



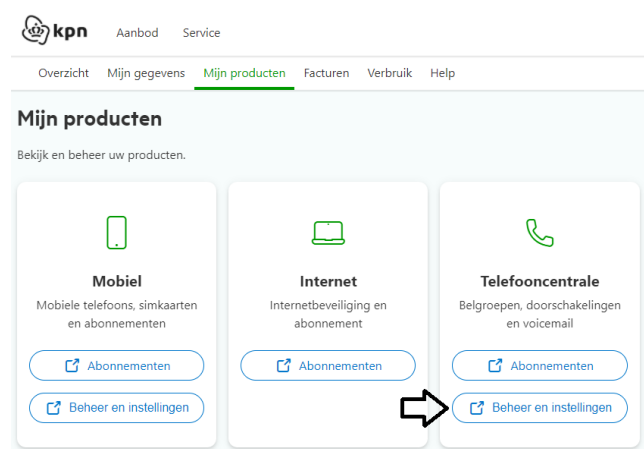
# Instructie

## Webex activeren via MijnKPN Zakelijk

U heeft Webex licenties van ons gekregen omdat u ook “Kantoor” of “Vast-Mobiel” licenties bij ons afneemt. KPN heeft Webex toegevoegd aan deze bestaande licenties om digitaal samenwerken en uw bereikbaarheid te verbeteren. Door de Webex licentie te activeren kan u via de Webex app op elk device bellen met het telefoonnummer van de “Kantoor” of “Vast-mobiel” licentie. En kan u gebruik maken van alle andere handige opties voor digitaal samenwerken. De licentie activeert u via MijnKPN Zakelijk door een uniek e-mail adres te koppelen aan de webex licentie. Dit kan gedaan worden via het gebruikersbeheer in de telefooncentrale. We lopen er in stappen doorheen.

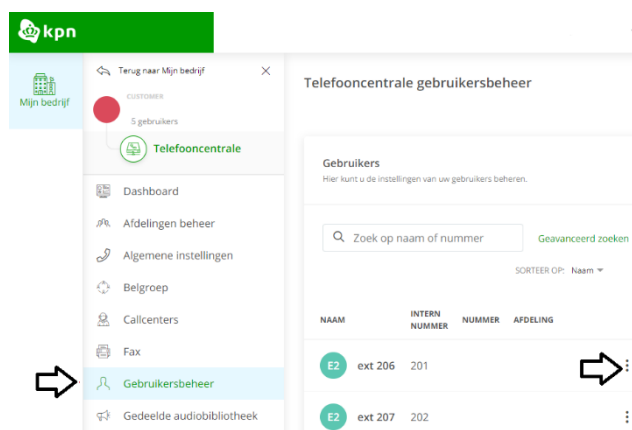
Log in op MijnKPN zakelijk via <https://id.kpn.com/>  
Lukt het niet om in te loggen? Klik op **“wachtwoord vergeten”** en volg de beschreven stappen.

In MijnKPN zakelijk klikt u onder **“Telefooncentrale”** op **“Beheer en instellingen”**.



Ga naar nu naar **“Gebruikersbeheer”**.

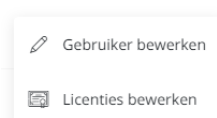
Klik nu op de **“drie puntjes”** achter de gebruiker.



U kan hier kiezen uit twee opties:

- Gebruiker bewerken
- Licentie bewerken

Kies eerst voor **“gebruiker bewerken”**



*Zie volgende pagina...*



Het volgende menu wordt zichtbaar. Klik hier op **“Gebruikersprofiel”** en controleer de gegevens. Je kan elke user hier een naam en e-mail adres geven.

**Let op!** Het e-mail adres moet hier correct in gevuld worden. De gebruiker zal op dit adres de details ontvangen om in te loggen.

Gebruikersprofiel •

Uitgaand nummer

Toestel profielen

Blokkeringen

Niet storen

Doorschakelen

Doorschakelen op basis van regels

Voicemail

Inkomende gesprekken afhandelen

Nachtschakeling

Voiceportal

VAST/MOBIEL INSTELLINGEN

Gebruikersprofiel  
De algemene gegevens van een

**Gebruikersnaam:**

**Wachtwoord:**  
[Nieuw wachtwoord instellen](#)

**Voornaam:**  
nieuwe

**Achternaam:**  
gebruiker

**E-mail:**  
voorbeeld@mijnbedrijf.nl

### Licenties bewerken

Klik weer achter de gebruiker op de **drie puntjes**.

Kies nu voor **“licentie bewerken”**.

Gebruiker bewerken

Licenties bewerken

Je kan nu de licentie toewijzen.

Onder **“extra licenties”** staat **“Webex”**.

Vink dit vak aan en kies een beschikbare licentie uit het dropdown menu.

Kies voor opslaan, er wordt nu een e-mail verstuurd naar het opgegeven e-mailadres met de downloadlink van Webex.

Extra licenties

Selecteer de extra diensten die u wilt activeren voor dit nummer.

Webex  
Deze Webex licenties zijn geïntegreerd met de telefooncentrale voor communicatie- en samenwerkingsfunctionaliteiten.

Kies een Webex licentie

De inlognaam is het opgegeven e-mail adres

Het wachtwoord waarmee de gebruiker inlogt is gelijk aan het wachtwoord wat gebruikt wordt in de MijnGesprek app of andere KPN EEN MKB Vast Bellen applicaties.

Wilt u dit wijzigen?

Klik dan bij de eerste keer inloggen op **“wachtwoord vergeten”**

Als de gebruiker geen mail heeft ontvangen, controleer dan de spambox.

**Hebt u vragen over KPN EEN MKB met Webex?**

**Kijk op [www.kpn.com/webex](http://www.kpn.com/webex) voor meer informatie.**

**Of bel met 0800-0403 voor een passend advies.**