

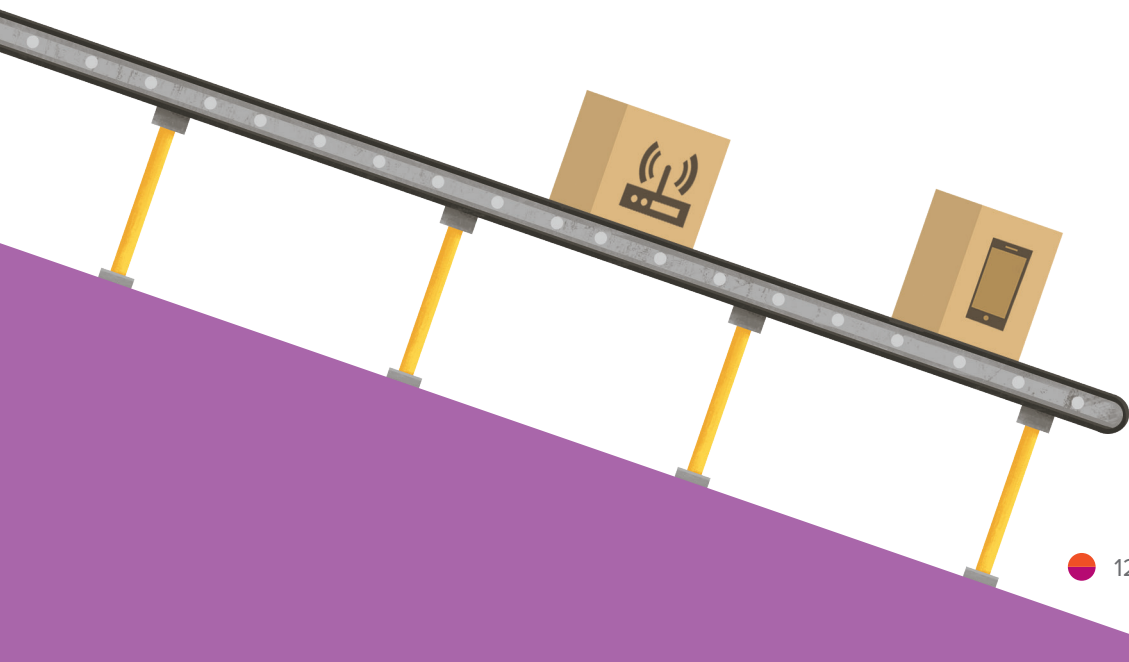


8

TELECOM

KIES EEN TOESTEL EN ABONNEMENT OP MAAT

Telecomoperatoren voeren jaarlijks een prijsverhoging door. Door de torenhoge inflatie wegen die prijsstijgingen steeds zwaarder door in onze maandelijkse uitgaven. Alleenstaanden krijgen het vaak het hardst te verduren. Al zijn er mogelijkheden om flink te besparen.



BEKIJK ALTERNATIEVEN

Veel consumenten kiezen zonder verpinken voor een all-in pakket, een dure nieuwe smartphone, tv via de decoder... Nochtans kun je stevig besparen op je telecomkosten. Vraag je eerst en vooral af: heb ik dat allemaal wel nodig?

Ga na of je telecompakket het meest geschikte is

Om te besparen op je telecomkosten, moet je eerst een goed zicht krijgen op je abonnementen: welke diensten of pakketten heb je en hoe gebruik je ze? Kijk hiervoor naar je laatste drie maandfacturen. Heb je die niet bijgehouden, dan kun je ze terugvinden in je klantenzone op de website van je provider.

Stel dat je maandelijks betaalt voor een bundel die internet, tv, vaste en mobiele telefonie omvat. Uit je laatste maandfacturen blijkt echter dat je heel weinig belt met de vaste telefoon. En hoewel je dagelijks internet gebruikt, verbruik je minder dan 150 GB per maand. Je decoder heeft de laatste maanden nauwelijks dienstgedaan. Je kijkt immers liever naar je favoriete serie via een streamingplatform dan naar een tv-uitzending. Zou je dan niet overwegen om je vaste telefoon en decoder weg te doen? En zou het niet lonen om over te stappen van je all-in pakket naar een bundel met alleen internet en mobiele telefonie? Vergelijk de verschillende packs via onze vergelijker op www.testaankoop.be/vergelijktelecom.



Scan deze QR-code en ontdek hoeveel je kunt besparen met een ander abonnement

€10
per maand

Zoveel kun je gemiddeld besparen door over te stappen naar een bundel zonder vaste telefonie

Profiteer van gratis streaming

Via streamingplatformen zoals VRT.MAX, VTM Go, Go Play, RTBF Auvio, RTL Play en Arte.TV kun je tv kijken zonder dat het je een cent kost. Als je geen smart TV hebt of als die de gewenste apps niet ondersteunt, kun je alsnog een mediaspeler aansluiten op je tv.

Zo kun je een gewone tv smart maken of de mogelijkheden van je smart TV uitbreiden met behulp van de Android TV Box Nvidia Shield Pro, Google Chromecast of Apple TV. Met zo'n mediaspeler geniet je van hetzelfde comfort (met afstandsbediening) als met een decoder.

Ik kijk naar tv-series op mijn pc

Stephanie, 47 jaar

"Ik lees liever een goed boek dan tv te kijken. Daarom haal ik er geen in huis. Als ik toch een serie of een uitzending wil zien, kijk ik op mijn laptop via het gratis streamingplatform van de Belgische zenders. Zo kan ik tv kijken waar en wanneer ik wil."



Neem een streamingabonnement bij je provider

Als je geen uitgebreid tv-aanbod hoeft, maar enkel naar bepaalde zenders kijkt, vind je bij verschillende providers een goedkoper alternatief. Sommige bieden een speciale formule aan voor wie genoeg heeft aan een interneta-bonnement en een beperkt aantal tv-zenders. Je kunt je klassieke digitale tv-abonnement met decoder ook inruilen voor een lichtere (en goedkopere) versie met een app.



Zoveel bespaar je gemiddeld door je digitale tv-abonnement in te ruilen voor een betalend (of zelfs gratis) streamingplatform

Stap over op gratis digitale tv

Dat kun op verschillende manieren. De opties die wij hieronder beschrijven, zijn legaal. Bij gratis satelliet of IPTV is dat echter niet zo duidelijk.

Via DVB-C

Alle nieuwe flatscreen-tv's hebben standaard een ingebouwde DVB-C-tuner (voor digitale signalen via de kabel). Daarmee kun je ongecodeerde zenders ontvangen via de gewone kabel. In België kun je zo een beperkt aantal zenders gratis ontvangen. Het voordeel is dat je geen decoder moet huren. Enige minpunt: het aanbod van de kabeloperatoren is meestal beperkt tot de publieke omroepen (één HD, Canvas HD, Ketnet/OP12 HD, La Une HD, La Deux HD, La Trois HD) en enkele buitenlandse zenders. Sinds 2021 biedt Telenet dit zenderpakket aan via het compacte tv- en radiosignaal.

Via DVB-T2 of TNT

Op 1 december 2022 is de VRT gestopt met gratis uitzenden via DVB-T (digitale tv via de ether) om voorrang te geven aan zijn onlineplatform VRT MAX. De RTBF heeft nog geen beslissing genomen over de afschaffing van zijn DVB-T-aanbod.

Voorlopig kun je het DVB-T-signaal van de RTBF dus nog ontvangen via een UHF-antenne (als je voordien al een goed analoog signaal ontving zonder al te veel "ruis" op het scherm). Maar je kunt ook een nieuwe DVB-T-antenne kopen, eventueel met een versterker. Oudere tv-toestellen (van meer dan 10 jaar oud) beschikken nog over een DVB-T- en/of DVB-C-tuner die een oudere videocodec gebruikt. Mogelijk is die niet compatibel met het huidige kabel-tv-aanbod.

Veel nieuwe lcd- en plasma-tv's hebben ook een ingebouwde DVB-T-ontvanger. Is dat niet het geval, dan moet je een DVB-T2 bijkopen (vanaf € 50). Niets belet je natuurlijk om te kiezen voor een ontvanger met dubbele tuner en harde schijf. In Vlaanderen en Brussel biedt TV Vlaanderen een betaalbare plug and play oplossing met Antenne TV.

Gebruik een videobel-app

Bellen via het internet is simpel en handig tegelijk. Met Facebook Messenger, WhatsApp, Skype, Signal, Zoom, FaceTime, Viber enz. kun je zowel berichten sturen als (video)bellen, zonder een minuut van je belvolume te gebruiken. Twee voorwaarden slechts: je moet toegang hebben tot een wifi- of 4G-netwerk en je gesprekspartner moet dezelfde app gebruiken.

Videogesprekken voer je het best via wifi. Dat is gratis, waar je ook bent. Videobellen via 4G met een app die veel data verbruikt, kan in een uurtje immers zo'n 2 GB aan data opsouperen. Voor audiogesprekken maakt het

minder uit of je wifi dan wel 4G gebruikt. Volgens onze tests kun je met 2 GB al een twaalfal uren bellen.

Elke videobel-app heeft voor- en nadelen. Die vind je allemaal terug op www.testaankoop.be/videobellen.



Via deze QR-code vind je alle kenmerken van de apps die we hebben getest

Maak gebruik van roaming zonder meerkost

Sinds 2017 kun je dankzij de RLAH-regulering (Roam Like At Home) in de hele EU bellen, sms'en, surfen en video's streamen tegen dezelfde tarieven als in eigen land. Je betaalt dus geen meerprijs, zolang je niet over het inbegrepen volume van je abonnement heen gaat.

Opgelet voor de valkuilen

- 1. Deze regels gelden niet voor alle Europese landen.** Als je naar Italië reist, rijd je wellicht door Zwitserland, dat niet tot de EU behoort. De tarieven die je daar betaalt, zijn dan ook niet min. Vergeet je mobiel internet dus niet uit te schakelen in Zwitserland, anders kunnen je gsm-kosten hoog oplopen.
- 2. Zet automatisch verbinden uit.** Bij de standaardinstellingen maakt je smartphone automatisch een verbinding met het netwerk dat op dat moment de beste kwaliteit biedt. Ben je bijvoorbeeld op reis op een Grieks eiland, dan kan je smartphone echter ook in verbinding treden met een naburige zendmast in Turkije. Daar geldt de RLAH-regulering echter niet, waardoor je alsnog hoge roamingkosten betaalt. Let dus ook op in grensgebieden van de EU!
- 3. De regels gelden niet op de boot of in het vliegtuig.** Daar gaat het gewoonlijk om satellietverbindingen en die zijn vrij duur.

Voorlopig past het Verenigd Koninkrijk nog steeds de RLAH-regulering toe en betaal je er geen roaming, ook al behoort het niet meer tot de EU.

Kies de goedkoopste smartphone voor jou

Er zijn al smartphones te vinden voor € 80, maar evengoed voor € 2 000. Denk dus goed na welke functies je nodig hebt om te weten hoeveel je moet uittrekken voor een geschikt model. Maak de juiste afweging en de beste keuze aan de hand van ons dossier en onze vergelijker op **www.testaankoop.be/vergelijksmartphone**.



Scan deze QR-code om toegang te krijgen tot onze vergelijker voor smartphones

De mening van onze expert

Richard Motte

"Niet alle smartphones onder € 250 zijn aan te bevelen, al zijn er toch een aantal zeer goede modellen te vinden. Voor deze prijs kun je een toestel verwachten met een iets minder afgelikte vormgeving en doorgaans beperktere updates. Anderzijds vind je in dit segment toestellen met een groot scherm, een zeer lange batterijduur en een camera die prima resultaten oplevert onder de juiste lichtomstandigheden. Met onze vergelijker vind je ongetwijfeld een degelijke smartphone zonder al te veel tekortkomingen voor een betaalbare prijs. Lees wel aandachtig de beschrijving om teleurstelling te voorkomen."



Overweeg een refurbished smartphone

Een "refurbished" smartphone is geen tweedehandstoestel. Vaak gaat het om demomodellen, toestellen die teruggestuurd zijn onder garantie of die al gediend hebben voor privé- of professioneel gebruik. In tegenstelling tot tweedehandstoestellen worden die gereviseerd voor ze worden doorverkocht. De fabrikant of een gespecialiseerde hersteller controleert de staat van de verschillende onderdelen (batterij, scherm, knoppen...). En indien nodig worden onderdelen die niet meer goed werken of slijtage vertonen, vervangen. Normaal gezien moet een gereviseerd toestel dus goed werken en recht geven op de wettelijke garantie van 2 jaar. Dat is dus heel wat an-

ders dan een tweedehandstoestel dat je koopt “in de staat waarin het zich bevindt”.

Let op: soms wordt de prijs bepaald op basis van de oorspronkelijke adviesprijs, terwijl het toestel vaak al enkele jaren oud is. Als het nog steeds verkrijgbaar is in de handel, is de winkelprijs gewoonlijk al flink gezakt. Vergelijk dus zeker verschillende aanbieders.

Denk eraan voor je een gereviseerd toestel koopt:

- **Vergelijk de prijzen** van verschillende verkopers om te weten of je echt een goede zaak doet.
- **Check de garantievoorwaarden** en controleer of je effectief 2 jaar wettelijke garantie krijgt.
- **Informeel uitgebreid naar de staat van het toestel.** Sommige verkopers gebruiken de begrippen refurbished en tweedehands door elkaar. Laat je niet vangen.
- **Koop geen te oud toestel,** want dan riskeer je dat het geen software- of beveiligingsupdates meer krijgt, waardoor het kwetsbaar is voor virussen en andere bedreigingen.

Praktische gidsen voor de consument

Consumptie & vrije tijd

Kleine klussen - buitenshuis
Dorpen met een verhaal (deel 1 en 2)
Kleine klussen - binnenwerk
Bloemen voor alle seizoenen
60 feestelijke gerechten
Jouw eigen moestuin
Jouw huisdier
Fotograferen
50 maal vegetarisch
60 kamerplanten
Wijn kennen, kiezen en proeven
Fietsen
Veilig online
Windows 10, tips & trucs
Veilig online met je smartphone
Herstellen doe ik zelf
Agenda van de consument 2023
Zuinig op energie in je woning
De online fraude survivalgids

Recht & financiën

Goed beschermd
Ik kom op voor mijn rechten
Op reis zonder zorgen
Laat je spaargeld renderen
Je rechten als consument

[www.testaankoop.be/
praktischegidsen](http://www.testaankoop.be/praktischegidsen)

**Scan deze QR-code
en ontdek onze
volledige catalogus**



Gezondheid & welzijn

Goed slapen
Stress leren aanpakken
Schoonheid en gezondheid
Een klare kijk op reuma
Remedies tegen rugpijn
100 oefeningen om fit te blijven
Dementie
Bevrijd u van de tabak
Train je geheugen
100 ontspanningsoefeningen
Allergie voorkomen, behandelen en
gezezen
Eerste hulp
Stimuleer je intelligentie
Gezond eten voor weinig geld
Vandaag begin ik (beter eten, gezond
afvallen)