

## Conditions générales de garantie

Les présentes conditions de garantie couvrent tous les produits et les composants fabriqués par Lappset comme spécifié ci-dessous.

La garantie démarre le jour de l'expédition du produit depuis l'usine Lappset. La garantie est valable uniquement à condition que les travaux de fondation, d'installation et de maintenance ont été effectués et documentés conformément aux instructions Lappset. **Un registre d'inspection finale et les documents relatifs aux travaux d'entretien effectués doivent être présentés.**

### Inspection et acceptation des produits

1. Les réclamations liées à des pénuries ou à des erreurs d'expédition, ou à des défauts évidents sur les produits, doivent être signalées par écrit à Lappset dans les quatorze (14) jours ouvrables suivant la détection du problème. Si le Client ne signale pas en temps voulu ces manquements ou ces erreurs, Lappset n'aura aucune obligation de corriger ses expéditions, à moins que le Client n'en supporte tous les frais.
2. Lappset n'aura aucune obligation de remplacer ou réparer les Produits si les Produits ont été traités ou stockés de manière incorrecte par le Client, **si les Produits ont déjà été installés** ou si le Client n'a pas entièrement rempli ses obligations en vertu des présentes Conditions.
3. Le recours **assuré** aux produits prétendument défectueux sera, à la seule discrétion de Lappset, (i) d'accorder au Client des dommages-intérêts raisonnables, ou (ii) en concertation avec le Client, de convenir d'une solution adéquate pour réparer ces défauts et défaillances. Dans ces cas-là, le Client ne pourra pas réclamer de dommages-intérêts supplémentaires.

### Dommmages liés au transport et inspection des produits

En cas de dommage ou de perte pendant le transport, les conditions de livraison Incoterms 2020 s'appliquent dans l'UE et le commerce d'exportation. Les conditions de livraison Finnterms s'appliquent à la livraison des marchandises en Finlande. **Le destinataire est tenu de vérifier la livraison par rapport à la liste de colisage ou au bordereau d'expédition avant d'accepter la livraison.** Si des dommages externes sont décelés sur l'emballage, ceux-ci doivent être notés dans la lettre de transport. Si le produit



a subi des dommages pendant le transport qui n'ont pas pu être détectés à la réception, le représentant du transitaire doit être invité à inspecter les marchandises dans les **sept (7) jours à compter de la réception des marchandises. La garantie expire si le délai mentionné n'est pas respecté.**

### Couverture de la garantie

La garantie couvre la livraison gratuite des composants couverts par la garantie **(hors DOM/TOM)**. Les pièces défectueuses doivent être remplacées par des composants Lappset. Sur demande, tout composant endommagé doit être retourné à Lappset aux frais de l'expéditeur (ou à convenir au cas par cas). La garantie couvrant tout produit ou pièce de produit remplacé(e) reste valable jusqu'à la fin de la période de garantie du produit ou de la pièce d'origine.

**Les produits et leurs composants fabriqués par un fournisseur tiers, ainsi que les produits électroniques et leurs composants ne sont pas couverts par les conditions de garantie Lappset, mais ces conditions de garantie sont fournies séparément.**

<b>Délais de garantie</b>	
<b>20 ans*</b> Garantie limitée	Résistance structurelle de : <ul style="list-style-type: none"><li>• Acier et composants</li><li>• Éléments en stratifié haute pression (HPL).</li><li>• Pièces traitées à l'huile de lin.</li></ul>
<b>15 ans*</b> Garantie limitée	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pièces en bois imprégné sans contact avec le sol</li><li>• Pièces en bois imprégné en contact avec le sol (Europe)</li><li>• Composants en aluminium.</li><li>• Composants en plastique renforcé par des fibres</li></ul>
<b>10 ans*</b> Garantie limitée	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pièces en béton</li><li>• Finition de surface des composants en acier et en aluminium</li><li>• Prises d'escalade</li><li>• Traitement de surface par galvanisation à chaud</li><li>• Produits interactifs : pièces non électroniques telles que des pièces de construction en acier, en aluminium et en plastique.</li></ul>

<p><b>5 ans*</b> Garantie limitée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pièces en bois imprégné en contact avec le sol (hors Europe)</li> <li>• Pièces en bois sans impression sous pression (Play et Sport)</li> <li>• Pièces en plastique et en fibre de verre</li> <li>• Filets et cordes renforcés d'acier</li> <li>• Ressorts et pièces de ressort</li> </ul>
<p><b>3 ans*</b> Garantie limitée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pièces en caoutchouc et revêtues de caoutchouc, pièces en polyuréthane</li> <li>• Pièces mobiles, dysfonctionnements</li> <li>• Corps en bois des mobiles à ressort</li> <li>• Câbles et chaînes en acier</li> <li>• Finition de surface des composants autres que l'acier et l'aluminium</li> <li>• Panneaux de contreplaqué peints ou surfacés</li> <li>• Pièces en bois sans impression sous pression (Park)</li> </ul>
<p><b>2 ans*</b> Garantie limitée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits interactifs</li> <li>• Softex, (Europe uniquement)</li> </ul>
<p><b>1 an*</b> Garantie limitée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Câbles sans renforcement d'acier</li> <li>• Éléments textiles et autocollants</li> <li>• Pièces à revêtement en plâtre</li> <li>• Autres composants électroniques</li> </ul>

**\*La garantie limitée exclut :**

- Défauts ou dommages causés par un stockage inapproprié, erreurs d'installation, vandalisme ou catastrophes naturelles (tempêtes, inondations, incendies, tremblements de terre ou autres cas similaires)
- Usure normale due à l'utilisation, ou à la détérioration des produits causée par une utilisation inappropriée des produits.
- Corrosion superficielle des pièces métalliques
- Corrosion due à des rayures, des bosses, de l'usure, du sel, du chlore ou autres.
- Comportement naturel du bois comme les fissures, les pliures, les fentes ou les déchirures.
- Décoloration ou autres défauts esthétiques, défauts ou usure normale de la surface.
- Défauts résultant d'une négligence d'installation et du non-respect des instructions d'entretien, ou défauts résultant d'un entretien inapproprié.

- Toute modification, réparation ou transfert de l'emplacement du Produit ou de ses pièces associées, par d'autres parties que le Groupe Lappset, (à l'exception des produits qui sont spécifiquement conçus pour être transportables et qui ont été transportés/déplacés conformément aux instructions de Lappset).
- Déchargement incorrect du Produit
- Le fabricant livrera gratuitement la ou les pièces réparées ou de remplacement sur le site, mais ne sera pas tenu de fournir la main-d'œuvre ou le coût de la main-d'œuvre pour l'enlèvement de la ou des pièces défectueuses, l'installation de la ou des pièces de remplacement ou les coûts d'élimination de la ou des pièces défectueuses. Les pièces de remplacement seront garanties pour la durée restante de la garantie d'origine du produit.

### **Proximité du bord de mer**

Les produits installés en contact direct avec de l'eau chlorée ou de l'eau salée, ou les produits installés à moins de 500 m du rivage ne sont pas couverts par la garantie Lappset pour tout défaut causé par la corrosion.

La garantie relative à la résistance structurelle des composants métalliques en acier et en aluminium installés dans des structures situées à moins de 500 m du bord de mer est égale à la moitié de la durée de la garantie standard.

Cela s'applique également aux produits conçus pour être transportés, quelle que soit la durée de leur séjour à proximité du bord de mer.

La responsabilité du Groupe Lappset pour les produits ou les pièces de produits défectueux est limitée aux dispositions mentionnées dans les présentes conditions de garantie. Le Groupe Lappset ne sera pas responsable des coûts indirects, des pertes ou des dommages.

La présente garantie s'applique à toutes les commandes livrées après le 15/01/2024.

Pour toute question relative aux conditions de garantie, veuillez contacter votre interlocuteur.