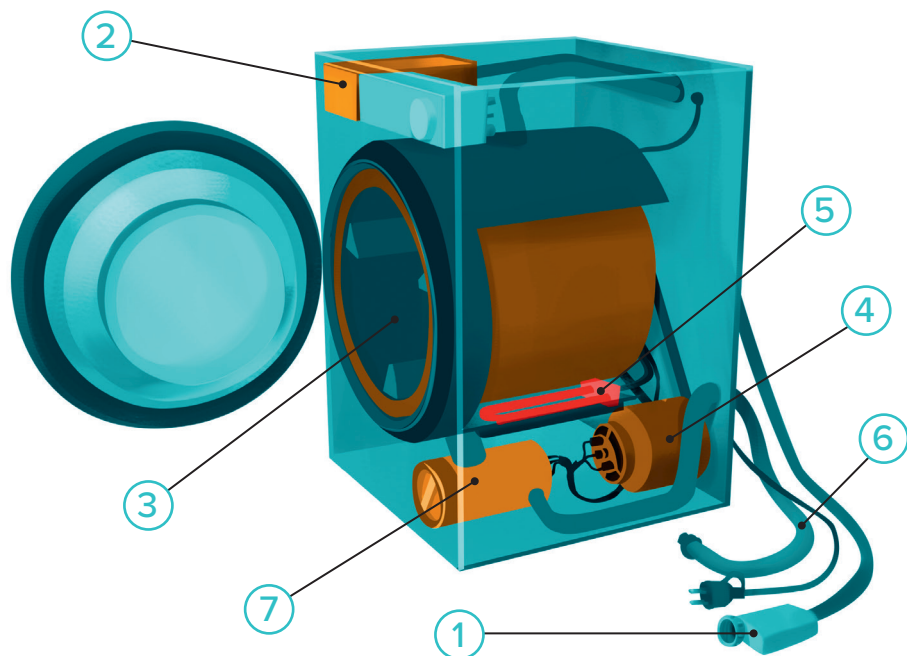




WASMACHINE



Zo werkt een wasmachine

Wanneer je de wasmachine aanzet op het gekozen wasprogramma, wordt het deurslot geactiveerd. Via de waterslang met aquastop (1) komt er water in de wasmachine terecht. Het water loopt eerst langs het zeepbakje (2) en dan naar de trommel (3). Terwijl het waterniveau stijgt, verhoogt de druk op een drukschakelaar. Wanneer de druk hoog genoeg is, sluit de drukschakelaar de watertoevoer af. De motor (4) zet de trommel in beweging, terwijl het water naar de juiste temperatuur opwarmt dankzij een verwarmingselement (5).

Als de wasmachine klaar is met wassen, loopt het water via de afvoerslang (6) uit de trommel. Om de kledij te spoelen, wordt vers water aangevoerd in de trommel en daarna weer afgevoerd via de pomp (7). Op het einde van de cyclus centrifugeert de trommel om zoveel mogelijk water uit het wasgoed te drijven.



Heel wat mensen deinzen ervoor terug om zelf hun wasmachine te herstellen. Ze willen het probleem niet erger maken dan het al is. Om te zien hoe een herstelling verloopt, kun je altijd tutorials op YouTube of Fixpart.be bekijken. Als je het toestel en model intikt, kun je vaak video's over het betreffende defect vinden.

ER VERSCHIJNT EEN FOUTMELDING

De display geeft een foutmelding aan. Meestal is het één of meer letters met cijfers, afhankelijk van het merk. Lees in de bijsluiter van het apparaat wat de foutmelding betekent. Volg de instructies of zoek op de website van de fabrikant wat je kunt doen. Je kunt ook de foutmelding en het model van de wasmachine invoeren in een zoekmachine (Google, Safari ...) om het antwoord te vinden.

Wasmachines beschikken steeds vaker over slimme functies. In dat geval kun je de foutcode via de bijbehorende app terugvinden.

DE WASMACHINE MAAKT LAWAAI

Er is alleen lawaai voor of na het centrifugeren

Oplossing 1: schokbrekers vervangen

Controleer of de schokbrekers kapot zijn. Dat doe je door de trommel naar beneden te duwen. Hoe sterker de schokdempers, hoe minder de trommel “deint”. Blijft de trommel lang deinen, dan zijn de schokbrekers waarschijnlijk kapot. Ze bevinden zich aan de onderkant of zijkant van de wasmachine en je kunt ze makkelijk zelf vervangen.

- Haal de stekker uit het stopcontact en draai de waterkraan dicht.
- Maak het voor- of zijpaneel van de wasmachine los.
- Maak de pinnen waar de schokbrekers aan gehecht zijn los met een schroevendraaier. Opgelet: de trommel kan bewegen als je de schokdempers eruit haalt.
- Haal de kapotte schokbrekers eruit en plaats de nieuwe.
- Bevestig de pinnen weer op hun plaats.

Oplossing 2: de ophanging van de trommel laten nakijken

Zie je bij het openen van de wasmachine dat er iets is afgebroken of vervormd, dan kan er iets mis zijn met de ophanging van de trommel. Enkel het defecte onderdeel vervangen volstaat hier niet, je moet de oorzaak van de schade vinden. Hiervoor schakel je beter een hersteller in.

Er is constant lawaai

Oplossing 1: voorwerp onder de trommel verwijderen

Misschien is er iets onder de trommel gevallen. Via de afvoerslang en filter kun je makkelijk voorwerpen verwijderen. De afvoerslang vind je achter aan het toestel, de filter zit achter het klepje aan de voorkant. Als dat niet lukt, kun je het verwarmings-element of eventueel de afvoerpomp verwijderen om een beter zicht te krijgen in de trommel. Volg de instructies van de fabrikant of bekijk de tutorials op YouTube of Fixpart.be.

Oplossing 2: kledingstukken verwijderen

Misschien zit er te veel was in de trommel. Stop het programma en haal er een paar kledingstukken uit. Te veel was in de trommel kan nare gevolgen hebben. Zorg ervoor dat de was nog ruimte heeft om te bewegen. De vuistregel is een handbreedte tussen de was en de bovenkant van de trommel.

Oplossing 3: toestel waterpas zetten

Als de wasmachine niet waterpas staat, kan ze hevig trillen en meebewegen, vooral als ze centrifugeert. Wasmachines hebben kleine pootjes om ze waterpas te plaatsen.

- Plaats een waterpas op de wasmachine en draai aan de pootjes aan de onderkant. Beweeg ze met de klok mee om de hoek van de wasmachine te verlagen en tegen de klok in om ze hoger te zetten. Doe dit totdat de wasmachine waterpas staat.
- Niet bij alle wasmachines zijn alle vier de pootjes verstelbaar. Check op voorhand welke vast zijn en pas het niveau van de andere pootjes aan.
- Draai dan de moeren vast. Zo blijven de poten in hun juiste positie.

Oplossing 4: kogellagers vervangen

Als je de trommel laat ronddraaien en je voelt weerstand, of de trommel maakt een vreemde beweging of een schurend geluid, dan zijn de kogellagers waarschijnlijk versleten. In geval van twijfel verwijder je eventueel de riem. Die bevindt zich achter aan de wasmachine en kun je gemakkelijk losmaken van het aandrijfwiel. Om de riem er opnieuw aan te bevestigen, plaats je hem om de as van de motor en kun je hem draaien over het aandrijfwiel dat aan de trommel bevestigd is.

Kogellagers vervangen is een tamelijk zwaar karwei. Je moet verschillende onderdelen van de machine demonteren. Tenzij je een doorgewinterde doe-het-zelver bent die enkele tutorials op YouTube heeft bekeken, raden we aan om deze klus te laten opknappen door een professional.

Oplossing 5: schokbrekers vervangen

Controleer of de schokbrekers kapot zijn. Dat doe je door de trommel naar beneden te duwen. Hoe sterker de schokdempers, hoe minder de trommel “deint”. Blijft de trommel lang deinen, dan zijn de schokbrekers waarschijnlijk kapot. Ze bevinden zich aan de onderkant of zijkant van de wasmachine en je kunt ze makkelijk zelf vervangen.

- Haal de stekker uit het stopcontact en draai de waterkraan dicht.
- Maak het voor- of zijpaneel van de wasmachine los.
- Maak de pinnen waar de schokbrekers aan gehecht zijn los met een schroevendraaier. Opgelet: de trommel kan bewegen als je de schokdempers eruit haalt.
- Haal de kapotte schokbrekers eruit en plaats de nieuwe.
- Bevestig de pinnen weer op hun plaats.

DE WASMACHINE WERKT NIET

Oplossing 1: check de waterkraan en toevoerslang

Als de wasmachine niet correct is aangesloten, kan ze niet starten. Check of de waterkraan openstaat en of er geen knikken in de toevoerslang zitten.

Oplossing 2: demo-modus uitschakelen

Een nieuwe wasmachine staat soms in demo-modus. Meestal geeft de display dan “dOM” of “dEM” weer. Volg de instructies van de fabrikant.

Oplossing 3: deur goed sluiten

Als de deur niet goed dicht is, start de wasmachine niet. Is het kinderslot actief, dan kunnen de knoppen geblokkeerd zijn. Of misschien heb je een uitgesteld wasprogramma gestart. Volg de instructies van de fabrikant om na te gaan hoe je dat kunt annuleren.

Oplossing 4: stopcontact controleren

Bekijk het stopcontact en het netsnoer. Door het trillen van de wasmachine kan de stekker uit het stopcontact zijn losgekomen. Het netsnoer mag geen brandvlekken hebben.

- Haal de wasmachine uit het stopcontact, wacht dertig seconden en sluit de wasmachine weer aan.
- Lukt het nog niet? Test het stopcontact met een multimeter of sluit er een ander apparaat op aan. Werkt het andere apparaat niet? Dan is er iets fout met het stopcontact. Werkt het andere apparaat wel? Dan is er iets fout met de wasmachine.

Is alles in orde, maar werkt de machine niet? Dan kan er iets fout zijn met de elektronica of met de motor. Schakel hiervoor een professional in.

ER KOMT GEEN WATER IN DE TROMMEL

Oplossing 1: deur goed sluiten

Er kan een kledingstuk tussen de deur zitten. Als je de deur van de wasmachine sluit, moet je een klik horen.

Oplossing 2: waterkraan opendraaien

Als de waterkraan dicht is, kan er geen water in de trommel stromen.

Oplossing 3: watertoevoer controleren

Mogelijk is er te weinig druk op de waterleiding of is er geen watertoevoer doordat bijvoorbeeld de klep van het waterbeveiligingssysteem dicht zit. Koppel de watertoevoerslang los en controleer de werking van de kraan.



De aquastop heeft een klep die de toevoer van water kan blokkeren

Oplossing 4: filter van de watertoevoerslang schoonmaken

Bij hard water moet je om de zes maanden de filter van de watertoevoerslang schoonmaken. De filter heeft kalkaanslag en bemoeilijkt de watertoevoer. Let erop dat je de watertoevoerslang aan beide uiteinden schoonmaakt: de kant die bevestigd is aan de waterkraan en het uiteinde dat is aangesloten aan de wasmachine. Volg de instructies van de fabrikant. Let erop dat de waterslang vrij is van knikken en kronkels.

ER BLIJFT WATER IN DE TROMMEL STAAN

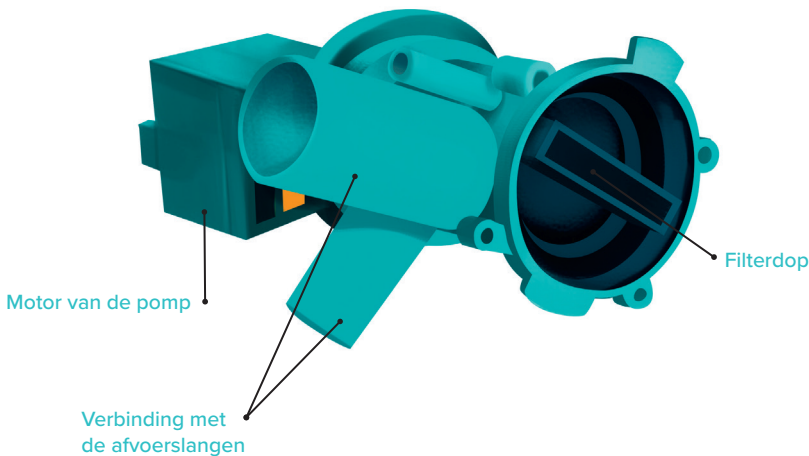
Oplossing 1: afvoerslang controleren

Controleer de afvoerslang op knikken of andere belemmeringen en los ze op.

Oplossing 2: afvoer ontstoppen

Er kan iets vastzitten in de afvoerpomp. In de bijsluiters van de wasmachine staat hoe je het toestel leeg moet laten lopen.

Oplossing 3: afvoerpomp vervangen



- Laat eerst het water uit de trommel wegvloeden via de filter vooraan in de wasmachine.
- Probeer een programma te starten. Lukt dat, dan is waarschijnlijk de afvoerpomp stuk.
- Haal de stekker uit het stopcontact en draai de waterkraan dicht.
- Laat opnieuw het water wegvloeden.
- Maak het voorpaneel los. Draai de schroeven los die rond het deurrubber zitten.
- Maak de plint onder de wasmachine los en maak de schroeven links en rechts ervan los.
- Schuif het zeepbakje uit de wasmachine en draai ook hier de schroeven los.
- Nu kun je het volledige voorpaneel losdraaien of -klikken.
- Wanneer je de pomp gevonden hebt, kun je de voeding losmaken. Het zijn twee draadjes (plus en min), onthoud goed welke draad positief en welke

negatief is. Gebruik eventueel een gekleurd elastiekje op een van de draden of maak foto's bij elke stap van de demontage.

- Maak het klikmechanisme los en draai de pomp los.
- Plaats de nieuwe pomp op dezelfde plaats en bevestig de voeding zoals bij de vorige pomp.
- Plaats het voorpaneel terug in de omgekeerde volgorde als bij het openen.

DE DEUR GAAT NIET OPEN OF DICHT

De deur gaat niet dicht

Oplossing 1: controleren of er iets klemzit

Als de deur sluit, moet je een klik horen. Check of er niks tussen de deur zit.

De deur gaat niet open

Oplossing 1: kinderslot uitzetten

Kijk in de handleiding wat je moet doen om het kinderslot te deactiveren.

Oplossing 2: waterafvoer controleren

Als er nog water in de trommel staat, gaat de deur niet open. Volg de instructies bij “Er blijft water in de trommel staan” (zie bladzijde hiernaast). Laat het water aflopen via de filter vooraan in de machine.

Oplossing 3: deurgreep vervangen

Het is tamelijk makkelijk om de deurgreep te vervangen.

- Je kunt de deur losmaken door de schroeven los te draaien waaraan het scharnier bevestigd is. Til hiervoor de deur een beetje op.
- Haal de scharnieren uit de deur.
- Klik de buitenrand van het deurglas eraf.
- Neem een foto van hoe de deur eruitziet, dan weet je hoe je straks de nieuwe deurgreep moet bevestigen.
- Haal de deurgreep eruit met een tang. Het ziet eruit als een metalen pin.
- Vervang de deurgreep, maar laat het veertje erin zitten op dezelfde manier als voordien.
- Plaats het deurglas terug in de buitenrand en klik het dicht.
- Bevestig de deur aan de wasmachine.

DE WASMACHINE LEKT

Haal meteen de stekker uit het stopcontact. Elektriciteit en water vormen een gevaarlijke combinatie.

Het lek zit onder de wasmachine

Oplossing 1: slangen en verbindingen controleren

Zijn de slangen stevig verbonden? Zijn de rubberen ringen in orde? Zijn er geen knikken of beschadigingen te zien aan een van de slangen?

Oplossing 2: kuip laten vervangen

Als de kuip lekt, kun je die niet zelf vervangen. Contacteer een technicus. Misschien is het zelfs beter om een nieuwe wasmachine te kopen.

Oplossing 3: afvoerpomp vervangen

Als de afvoerpomp lekt, kun je die vervangen.

- Haal de stekker uit het stopcontact en draai de waterkraan dicht.
- Laat eerst het water uit de trommel wegllopen via de filter voor in de wasmachine.
- Maak eerst het voorpaneel los. Draai de schroeven los die rond het deurrubber zitten.
- Maak de plint onder de wasmachine los en draai de schroeven links en rechts ervan los.
- Schuif het zeepbakje uit de wasmachine en draai ook hier de schroeven los.
- Nu kun je het volledige voorpaneel losdraaien of -klikken.
- Wanneer je de pomp gevonden hebt, kun je de voeding losmaken. Het zijn twee draadjes (plus en min), onthoud goed welke draad positief en welke negatief is. Gebruik eventueel een gekleurd elastiekje op een van de draden of maak foto's bij elke stap van de demontage.
- Maak het klikmechanisme los en draai de pomp los.
- Plaats de nieuwe pomp op dezelfde plaats en bevestig de voeding zoals bij de vorige pomp.
- Plaats het voorpaneel terug in de omgekeerde volgorde als bij het openen.

De deur van de wasmachine lekt

Oplossing 1: deurrubber vervangen

Als de deurrubber water doorlaat, kun je dat zelf vervangen.

- Eerst moet je de deur eraf halen door de schroeven los te draaien waaraan het scharnier bevestigd is. Til hiervoor de deur een beetje op.
- Maak de beugel van de deurrubber los met een schroevendraaier.
- Maak het deurrubber los en duw het naar de binnenkant van de wasmachine.
- Maak het deurrubber ook los aan de binnenkant van de trommel door de veer of de beugel errond te verwijderen.
- Bevestig het nieuwe deurrubber aan de binnenkant van de trommel en bevestig met de veer of beugel. Je kunt eventueel een beetje zeep gebruiken om de installatie te vergemakkelijken.
- Plooi het deurrubber naar buiten en maak het vast rond de deuropening door de beugel.
- Bevestig de deur opnieuw aan het voorpaneel.

Oplossing 2: minder wasmiddel gebruiken

Als er veel schuim via de deur naar buiten komt, heb je te veel wasmiddel gebruikt. Overschrijd de aanbevolen hoeveelheid niet.

DE TROMMEL ZWIERT NIET (GENOEG)

Er kunnen meerdere dingen fout zijn als de trommel niet zwiert.

- Er kan een voorwerp in de weg zitten.
- De filter, afvoerslang of ventilatie is geblokkeerd.
- Er is te veel schuim of wasproduct gebruikt.
- De motor is kapot.
- De aandrijfriem is los of gebroken.
- De koolborstels (of condensator in oudere modellen) zijn versleten. Deze borstels zijn kleine staafjes grafiet die tegen een deel van de motor wrijven en na verloop van tijd verslijten. Deze elementen zijn goedkoop, maar moeten af en toe worden vervangen. Als je dat zelf wilt doen, kijk je beter eerst naar een tutorial op YouTube. Je moet een deel van de motor demonteren voor deze klus.

Wat je niet zelf kunt fixen, laat je over aan een technicus.

HET WASPROGRAMMA WORDT NIET AFGEMAAKT

Oplossing 1: watertoevoer(slang) controleren

Bekijk of alles correct is aangesloten. Staat de waterkraan open, zijn de slangen vrij van knikken? Het kan zijn dat de slangen verstopt zijn of de filter vuil is.

Oplossing 2: elektronica laten herstellen

Als de elektronica van het toestel hapert, schakel je een technicus in.

DE TEMPERATUUR IS NIET JUIST

Oplossing 1: watertoevoer controleren

Controleer met welke kraan de wasmachine is verbonden. Is de machine verbonden met de warmwaterkraan in plaats van de koudwaterkraan? Schakel bij voorkeur over naar een koudwaterkraan. De warme temperatuur kan je was beschadigen, vooral wol.

Oplossing 2: verwarmingselement vervangen

Om te controleren of dit onderdeel werkt, kun je een multimeter gebruiken. Als je waarden tussen 15 en 30 ohm meet, is alles in orde. Lage of nulwaarden betekenen dat het verwarmingselement niet werkt. Je kunt het makkelijk zelf vervangen en dat is niet zo duur.

- Haal de stekker uit het stopcontact en draai de waterkraan dicht.
- Maak het achterpaneel van de wasmachine los.
- Maak de kabels van het verwarmingselement los.
- Schroef het verwarmingselement los en haal het er voorzichtig uit.
- Plaats de nieuwe erin en zorg ervoor dat het stevig zit. Schroef het dan vast.
- Bevestig de kabels en monteer het achterpaneel.

Oplossing 3: laat vitale onderdelen controleren

Er is misschien een fout met de temperatuursensor, het verwarmingselement, de thermostaat of de elektronica. Contacteer hiervoor een technicus.

Hoe kun je defecten vermijden?

- ▶ Laad de trommel niet te vol.
- ▶ Gebruik niet meer wasmiddel dan aangegeven.
- ▶ Zorg ervoor dat het toestel correct is aangesloten.
- ▶ Onderhoud het toestel.



De beste manier om defecten te vermijden,
is de wasmachine goed te onderhouden

Om de wasmachine goed te onderhouden, moet je enkele onderdelen regelmatig schoonmaken. Vooral het zeepbakje, de filter en de deurafdichting zijn belangrijk. Doe ook regelmatig een was op 90°C om wasluis en schimmel te vermijden. Daarnaast moet je de wasmachine ook regelmatig ontkalken. Dat doe je door bij iedere wasbeurt een antikalkmiddel toe te voegen in de trommel of door om de honderd wasbeurten de wasmachine te ontkalken met een ontkalkmiddel. Welke methode je gebruikt, hangt af van je wasgewoonten.

Op www.testaankoop.be/onderhoudwasmachine vind je informatie over het onderhoud en over het voorkomen en behandelen van kalk- en schimmelvorming



Als je de QR-code scant, kom je meteen terecht bij onze tips voor een goed onderhoud.