Rocker.

Allmänna villkor för Rocker Purple kreditkort

Dessa villkor gäller från och med 1 september 2026.

Om oss

Hänvisningar till ”vi”, ”oss”, ”Nordiska” eller ”Rocker” är till Bankaktiebolaget Nordiska (publ) med organisationsnummer 556760-6032 och adress Box 173, 101 23 Stockholm. Styrelsens säte är Stockholm.

Nordiska har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Nordiska står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se (FI institutnummer 41539).

Nordiska är kortutgivare och kreditgivare. Nordiska ger ut Kortet under sitt varumärke Rocker.

1. Avtalet mellan oss

Hänvisningar till ”dig” eller ”du” är till dig som ansöker och beviljas ett konto och kort hos oss.

Detta avtal gäller mellan dig och Rocker. Avtalet består av (1) det individuella kreditavtalet avseende Rocker Purple kreditkort, (2) dessa allmänna villkor**,** och (3) vid var tid gällande prislista (tillsammans "avtalet"). Den vid avtalets ingående gällande prislistan bifogas det individuella kreditavtalet.

Avtalet avser ett kreditkort med tillhörande konto och kreditutrymme som kan användas för betalning av varor och tjänster, kontantuttag samt andra betalningstransaktioner som vid var tid medges av oss.

Kortet kan användas i Sverige och utomlands hos säljställen som är anslutna till kortnätverket samt för betalningar i miljöer där kortets fysiska närvaro inte krävs.

Till kortet kan även knytas digitala tjänster och funktioner, såsom digitala plånböcker och internetbaserade betallösningar.

Det är viktigt att du läser avtalet noggrant. Om du inte förstår någon del kan du alltid kontakta oss så förklarar vi. Aktuella allmänna villkor och prislista finns alltid på vår hemsida.

Du har rätt att under avtalstiden, på begäran och utan avgift, få avtalet samt information enligt betaltjänstlagen tillhandahållen på ett varaktigt medium (exempelvis papper eller pdf).

Vårt avtal är alltid på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan oss är svenska och engelska.

Du är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga kortinnehavare, i de fall vi erbjuder möjligheten till flera kortinnehavare, är medvetna om och följer avtalet och vid var tid gällande instruktioner från oss.

Vi är skyldiga att inhämta och kontrollera kunduppgifter om dig. Vi har rätt att när som helst begära in information om dig och/eller kortinnehavaren, i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning. Du behöver i så fall ge oss denna information omedelbart när vi frågar efter den.

2. Definitioner

Autentisering: när vi kontrollerar din identitet eller kortets giltighet genom personliga behörighetsfunktioner.

Appen: Rocker One

Avtalet: det individuella kreditavtalet avseende Rocker Purple kreditkort, dessa allmänna villkor och vid var tid gällande prislista gemensamt.

Bankdag: svenska helgfria måndagar till fredagar.

Betalningsorder: kortinnehavarens order att utföra en transaktion.

Debitera: uttag av medel från konto.

Du/dig: Kontohavaren.

Hemsidan: rockerone.se

Kontaktlös betalning: betalning som kan genomföras i t.ex. butiker och automater via kortets inbyggda sändare, utan att kortet sätts in i en kortterminal.

Konto: ett av Rocker öppnat konto som används för transaktioner. Till kontot kopplas ett särskilt kreditutrymme. Kontot är en kontokredit.

Kontohavare: den/de (sökande och i förekommande fall medsökande) som ansökt om och beviljats konto som används genom användande av kort. Kontohavaren/kontohavarna är även kredittagare.

Kontoskuld: summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

Kort: ett av Rocker utfärdat fysiskt eller virtuellt kort anslutet till VISAs kortnätverk. Med kort avses även kortnumret samt en digital eller tokeniserad representation av kortet (t.ex. i en digital plånbok) som ersätter kortnumret av säkerhetsskäl. Kortet är kopplat till ett Konto och har betal- och kreditfunktion.

Kortinnehavare: kontohavare och annan fysisk person i vars namn kort getts ut.

Kreditera: insättning av medel på konto.

Rocker.

Kreditfordran: summan av utnyttjat kreditutrymme och kreditkostnaden.

Kreditkostnad: det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som kontohavaren ska betala med anledning av krediten.

Kreditutrymme: den kreditgräns upp till vilken kontoskulden får uppgå.

Mobil enhet: mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller **datatrafik**.

Obehörig transaktion: en transaktion som genomförts utan samtycke från kontohavaren eller kortinnehavaren.

Personliga behörighetsfunktioner: personliga säkerhetsuppgifter som Rocker tillhandahåller eller godtar för att du ska kunna identifiera dig och godkänna en betalningstransaktion eller annan åtgärd. Det kan till exempel vara Mobilt BankID, en digital plånbok eller annan lösning som har kopplats till dig. Vanligtvis omfattar en säkerhetslösning två faktorer, till exempel ditt fysiska kort och din pinkod eller din mobila enhet/dator/wearable och en personlig kod eller biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Personlig kod: alla koder som accepteras av oss för initiering/godkännande av en betalningstransaktion, t.ex. pinkod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av oss, av annan eller valts av kortinnehavaren.

Referensväxelkurs: den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av oss eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

Reklamation: den underrättelse från dig om en transaktion som inte blivit genomförd eller som varit felaktig.

Stark kundautentisering: identifiering av kortinnehavaren vid genomförande av en transaktion som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra a) något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. ett kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Säljställe: fysisk eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till VISAs nätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

Transaktion: insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

Uttagsautomat: en obemannad terminal som möjliggör kontantuttag.

VISA: kortnätverket VISA Europe Limited.

3. Beviljande av din ansökan och utfärdande av kort

Innan vi hanterar din kreditansökan säkerställer vi din identitet. Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Kreditprövningen baseras bland annat på uppgifter om din inkomst, skuldsättning och eventuella betalningsanmärkningar. Vid denna prövning och löpande under avtalstiden kan vi inhämta kreditupplysning på dig. I samband med beviljande av kort fastställer vi ett högsta kreditutrymme som du inte får överskrida.

Avtalet ingås den dag vi beviljar din ansökan och framgår av kreditavtalet avseende Rocker Purple kreditkort. Utfärdat kort slutar att gälla efter utgången av det år och den månad som anges i appen alternativt som anges på ditt fysiska kort. Om du följer avtalet kommer vi att tillhandahålla dig ett utbyteskort innan den gamla giltighetstiden gått ut.

4. Distansavtal och ångerrätt

Med distansavtal menas avtal som ingås utan att bank och kund träffas personligen, till exempel online eller över telefon. Detta avtal har ingåtts på distans. Du har rätt att inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet ingicks, eller den senare dag då du tagit emot avtalet, utan kostnad ångra dig och frånträda avtalet.

Om du vill ångra ditt avtal ska du meddela oss genom att:

- ringa vår kundtjänst på telefonnummer 020 700 700,
- skicka e-post till support@rocker.com, eller
- använda ångerfunktionen (”ångra-knappen”) i vår app.

Ångerrätten gäller enbart själva avtalet och inte för de tjänster, transaktioner eller motsvarande som utförts under avtalet innan du utnyttjade ångerrätten. Du ska senast inom trettio (30) dagar från den dag då du meddelade oss om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditutrymmet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår för den tid som krediten utnyttjats, i enlighet med dessa allmänna villkor. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av er har utövat ångerrätten.

Vi ska snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då vi fick meddelandet om att du ångrat dig, betala tillbaka det du betalat med undantag för utgifter som vi erlagt till det allmänna. Du har också rätt att få tillbaka betalad årsavgift om sådan tagits ut. Vi har rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du använt tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjades. Om du utnyttjar din ångerrätt beträffande kreditavtalet är du inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet.

5. Kortets kreditutrymme

Ditt kort har ett kreditutrymme. Beviljat kreditutrymme får inte överskridas. Vi har rätt att sänka beviljat kreditutrymme, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid tidpunkt för sänkningen utnyttjad kredit. Vi informerar dig minst trettio (30) dagar innan sänkningen får verkan. Om sänkningen föranleds av en väsentligt ökad kreditrisk, av att du har åsidosatt dina skyldigheter enligt avtalet, eller av krav enligt tillämplig lagstiftning, har vi dock rätt att

sänka kreditutrymmet med kortare varsel eller med omedelbar verkan.

Om kontoskulden överstiger kreditutrymmet är du skyldig att omedelbart betala den del av kontoskulden som överstiger Kreditutrymmet. Om kontoskulden överstiger kreditutrymmet till följd av att vi har minskat kreditutrymmet gäller i stället bestämmelserna i punkt 25 "Återbetalning vid uppsägning eller minskning av kreditutrymme".

6. Återbetalning av kontoskulden och betalningsansvar

6.1 Betalningsplan

Du har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

6.2 Betalningsansvar

Du är betalningsansvarig för kontoskulden. Finns det flera kontohavare är var och en av er solidariskt ansvarig för hela kontoskulden oavsett vem av er som har använt kortet.

Om en medsökande krävs för att krediten ska beviljas, informerar vi den medsökande tydligt om att dennes medverkan är en förutsättning för att krediten ska beviljas samt om konsekvenserna av att gemensamt ingå kreditavtalet, inbegripet det solidariska betalningsansvaret för hela kontoskulden.

6.3 Återbetalning

Du har alltid rätt att betala hela skulden i förtid utan att vi tillgodoräknar oss någon ersättning.

Återbetalning sker månadsvis enligt kontoutdrag. Vi ska ha fått in betalningen till oss senast på förfallodagen som anges på kontoutdraget. Du måste som minst betala det lägsta beloppet som anges på kontoutdraget på förfallodatumet. Om du inte gör det utgår det dröjsmålsränta och avgifter. Du kan alltid betala hela utestående kontoskulden.

Lägsta belopp att betala utgörs av:

1. ett belopp motsvarande 3% av den kontoskuld som ligger inom beviljat kreditutrymme, dock lägst 100 SEK;
2. hela beloppet till den del beloppet överstiger beviljat kreditutrymme; och
3. eventuellt utestående belopp från föregående faktura.

För det fall att summan av debiterade räntor överstiger lägsta belopp att betala, utgörs lägsta belopp att betala istället av dessa räntor. Understiger kontoskulden 100 kronor ska hela skulden betalas.

Kontoskulden minskar endast genom betalning till oss. Överenskommelse om betalning som du träffat med säljställe eller annan påverkar inte kontoskulden. Betalningen ska göras av dig och får inte göras av någon annan.

Tillgodosaldo på kontot är inte tillåtet.

Inbetalda belopp och krediteringar avräknas i följande ordning:

1. ränta;
2. avgifter;
3. kostnader;
4. utestående kapitalutrymme.

6.4 Betalningssvårigheter

Om du får svårigheter att betala din skuld enligt avtalet är det viktigt att du snarast kontaktar oss. Om du är i dröjsmål med din betalning kan vi, innan vi vidtar rättsliga åtgärder för indrivning (såsom att ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten), komma att erbjuda dig ett skäligt anstånd för att underlätta för dig att betala din skuld. Ett sådant erbjudande baseras på en individuell bedömning av dina personliga omständigheter och din återbetalningsförmåga. Ett anstånd kan innebära en ändring av kreditavtalets villkor, till exempel i form av en tillfällig betalningsfri period eller en anpassad avbetalningsplan.

Observera att detta inte är en ovillkorlig rättighet och att vi inte är skyldiga att erbjuda anstånd vid upprepade tillfällen om det inte bedöms motiverat i det enskilda fallet. Om en överenskommelse om anstånd inte kan nås, eller om en sådan överenskommelse inte följs, har vi rätt att agera i enlighet med vad som i övrigt anges i dessa villkor om dröjsmål och uppsägning.

Om du upplever eller förutser betalningssvårigheter rekommenderar vi att du kontaktar budget- och skuldrådgivningen i din kommun för stöd. Kontaktuppgifter finns på konsumentverket.se.

Vid betalningssvårigheter enligt ovan får löptiden för en överenskommen återbetalningsplan inte förlängas mer än en gång. Denna begränsning gäller dock inte förlängningar som inte medför någon kostnad för dig eller förlängningar som sker genom en ny skälig avbetalningsplan.

7. Kontoutdrag

Kontoutdrag innehåller en sammanställning och redovisning av transaktioner som gjorts med kortet. Om du har haft transaktioner på ditt kort så får du kontoutdrag månadsvis elektroniskt via appen. Du kan också få det avgiftsfritt i pappersform om du begär det. Finns flera kontohavare skickas kontoutdrag till huvudkontohavaren, övriga kontohavare får bara kontoutdrag på begäran.

Du kan när som helst se dina enskilda transaktioner i appen.

8. Priser och avgifter

8.1 Allmänt

Aktuell prislista finns tillgänglig på vår hemsida. Du kan också begära att få informationen på papper. Alla priser och avgifter som har samband med nyttjandet av kortet framgår av prislistan.

Om du ska betala års- eller månadsavgift ska du göra det i förskott. Om avtalet avslutas innan perioden som du betalat för, har du rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Du

godkänner att betalning av avgifter belastar ditt konto.

Ränta utgår inte på eventuella tillgodohavande på Kontot. Du får inte avrunda några belopp.

8.2 Räntor och avgifter
Krediten är räntefri under den räntefria perioden, förutsatt att hela det fakturerade beloppet betalas senast på förfallodagen.

Den räntefria perioden omfattar tiden från respektive transaktionsdag till och med förfallodagen för den faktura på vilken transaktionen redovisas.

Om hela fakturabeloppet inte betalas på förfallodagen upphör den räntefria perioden. I sådant fall debiteras ränta på det utestående beloppet från respektive transaktionsdag till dess full betalning sker.

Om fakturabeloppet inte betalas fullt ut på förfallodagen debiteras ränta även på nya transaktioner som genomförs efter förfallodagen, från respektive transaktionsdag till dess att hela den utestående krediten har betalats.

Den räntefria perioden börjar gälla igen först när hela kontoskulden inklusive upplupna räntor och avgifter har betalats.

Vid utnyttjande av krediten ska du betala ränta efter den räntesats som anges i prislistan. Ränta beräknas dag för dag på utestående kapitalbelopp och debiteras månadsvis.

Utöver ränta kan avgifter tas ut enligt prislistan.

Vi har rätt att ändra räntesatser och avgifter. Gör vi det informerar vi dig två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som vi inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får vi ändra räntesatsen för krediten med omedelbar verkan. Vi är skyldiga att tillämpa detta även till din förmån. Vi informerar dig i så fall innan ändringen börjar gälla.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader med belopp som framgår av prislistan.

Ränta och avgifter bokförs på kontot månadsvis. Kortavgiften belastar dock kontot direkt och inte månadsvis. Ränta beräknas inte på upplupen eller debiterad ränta och inte heller på avgifter. Dröjsmålsränta kan dock utgå på förfallna obetalda belopp, inklusive ränta och avgifter, i enlighet med prislistan. Ränta beräknas separat för olika typer av transaktioner (t.ex. köp och kontantuttag).

8.3 Valutaväxling

Transaktioner i annan valuta än svenska kronor (SEK), oavsett om de sker i Sverige eller utomlands, omräknas till SEK enligt en växelkurs som baseras på en referensväxelkurs som tillhandahålls av kortnätverket VISA vid den tidpunkt då transaktionen behandlas av VISA, med tillägg av ett valutaväxlingspåslag enligt vid var tid gällande prislista.

Växelkursen fastställs normalt den dag då transaktionen behandlas av VISA, vilket kan ske en eller flera dagar efter att transaktionen genomfördes. Växelkursen kan därför avvika från kursen vid tidpunkten för köpet eller uttaget.

För att möjliggöra jämförelse av valutaväxlingsavgifter inom EES publicerar vi dagligen vårt valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Informationen finns tillgänglig på vår webbplats.

Om du gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än SEK skickar vi information om valutaväxlingspåslaget i förhållande till ECB:s referensväxelkurs i ett elektroniskt meddelande till dig, till exempel via pushnotis, SMS eller på annat sätt i enlighet med avsnittet om kontakt mellan oss. Ett sådant elektroniskt meddelande skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång per månad. Du har möjlighet att själv välja att stänga av sådana elektroniska meddelanden via din mobila enhet.

Om du vid en transaktion erbjuds att betala i SEK i stället för i den lokala valutan (s.k. dynamisk valutakonvertering), genomförs växlingen av säljstället eller uttagsautomaten. I sådant fall har vi ingen kontroll över eller ansvar för den tillämpade växelkursen eller avgiften. Genom att godkänna transaktionen accepterar du den växelkurs som tillämpas av säljstället eller uttagsautomaten. Denna växelkurs kan vara mindre förmånlig än den som annars skulle ha tillämpats om transaktionen genomförts i lokal valuta.

8.4 Cashback på valutaväxlingspåslag
Du får årligen återbäring (cashback) motsvarande det valutaväxlingspåslag som har debiterats kontot enligt punkt 8.3 ”Valutaväxling” och gällande prislista, under förutsättning att betalningsvillkoren nedan är uppfyllda.

Cashback beräknas för kalenderåret. Cashbacken krediteras kontot automatiskt årligen senast trettio (30) dagar efter kalenderårets slut.

Rätten till cashback för hela kalenderåret förverkas om du inte har betalat det förfallna lägsta beloppet enligt punkt 6.3 ”Återbetalning” senast den sista betalningsdag som anges i den första betalningspåminnelsen från oss. Är du sen med en betalning enligt betalningspåminnelsen förlorar du alltså rätten till cashback för hela det innevarande kalenderåret. En betalning efter denna dag återställer inte rätten till cashback för det kalenderåret. Du kan kvalificera dig för cashback på nytt under nästa kalenderår, enligt samma villkor.

Cashback beräknas på det valutaväxlingspåslag som faktiskt har debiterats kontot under kalenderåret, med avdrag för påslag som har återbetalats eller korrigerats.

Rocker.

Återbäringen omfattar endast vårt valutaväxlingspåslag, inte andra avgifter eller valutaväxlingskostnader som tas ut av exempelvis säljställen eller uttagsautomater.

Om ett valutaväxlingspåslag återbetalas eller korrigeras efter att cashbacken har krediterats, får vi dra av motsvarande för mycket utbetald cashback från kommande cashback eller, om avtalet avslutas, beakta beloppet vid slutavräkningen.

Vid bedömningen beaktas beviljade anstånd och andra överenskomna ändringar av betalningsvillkoren. Förverkande sker inte på grund av fel som vi ansvarar för eller för belopp som du enligt lag har rätt att hålla inne.

Om avtalet avslutas under kalenderåret beräknas cashback för tiden fram till avtalets upphörande, med tillämpning av betalningsvillkoren ovan. Beloppet krediteras kontot vid slutavräkningen. Ett eventuellt överskott betalas ut till dig.

Vi får ändra eller avsluta cashbackförmånen i enlighet med punkt 22 ”Ändring av avtalet”. En sådan ändring eller ett sådant avslut påverkar inte rätten till cashback på valutaväxlingspåslag som debiterats före ändringens ikraftträdande, under förutsättning att betalningsvillkoren i denna punkt uppfylls.

9. Användning av kortet

Kortet får användas av dig för betalning av varor och tjänster hos Säljställe i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag i Sverige och utomlands om så medges. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid köp över telefon eller internet.

Kortet får enbart användas för privat bruk.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste du uppge information enligt vad som krävs i punkt 10 ”Godkännande av Transaktion och återkallelse av betalningsorder”. Betalning med kort på t.ex. bank-, post- och växlingskontor eller via andra tjänster för överföring av medel till annan mottagare än den där betalningen utförs och därmed jämförliga transaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om kortinnehavaren inte erhåller kontanter. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta samt köp av andra medel som kan användas för betalning.

I de fall du beställer varor och tjänster hos säljställe och betalar med kortet ska du informera dig om säljställets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Du har betalningsansvar för avgifter till säljställe för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljställets villkor.

Kortet får inte användas hos säljställe om 1) säljstället är kontohavarens enskilda firma, 2) säljstället är handels- eller kommanditbolag i vilket kontohavaren är bolagsman, eller 3) säljstället är s.k. fåmansbolag till vilket kontohavaren är närstående (t.ex. ägare, verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en transaktion kan särskilda av respektive säljställe fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla.

Vi kan av säkerhetsskäl eller enligt lag tillämpa tillfälliga eller permanenta begränsningar i användningen av kortet.

Kortet får inte användas;

- för transaktioner hänförliga till spel och lotterier;
- till köp av flygbiljetter inköpta för vidareförsäljning;
- för att betala dellikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av skuld som du eller kortinnehavaren har till säljstället eller annan.

Du har möjlighet att själv ställa in vissa begränsningar i användningen av kortet, såsom geografiska begränsningar, begränsning av internetköp eller andra funktioner som vid var tid erbjuds av oss. Sådana begränsningar kan ställas in eller ändras av dig på det sätt som anges i appen eller genom kontakt med vår kundtjänst. Vi ändrar inte dessa inställningar ensidigt utan att du begär det. Vi har dock rätt att sänka beviljat kreditutrymmet enligt vad som framgår av dessa villkor.

Kortet är anslutet till kortnätverket VISA. Om kortet är kopplat till flera betalningsapplikationer eller kortnätverk (s.k. co-badging), har du rätt att välja vilken betalningsapplikation som ska användas vid en betalning, i den utsträckning detta är tekniskt möjligt i den aktuella betalningsterminalen eller betalningslösningen. Om inget aktivt val görs kan den betalningsapplikation som är förvald i terminalen eller betalningslösningen komma att användas. Denna rätt följer av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/751 om förmedlingsavgifter för kortbaserade betalningstransaktioner.

Utfärdat kort slutar att gälla efter utgången av det år och den månad som anges i appen alternativt som anges på ditt fysiska kort. Om du följer avtalet kommer vi att tillhandahålla dig ett utbyteskort innan den gamla giltighetstiden gått ut.

Återkallande av kortinnehavarens dispositionsrätt gäller inte gentemot oss förrän kontot har avslutats. Ett fysiskt kort är Rockers egendom och ska återlämnas till oss om vi ber dig.

Du är införstådd med och medger att till kortet knutna tjänster eller användningsområden kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras under Avtalet utan att ditt medgivande behöver inhämtas.

Kortet får användas för kontantuttag i enlighet med de begränsningar som anges i prislista. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Du bör därför ta kontakt med oss i de fall som du har för avsikt att genomföra en transaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

Rocker.

Vi informerar dig i enlighet med punkt 21 ”Kontakt mellan oss”, om att tillgång till kontot har nekats och om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte sådan information hindras av säkerhetsskäl eller förbud i lag. Vi förbehåller oss rätten att begränsa omfattningen av kontantuttag och pengaöverföringar om omständigheterna motiverar det på grund av exempelvis misstanke om användning som står i strid med gällande lagstiftning.

10. Godkännande av transaktion och återkallelse av en betalningsorder

För att en betalningsorder ska kunna genomföras korrekt måste kortinnehavaren lämna de uppgifter som krävs för den aktuella transaktionen. Detta kan exempelvis omfatta kortnummer, giltighetstid, säkerhetskod (CVV), personlig kod, BankID eller annan autentiseringsmetod som vi vid var tid tillämpar.

Du ger ditt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt kortets detaljer för ett säljställe eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används, t.ex. i digitala plånböcker. I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, eller genom angivande av personlig kod eller Mobilt BankID, eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljställes eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Med kontaktlös betalning har kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp utan att använda pinkod. Gränsen för kontaktlös betalning kan löpande ändras och kan variera från land till land. Aktuella gränser framgår av vår hemsida. Överstiger transaktionen den gällande beloppsgränsen behöver transaktionen godkännas med pinkod. Av säkerhetsmässiga skäl kan du behöva använda pinkod även om beloppsgränsen inte överskrids.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att du lämnat ditt godkännande till transaktionen. Dock kan du – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med säljstället om – vända dig till säljstället vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder. Kortinnehavarens godkännande av transaktion ska även anses som försäkran att beviljat kreditutrymme inte överskrids.

Vi får endast reservera medel på kontot om du har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, exempelvis vid bensinstationer, biluthyrning eller hotell. Du kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om du vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljstället blivit informerad härom och godkänt detta.

11. Tidpunkt för mottagande och genomförande av betalningsorder

Efter det att säljstället fått en betalningsorder av dig för en transaktion, överförs den till oss inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljstället och säljställets inlösare. En betalningsorder anses mottagen när den har överförts till oss från säljställets inlösare. Efter det att vi mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar eller krediterar vi kontot med transaktionens belopp. Detta sker normalt en (1) till två (2) bankdagar efter det att du lämnat betalningsordern till säljstället. Kontot debiteras dock senast vid utgången av den bankdag som följer närmast efter den dag då betalningsordern mottogs av oss. Notera att det kan dröja flera dagar från det att transaktionen gjordes hos säljstället till dess att den bokförs på kontot, vilket beror på den tid det tar för betalningsordern att överföras till oss från säljställets inlösare. Du är skyldig att tillse att kreditutrymmet inte överskrids. När vi mottagit betalordern så har vi ingen möjlighet att avbryta transaktionen.

12. Villkor för användning av kortet

När du fått ett nytt fysiskt kort ska du förstöra det gamla. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt.

Om kortet är sparat på en mobil enhet måste enheten hållas under uppsikt och kontroll. Du måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten och kortuppgifterna. Om kortinnehavare lagrar kortuppgifter i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar du och kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade uppgifterna. Kortet får inte användas i strid mot lag. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom vår försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

När kontot avslutas ska du förstöra det fysiska kortet.

13. Vår rätt att spärra kortet

Vi förbehåller oss rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
3. om vi bedömer att kundkännedom beträffande dig inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning eller om det finns anledning att anta att du kommer att agera så att vi inte kan uppfylla nämnda lagstiftning.
4. om en väsentligt ökad risk föreligger för att du eventuellt inte kan fullgöra ditt betalningsansvar. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att kortinnehavarens mönster vid användning av kortet generellt kan bedömas medföra väsentligt ökad risk, eller kan vara hänförligt till vad som är känt om din ekonomiska situation eller liknande.

Om vi spärrar kortet ska vi informera dig om det och skälet till varför vi gör det, om inte ett sådant meddelande skulle äventyra tillförlitligheten och säkerheten av betaltjänsten eller är förbjudet i lag. Vi häver spärren eller ersätter kortet när skälen för spärren inte längre finns.

14. Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavaren är skyldig att:

- om möjlighet finns att välja pinkod till kortet eller personliga behörighetsfunktioner, tillse att denna kod inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande;
- säkert förvara de personliga behörighetsfunktionerna och inte lämna ut dessa till någon annan;
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till kortet/kontot;
- att inte notera den personliga koden på kortet eller förvara sådan notering fäst på kortet eller ihop med kortet, samt
- om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten.

Personliga behörighetsfunktioner på din mobila enhet regleras enligt avtal mellan dig och tillverkaren av den mobila enheten. Den biometriska informationen eller lösenkod lämnar inte din mobila enhet.

Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

15. Förlustanmälan

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska Kortet spärras, se punkt 17 ”Ansvar vid Obehöriga transaktioner”. Anmälan ska ske till oss på telefonnummer 076 6922700 (och +46 76 6922700 från utlandet). Anmälan kan göras dygnet runt och samtalen spelas i vissa fall in. Om du begär en bekräftelse på att förlustanmälan har gjorts tillhandahåller vi det till dig. Vid förlust av kortet och då det finns risk för obehörig användning av kortet ska du snarast även anmäla förlusten till polisen. Det finns även en möjlighet att frysa kortet via appen.

16. Reklamation

16.1 Reklamera i rätt tid och på rätt sätt

Du ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av oss på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkt 7 ”Kontoutdrag”.

Reklamation görs enklast genom kundtjänst via telefon eller mejl men du kan också skicka brev till oss, se punkt 21.2 "Hur du kontaktar oss" för kontaktuppgifter. Vid en reklamation måste du lämna de uppgifter och den dokumentation som vi behöver för vår utredning.

16.2 Reklamation av felaktig eller obehörig transaktion

Så snart det kan ske efter det att du får kännedom om en felaktig eller obehörig transaktion, och senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot, måste du underrätta oss om detta och begära rättelse. Underrättelse om felaktig eller obehörig transaktion kan göras via telefon, e-post eller i appen i enlighet med punkt 21.2 "Hur du kontaktar oss". Om reklamationen avser obehörig transaktion kan vi i vissa fall be om att du bifogar en polisanmälan.

16.3 Fel i vara eller tjänst

Det säljställe som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortet ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Du har rätt enligt lag att göra samma invändningar mot oss som mot säljstället på grund av köpet.

Om du bestrider en transaktion med ett säljställe eller annan tredje part kan vi välja att kreditera kontot för hela eller en del av den omtvistade debiteringen. Om vi gör en sådan kreditering, oavsett om vi är juridiskt skyldiga eller inte, anses du ha överlåtit dina rättigheter och krav (exklusive skadeståndsanspråk, för exempelvis försumlighet) mot säljstället eller annan tredje part till oss. Du åtar dig i så fall att inte driva något krav mot säljstället eller annan tredje part vad gäller den krediterade summan och att samarbeta med oss om vi beslutar oss för att utöva dessa krav. Om det blir nödvändigt kan vi i sådana fall behöva använda dina personuppgifter (vilket inkluderar att lämna ut personuppgifterna till säljstället eller annan tredje part). Om detta sker meddelar vi alltid dig om sådan användning av personuppgifterna.

17. Ansvar vid obehöriga transaktioner

17.1 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavaren och kortinnehavaren är skyldig att:

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som du och kortinnehavaren fått, se punkt 14 ”Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner”;
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till oss, se punkt 15 ”Förlustanmälan", och;
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkt 12 ”Villkor för användning av kortet”.

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kortinnehavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ansvarar du för högst 400 SEK. Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att du eller kortinnehavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket genom grov oaktsamhet, ansvarar du för

beloppet, dock högst 12 000 SEK. Har du eller kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska du stå för hela beloppet.

Du ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet använts efter det att du eller kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om du eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Du ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen godkändes. Detta gäller dock inte om du eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Du ansvarar för hela beloppet om du eller kortinnehavaren inte meddelar oss utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion. Detsamma gäller om vi har lämnat information till dig om transaktionen och du eller kortinnehavaren inte underrättar oss inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot, se punkt 16 ”Reklamation”.

Om Kortet har disponerats av en kortinnehavare, ansvarar du under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av dig själv.

17.2 Återbetalning av obehörig transaktion
Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från dig eller någon annan som enligt avtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska du reklamera enligt punkt 16 ”Reklamation”. Vi återbetalar, om inget annat följer av punkt 17.1 ”Ansvar vid obehöriga transaktioner”, hela beloppet och återställer omedelbart, och senast vid utgången av nästföljande bankdag, det debiterade kontot till den ställning som det skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts.

Om vi har anledning att misstänka att transaktionen är behörig har vi efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I det fall vi har betalat tillbaka ett belopp till dig och vi därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller du inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är du återbetalningsskyldig.

18. Återbetalning av godkänd transaktion
Du har rätt till återbetalning från oss av en godkänd och genomförd transaktion om:

1. Transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och;
2. Transaktionens belopp överstiger det belopp som du rimligen kunde ha förväntat dig med hänsyn till ditt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

Om vi efterfrågar det, ska du visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Du har inte rätt till återbetalning om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som följer av avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Vi ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran betala tillbaka hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart du kan hänskjuta ärendet för prövning.

19. Rockers ansvar
19.1 Ansvar för genomförande av transaktioner
Om du har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 10 ”Godkännande av Transaktion och återkallelse av en betalningsorder” och betalningsordern har kommit oss tillhanda, och du i övrigt har följt avtalet, svarar vi för att transaktionen genomförs. Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och beror på oss är vi ansvariga gentemot dig förutsatt att du reklamerat i enlighet med punkt 16 ”Reklamation”. Vi ska då på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till dig och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Vi är ansvariga gentemot dig för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som du ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

19.2 Force majeure
Vi ansvarar inte för genomförande av betaltjänster i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som vi inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för oss att förhindra trots alla ansträngningar. Vi ansvarar inte heller då vi handlar i enlighet med lag.

19.3 Övriga händelser
Skada som uppkommit i andra fall ersätts inte av oss om vi varit normalt aktsamma. Vi ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligen eller av vår grova vårdslöshet. Ansvarsbegränsningen i detta stycke gäller även till förmån för VISA för de tjänster som erbjuds till dig av VISA enligt dessa villkor (t.ex. Click to Pay).

20. Click to Pay
Click to Pay är en tjänst som vi erbjuder i samarbete med VISA för att göra det enklare för dig att betala på internet. När Click to Pay finns tillgängligt visas en särskild symbol i kassan. Med Click to Pay kan du betala utan att ange kortnummer, utgångsdatum eller CVV-kod (CVV-koden består av tre siffror och finns tryckt på ditt kort).

För transaktioner som genomförs med Click to Pay gäller i övrigt villkoren för användning av kortet enligt detta avtal, inklusive bestämmelser om godkännande av transaktioner och ansvar vid obehöriga transaktioner.

Click to Pay gör det möjligt för dig att genomföra en betalning direkt mellan dig och säljstället. VISA är inte part i köpet eller betalningen. Eventuella frågor om varan eller

tjänsten, till exempel reklamationer eller återbetalningar, hanteras mellan dig och säljstället.

Transaktioner med Click to Pay kan kräva stark kundautentisering i enlighet med gällande regler, exempelvis genom BankID eller annan säkerhetslösning.

Om Click to Pay har aktiverats för ditt kort genom oss, gäller denna tjänst i stället för eventuell Click to Pay-tjänst som erbjuds direkt av VISA. Ett försök att registrera dig för VISAs egen Click to Pay-tjänst innebär inte att något avtal uppstår mellan dig och VISA. VISA kan dock dela information från ett sådant försök med oss för att säkerställa att tjänsten fungerar korrekt.

Click to Pay kan användas av dig som är kortinnehavare. Om du har flera kort kopplade till Click to Pay kan de visas i kassan, notera att det också gäller kort från andra kortutgivare.

När du använder Click to Pay kan vi, och i förekommande fall VISA, dela nödvändig information om dig, till exempel namn, kontaktuppgifter, adress, e-postadress, telefonnummer och kortinformation, med säljstället och andra aktörer som deltar i betalningen. Informationen används för att:

- genomföra betalningen,
- låta dig välja kort, och
- avgöra om du har rätt till vissa kortförmåner, till exempel bonusprogram eller delbetalning, i enlighet med ditt samtycke och gällande lag.

Click to Pay kan använda din e-postadress och/eller ditt telefonnummer för att avgöra vilka kort som visas.

Du väljer själv om personliga behörighetsfunktioner på din mobila enhet ska användas och kan när som helst stänga av funktionen genom att ta bort kortet från Click to Pay. Detta kan du göra på https://secure.checkout.visa.com.

Du ska använda Click to Pay i enlighet med lag och får inte missbruka tjänsten, störa dess funktion, försöka få obehörig åtkomst eller använda den på ett sätt som kan skada oss, VISA, säljställen eller andra.

Tillgängligheten av Click to Pay kan påverkas av tekniska faktorer och tredje parter som vi inte råder över. Vi kan ändra, begränsa eller avsluta Click to Pay. Du kan när som helst välja att avaktivera Click to Pay för dina kort i appen.

21. Kontakt mellan oss

21.1 Hur vi kontaktar dig

För att kunna använda kortet och tillhörande tjänster behöver du ha tillgång till fungerande internetuppkoppling och en kompatibel mobil enhet eller annan teknisk utrustning som uppfyller vid var tid gällande tekniska krav. Vissa funktioner kan kräva att du har BankID, tillgång till sms eller e-post. Pushnotiser kan användas som ett komplement för att uppmärksamma dig på information från oss, men du kan själv välja att stänga av pushnotiser i din enhet. Om du väljer att stänga av pushnotiser ansvarar du för att ta del av information som vi tillhandahåller via andra kommunikationskanaler.

Du har rätt att välja i vilken läsbar och varaktig form du vill ta emot följande information:

- information om ändringar i kreditavtalet,
- underrättelser om ränteändringar,
- kontoutdrag,
- underrättelser om avgiftshöjningar,
- information vid regelbundna överskridanden av kreditgränsen,
- påminnelser om ångerrätten, och
- underrättelser om uppsägning av kreditavtalet.

Sådan information lämnas i läsbar och varaktig form genom meddelande i appen, om du inte har valt att i stället ta emot informationen via e-post. Du ges möjlighet att göra detta val i samband med att kreditavtalet ingås. Ditt val dokumenteras i appen och gäller för all ovan angiven information till dess att du ändrar det.

Du kan när som helst ändra ditt val i appen eller genom att kontakta vår kundtjänst enligt punkt 21.2 ”Hur du kontaktar oss”. Ändringen gäller för meddelanden som skickas efter att ändringen har registrerats hos oss.

Du har även rätt att välja i vilken läsbar och varaktig form du vill lämna ett meddelande om att du utövar din ångerrätt. Ett sådant meddelande kan lämnas i appen eller via e-post. Detta begränsar inte din rätt att utöva ångerrätten på något annat sätt som följer av lag.

När information görs tillgänglig i appen kan vi underrätta dig genom pushnotis, e-post eller sms om att ny information finns tillgänglig.

Annan information och andra meddelanden enligt avtalet kan, beroende på informationens art och tillämpliga lagkrav, lämnas via appen, brev, e-post, sms, pushnotis eller annan lämplig elektronisk kommunikation.

Meddelande som skickats med e-post, i appen eller genom annan elektronisk kommunikation ska, om inte annat följer av tvingande lag, anses ha kommit dig tillhanda senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress, ett nummer eller ett användarkonto som du har uppgett eller godkänt för kommunikation med oss.

Brev som vi skickar till dig ska anses ha kommit dig tillhanda senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller annars är känd för oss.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan vi använda sms, telefon, appen eller annat säkert förfarande för att kontakta dig eller kortinnehavaren. Vi kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Vi frågar aldrig efter kortuppgifter, pinkod eller liknande.

Du ska utan dröjsmål underrätta oss om ändring av namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Rocker.

21.2 Hur du kontaktar oss
Kundtjänst i appen (AI) (öppen dygnet runt)
Hemsida: rockerone.se
Kundtjänst telefon: 020 700 700 (öppet vardagar 08.30-16.30)
Kundtjänst per e-post: support@rocker.com
Adress: Bankaktiebolaget Nordiska (publ), Rocker, Box 173, 101 23 Stockholm

Spärrservice dygnet runt: 076 6922700
Spärrservice dygnet runt från utlandet: +46 76 6922700

22. Ändring av avtalet

Vi meddelar ändringar i dessa allmänna villkor och prislistan minst två (2) månader innan ändringarna ska börja gälla. Ändring som är till fördel för dig får tillämpas omedelbart.

Information om förändring av dessa allmänna villkor och prislistan lämnas på det sätt som framgår under punkt 21 ”Kontakt mellan oss".

Om du inte godkänner ändringarna har du rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses du ha godkänt ändringarna.

Som nämns under punkt 8.2 ”Räntor och avgifter” får vi under vissa förutsättningar ändra räntesatsen med omedelbar verkan. Vi informerar dig innan ändringen börjar gälla.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

Du kan alltid gå in på vår hemsida eller höra av dig till vår kundtjänst för att få de aktuella allmänna villkoren och prislistan.

23. Uppgiftslämnande i enlighet med Kreditupplysningslagen

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173).

24. Avtalstid och uppsägning av avtal

Avtalet gäller tills vidare. Du har rätt att när som helst och avgiftsfritt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Det gör du enklast genom att kontakta vår kundtjänst, se kontaktuppgifter under punkt 21 ”Kontakt mellan oss”.

Vi har rätt att säga upp avtalet två (2) månader efter det att vi meddelat dig.

Vi har också rätt att säga upp avtalet omedelbart eller vid en senare tidpunkt som vi bestämmer om;

- du eller kortinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
- det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, VISAs regelverk eller våra policies,
- du inte svarar på våra frågor eller på annat sätt inte bidrar till att vi löpande har kundkännedom i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning och punkt 1 ”Avtalet mellan oss”,
- vi misstänker att kortet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
- det finns misstanke om att kortet missbrukas,
- du har gett oss felaktig eller vilseledande information,
- vid dödsfall, eller om du försätts i konkurs eller får förvaltare förordnad enligt Föräldrabalken, eller;
- du har flyttat från Sverige, varvid uppsägning dock sker med två (2) månaders varsel i enlighet med vad som anges ovan.

Uppsägning på grund av betalningsdröjsmål får inte ske förrän vi har övervägt och, om det bedöms motiverat, erbjudit skäliga anståndsåtgärder i enlighet med punkt 6.4 "Betalningssvårigheter".

Om avtalet sägs upp upphör rätten att använda kortet för nya transaktioner. Om du har ett fysiskt kort ska du klippa isär det och skicka det till oss om vi begär det.

Avtalet gäller för all skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att du är betalningsansvarig både för transaktioner som genomförs innan avtalet frånträtts/sagts upp men som bokförs på kontot efter att avtalet upphört, som för transaktioner som genomförs trots att rätten använda kortet har upphört.

25. Återbetalning vid uppsägning eller minskning av kreditutrymme

Om vi säger upp krediten enligt punkt 24 “Avtalstid och uppsägning av avtal”, eller ändrar villkoren i enlighet med punkt 5 “Kortets kreditutrymme”, på så sätt att kreditutrymmet minskar, ska du erbjudas möjlighet att återbetala det förfallna beloppet genom tolv (12) lika stora månadsbetalningar jämte kreditränta. Med det förfallna beloppet avses vid uppsägning hela det utnyttjade kreditbeloppet och vid minskning av kreditutrymmet den del av det utnyttjade kreditbeloppet som överstiger det nya kreditutrymmet. Erbjudandet ska lämnas innan vi vidtar verkställighetsåtgärder.

26. Vår rätt att få betalning i förtid

Vi har rätt att få betalning i förtid om:

1. Du sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Du sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Du på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar dig att betala din skuld.

Rocker.

Om vi vill få betalt i förtid enligt 1-3 ska vi dessförinnan ha övervägt och, om det bedöms motiverat, erbjudit skäliga anståndsåtgärder i enlighet med punkt 6.4 "Betalningssvårigheter". Förtidsbetalning enligt 1-3 gäller med en uppsägningstid av minst trettio (30) dagar räknat från den tidpunkt då vi skickar meddelande om uppsägningen till Kontohavaren. Meddelandet ska skickas i enlighet med punkt 21 ”Kontakt mellan oss” och ska innehålla uppgift om (i) det förfallna beloppet, (ii) den tid inom vilken betalning ska ske för att undvika förtidsbetalning av hela skulden, (iii) konsekvenserna av utebliven betalning, (iv) möjligheten att vända sig till budget- och skuldrådgivningen i din kommun, samt (v) din rätt att betala det förfallna beloppet genom delbetalningar enligt nedan. Om vi har krävt betalning i förtid enligt 1-3, är du ändå inte skyldig att betala i förtid, om du före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Möjligheten att i enlighet med föregående befrias från skyldigheten att betala skulden i förtid kan nekas dig om du vid upprepade tillfällen har utnyttjat denna möjlighet och det med hänsyn till omständigheterna inte framstår som skäligt att medge ytterligare befrielse.

Om du inte kan betala det förfallna beloppet jämte dröjsmålsränta i sin helhet före utgången av uppsägningstiden enligt ovan, har du rätt att i stället betala det förfallna beloppet genom tolv (12) lika stora månadsbetalningar. Du ska meddela oss att du önskar utnyttja denna rätt senast före utgången av uppsägningstiden. Om du utnyttjar denna rätt och fullgör samtliga delbetalningar i tid, är du inte skyldig att betala skulden i förtid. Om du inte fullgör en delbetalning i rätt tid har vi rätt att kräva omedelbar betalning av hela den återstående skulden.

27. Klagomål

Du kan alltid kontakta vår kundtjänst enligt punkt 21 "Kontakt mellan oss" för frågor.

Om du är missnöjd med våra tjänster är det viktigt att du kontaktar oss och framför ditt klagomål. Med klagomål avses ett konkret missnöjesyttrande som du riktar till oss avseende vår hantering av en finansiell tjänst eller produkt och där du förväntar dig att vi tar ställning i frågan. Allmänna synpunkter, förfrågningar om produkter eller tjänster samt reklamationer av enskilda transaktioner enligt punkt 16 "Reklamation" utgör inte klagomål i denna mening.

För klagomål kan du vända dig till vår klagomålsavdelning via klagomålsformuläret på https://www.nordiska.se/kontakt/klagomal eller per post till Bankaktiebolaget Nordiska (publ) - Rocker, Att. Klagomålsansvarig, Box 173, 101 23 Stockholm.

Vill du diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se www.konsumenternas.se.

Vid tvist med oss har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

28. Domstol och tillämplig lag

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Vi har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om du bor utomlands.

29. Överlåtelse av avtal m.m.

Vi har rätt att överlåta eller pantsätta kontoskulden samt alla andra rättigheter enligt detta avtal utan att i förväg inhämta ditt godkännande. Vårt medgivande krävs däremot om du vill överlåta dina förpliktelser och/eller rättigheter enligt avtalet. Vi har rätt att överföra ett förfallet, obetalt belopp som en inkassoåtgärd till en tredje part.

30. Behandling av personuppgifter

I vår integritetspolicy på vår hemsida beskriver vi hur vi använder dina personuppgifter. Där kan du läsa om bland annat vilka personuppgifter vi samlar in, hur vi kan komma att använda dem och på vilken laglig grund det sker. Vår integritetspolicy innehåller också information om bland annat:

- Automatiserat beslutsfattande
- Vem vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till
- Hur vi skyddar dina personuppgifter
- Dina rättigheter i fråga om dataskydd
- Cookies (kakor)
- Hur länge vi behåller dina personuppgifter
- Hur förändringar görs i vår integritetspolicy och policy för cookies
- Hur du kan kontakta oss eller Integritetsskyddsmyndigheten.

31. Försäkringar och tjänster

Försäkringar och tjänster som är kopplade till detta avtal framgår av separata villkor för dessa. Samtliga villkor finns på rockerone.se. Avtal om försäkringar och tjänster mellan kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörens vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. Vi har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkt 21 ”Kontakt mellan oss”.