar het wachtwoord op een veilige plek, want zonder dit wachtwoord heb je geen toegang tot de back-up. We raden je aan hiervoor de KPN Password Manager te gebruiken.

1.6 Uitgebreide beveiliging activeren

De M365 back-up wordt nu gestart. De laatste stap is het aanzetten van de uitgebreide beveiliging van het Acronis pakket. Ga hiervoor weer in het menu naar **Overzicht** onder het kopje **Controle**.



In het overzicht selecteer je de onbeschermdde werkplek en daarna, uit het rechter menu, de optie **Beschermen**.

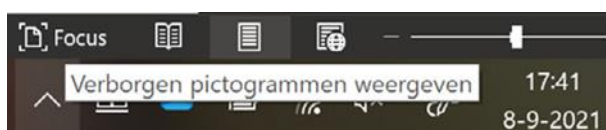
Kies voor **Complete protection** en druk op **Toepassen**.




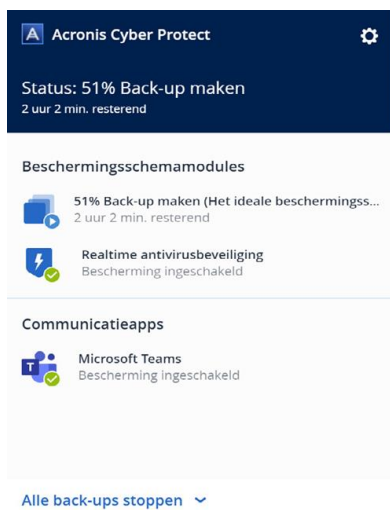
Ga terug naar **Controle>Overzicht** en zie dat ook de computer nu beveiligd is.

1.7 Acronis-agent starten via system tray

Klik rechts onderaan de taakbalk op **verborgen pictogrammen weergeven**.



Klik op het blauwe icoon  en de agent verschijnt (onderstaande afbeelding is ter illustratie).



Hier wordt de status van de back-up en beveiliging weergegeven. De weergave is afhankelijk van geactiveerde opties.

Door op het tandwiel te klikken kan er in 1 keer naar Acronis Cyber Protect overgeschakeld worden. Inloggen op het Portal kan via <https://eu2-cloud.acronis.com/>

2 Installatie extra apparaten

Een volgende computer kan eenvoudig aan je Acronis Cyber Protect-oplossing worden toegevoegd. Dit kan alleen als je KPN Cybersecurity voor MKB voor meerdere werknemers hebt besteld, zodat er voldoende vrije licenties beschikbaar zijn. Als dit het geval is, kan bovenstaande procedure worden herhaald.

3 Meer over Acronis Cyber Protect

Het Cloud platform Acronis Cyber Protect heeft veel configuratiemogelijkheden. Voor gedetailleerde functies verwijzen we je naar de uitgebreide informatie die via Acronis beschikbaar is.

Uitgebreide interactieve handleiding

De uitgebreide interactieve Acronis Cyber Protect-gebruikershandleiding vind je [hier](#).

Uitgebreide pdf-handleiding

De uitgebreide Acronis Cyber Protect-gebruikershandleiding in pdf-formaat vind je [hier](#).

Link naar het Acronis Cyber Protect Portal

Via <https://eu2-cloud.acronis.com/> kan je direct naar het Acronis Cyber Protect Portal.

Disclaimer

Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

Vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten je organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

Copyright

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.