

Takuuehdot

Nämä takuuehdot kattavat kaikki Lappsetin valmistamat tuotteet ja komponentit alla olevan erittelyn mukaisesti.

Takuu tulee voimaan päivänä, jona tuote lähetetään Lappsetin tehtaalta. Takuu on voimassa vain sillä ehdolla, että perustus-, asennus- ja huoltotyöt on suoritettu ja dokumentoitu Lappsetin ohjeiden mukaan. **Käyttöönottotarkastuspöytäkirja ja merkinnät tehdyistä huoltotoimenpiteistä on esitettävä tarvittaessa.**

Tuotteiden tarkastus ja hyväksyntä

1. Lähetyksissä ilmenneiden puutteiden tai virheiden tai selvien tuotevikojen yhteydessä vaatimukset on esitettävä Lappsetille kirjallisesti **neljäntoista (14) työpäivän kuluessa** tällaisen vian havaitsemisesta. Jos asiakas ei ilmoita tällaisista puutteista tai vioista hyvissä ajoin, Lappsetilla ei ole velvollisuutta korjata tällaisia toimituksia, ellei asiakas huolehdi kaikista niihin liittyvistä kuluista.
2. Edellä mainitusta riippumatta Lappsetilla ei ole velvollisuutta korvata tai korjata tuotteita, jos asiakas on käsitellyt tai varastoinut niitä väärin, jos tuotteet on jo asennettu tai jos asiakas ei ole täysin täyttänyt näistä ehdoista johtuvia velvoitteitaan.
3. Korvaukseksi väitetysti viallisista tuotteista Lappset voi valintansa mukaan (i) myöntää asiakkaalle kohtuullisen vahingonkorvauksen tai (ii) sopia asiakkaan kanssa asianmukaisesta ratkaisusta kyseisten vikojen ja puutteiden korjaamiseksi. Tällöin asiakas ei voi vaatia lisäksi vahingonkorvauksia.

Kuljetusvauriot ja tuotteen tarkastus

Kuljetuksen aikaisten vaurioiden tai katoamisten osalta noudatetaan viennissä Incoterms 2020 ja Suomessa Finnterms toimitusehtolausekkeita. Vastaanottaja on velvollinen tarkistamaan lähetyksen oikeellisuus pakkauslistan tai lähetteen mukaisesti ennen kuin hyväksyy lähetyksen vastaanotetuksi. Pakkauksen ulkoisista vaurioista on tehtävä merkittävä rahtikirjaan. Mikäli tuotteista löytyy kuljetuksen aikana syntyneitä vaurioita, joita ei lähetystä vastaanotettaessa voinut havaita, täytyy huolitsijan edustaja kutsua tarkastamaan tuote **seitsemän (7) päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Takuu raukeaa, jos edellä mainittua aikaa ei noudateta.**

Takuun kattavuus

Takuu kattaa takuunalaisten osien toimituksen maksuttomasti asiakkaan varastoon. Vialliset osat on korvattava Lappset komponenteilla. Viallinen osa tulee pyydettyäessä palauttaa Lappsetille lähettäjän kustannuksella (voidaan myös sopia tapauskohtaisesti). Takuun nojalla vaihdetun tuotteen tai osan takuu on voimassa alkuperäisen tuotteen tai osan takuuajan loppuun saakka.

Välitystuotteille- ja niiden komponenteille sekä elektroniikkatuotteille ja niiden komponenteille sovelletaan erikseen ilmoitettavia takuuehtoja.

Takuuajat	
20 vuotta* Rajoitettu takuu	<p>Rakenteellinen lujuus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teräsosat ja komponentit • korkeapainelaminaatista (HPL) valmistetut elementit • kuumaöljyllä käsitellyt osat
15 vuotta* Rajoitettu takuu	<ul style="list-style-type: none"> • kyllästetyt puuosat, jotka eivät ole maakosketuksessa • kyllästetyt puuosat, jotka maakosketuksessa (Euroopassa) • alumiiniosat • kuituvahvistetut muoviosat.
10 vuotta* Rajoitettu takuu	<ul style="list-style-type: none"> • betoniosat • teräs- ja alumiiniosien pintakäsittely • Kiipeilyotteet • Kuumasinkitty HDG pintakäsittely • interaktiivisten tuotteiden, muut kuin sähköiset osat, kuten teräs-, alumiini- ja muovirakenneosat.
5 vuotta* Rajoitettu takuu	<ul style="list-style-type: none"> • kyllästetyt puuosat maakosketuksessa (Euroopan ulkopuolella) • kyllästämättömät puuosat (Play ja Sport) • muovi- ja lasikuituosat • teräsvahvisteiset verkot ja köydet • jouset ja niiden osat.
3 vuotta* Rajoitettu takuu	<ul style="list-style-type: none"> • kumi-, kumitetut ja polyuretaaniosat • liikkuvat osat, toimintahäiriöt • jousimobilen puurungot • teräsvaijerit, kettingit • muiden kuin teräs- ja alumiiniosien pintakäsittely • maalatut tai päällystetyt vanerilevyt • kyllästämättömät puuosat (Park).
2 vuotta* Rajoitettu takuu	<ul style="list-style-type: none"> • interaktiivisten tuotteiden sähköosat • Softex-materiaalin kestävyys Euroopassa.
1 vuosi* Rajoitettu takuu	<ul style="list-style-type: none"> • köydet ilman teräsvahviketta • kangasmateriaalista valmistetut osat ja tarrat • laastipinnoitetut osat • elektroniikkaosat.

***Rajoitettu takuu ei kata seuraavia:**

- Viat tai vauriot, jotka johtuvat virheellisestä varastoinnista, asennusvirheistä, ilkkivallasta tai luonnonkatastrofeista (myrskyt, tulvat, maanjäristykset ja vastaavat tapahtumat).
- Normaali kuluminen tai tuotteiden vaurioituminen, joka johtuu tuotteiden virheellisestä käytöstä.
- Metalliosien pintakorroosio.
- Korroosio, joka johtuu naarmuista, koloista, kulumisesta, suolasta, suolasumusta, kloorista tai vastaavasta syystä.
- Puun luonnollinen eläminen, esimerkiksi halkeamat, taipumat, lohkeamat tai repeytymät.
- Värien haalistuminen tai muut kosmeettiset virheet, viat tai pinnan normaali kuluminen.
- Viat, jotka johtuvat asennuksen virheistä, huolto-ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai virheellisestä huollosta.
- Kaikki tuotteiden tai sen osien muutokset, korjaukset tai siirrot, jotka on tehnyt muu osapuoli kuin Lappset (poikkeuksena tuotteet, jotka on suunniteltu liikuteltaviksi ja jotka ovat kuljetettu/siirretty Lappsetin ohjeiden mukaisesti).
- Tuotteiden virheellinen purkaminen kuljetuksesta.
- Lappset toimittaa takuuseen korvatut osat asennuspaikalle maksutta, muttei vastaa työvoimasta tai työvoimakustannuksista vaihto-osien asennuksessa tai minkään osien hävittämiskustannuksista. Vaihto-osien takuu vastaa alkuperäisen takuun jäljellä olevaa osuutta.

Merenrannan läheisyys

Jos tuotteet asennetaan niin, että ne ovat kosketuksessa kloori- tai meriveteen tai sijaitsevat 500 metrin säteellä rantaviivasta, ne eivät kuulu Lappsetin takuun piiriin, jos niihin tulee vaurioita pintakorroosion vuoksi.

Takuuaika teräs- ja alumiinikomponenttien rakenteelliselle lujuudelle on puolet lyhyempi niissä tuotteissa, jotka on asennettu 500 metrin säteelle merenrannasta, verrattuna vakiotakuuaikaan.

Tämä koskee myös kuljetettaviksi suunniteltavia tuotteita riippumatta siitä, kuinka kauan ne ovat olleet merenrannan läheisyydessä.

Lappsetin vastuu viallisista tuotteista tai osista rajoittuu näissä takuuehdoissa todettuun. Lappset ei vastaa epäsuorista tai välillisistä kustannuksista, tappioista tai vahingoista.

Tämä takuu koskee kaikkia tilauksia, jotka on toimitettu 15.1.2024 jälkeen.

Takuuasioissa voit kääntyä yhteyshenkilösi puoleen.